



BILANCIO SOCIALE

2020



IL PONTE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



Il Ponte Società Cooperativa Sociale – Onlus

Via Paolo Caliari 25
37131 – VERONA

C.F. 02060610231 - **P.IVA** 02060610231

Tel 045 532662

E-mail info@ilpontecooperativasociale.it

Posta Certificata ilpontecooperativasociale@pec.it

INDICE

1. Premessa	6
2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	8
Aree territoriali di operatività	8
Valori e finalità perseguite	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 dl n. 117/2017 e/o all'art. 2 dl legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. N. 381/1991)	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	10
Collegamenti con altri enti del terzo settore	10
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	12
Modalità di nomina e durata carica	13
Tipologia organo di controllo	13
N. di Cda/anno e partecipazione media	13
Organigramma 2020	14
Mappatura dei principali stakeholder	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	17
Composizione del personale	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	19
Attività di formazione obbligatoria realizzate	19
Natura delle attività svolte dai volontari	19
Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati	19
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	20
.....	20
Area Infanzia	21
Area Minori	23
Area Adulti e Servizi al lavoro.....	25

Centro psico-pedagogico	28
.....	29
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	30
Provenienza delle risorse economiche con indicazione dei contributi pubblici e privati	30
Capacità di diversificare i committenti.....	31
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	32
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	32
Possesso di certificazioni di organizzazione, gestione, qualità	32

1. PREMESSA

Cari soci,

IL 2020 appena trascorso, è stato un anno "straordinario" che ha visto travolgere e cambiare le vite di tutti noi dalla pandemia di Covid-19. La nostra cooperativa, dopo un primo momento di smarrimento, ha reagito introducendo tutte le risorse necessarie per proseguire le attività, nelle modalità consentite a favore di minori, famiglie e della comunità. È stato un percorso fatto di dialogo, condivisione, innovazione che ha visto coinvolti in primo luogo i soci e lavoratori, ma anche le pubbliche amministrazioni, gli enti privati con cui collaboriamo e i destinatari dei servizi da noi gestiti. Ogni stakeholder ha dato il proprio apporto e la propria voce, contribuendo alla definizione delle strategie direzionali della cooperativa.

Il 2020 è anche il primo anno in cui elaboriamo un bilancio sociale, provando a raccontare chi siamo e di cosa ci occupiamo. Abbiamo iniziato l'elaborazione di questo report in gruppo, coinvolgendo i responsabili delle varie aree di attività della cooperativa, e cercando di renderlo uno strumento integrato nell'organizzazione e non un semplice adempimento formale. Ci siamo resi subito conto che misurare l'impatto del nostro operato in ambito socio-educativo non è immediato, ma è utile a migliorare il nostro lavoro; l'obiettivo, da perseguire nei prossimi anni, è l'elaborazione di strumenti specifici per rendere sempre più visibili gli effetti dei nostri interventi sulle vite dei destinatari dei servizi.

Per la cooperativa il 2020 è stato un nuovo inizio e questo bilancio sociale lo rappresenta.

La Presidente

Maria Luisa Costantino

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale fa riferimento all'esercizio 2020, ed è stato redatto ai sensi dell'art.14 comma 1, Decreto Legislativo n.117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 Decreto Legislativo n.112/2017, secondo le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore, Decreto del 04/07/2019.

Alla sua redazione hanno concorso gli amministratori, i soci e i dipendenti della cooperativa Il Ponte.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali, congiuntamente al bilancio d'esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Come previsto dalla normativa, si dà ampia pubblicità del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei che telematici in particolare:

- Consiglio di amministrazione e assemblea soci;
- Pubblicazioni sul sito internet della Cooperativa entro 30 giorni dall'approvazione.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	02060610231
Partita IVA	02060610231
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA PAOLO CALIARI 25 - 37131 - VERONA (VR) - VERONA (VR)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A115468
Telefono	045532662
Fax	045532662
Sito Web	www.ilpontecooperativasociale.it
E-mail	amministr@ilpontecooperativasociale.it ;
PEC	ilpontecooperativasociale@pec.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

Il Ponte Cooperativa Sociale Onlus ha sede a Verona, dove gestisce servizi socio-educativi per minori e adulti, in convenzione con il Comune e direttamente, con un centro psico-pedagogico che si occupa del supporto di singoli, famiglie e professionisti dell'educazione, offrendo consulenza e formazione e laboratori per bambini e ragazzi nelle scuole del territorio. Sempre nella sede di Verona, opera come ente accreditato dalla Regione Veneto ai servizi al lavoro, erogando prestazioni di accompagnamento, orientamento e supporto al lavoro, in rete con gli sportelli gestiti in convenzione con i Comuni di Caprino, Garda, Lazise e Peschiera del Garda e come partner operativo in progetti regionali. Da anni, gestisce servizi per l'infanzia (nidi e spazi famiglie) e l'adolescenza (spazio giochi, spazio compiti, servizi domiciliari, centri estivi) in convenzione con molti Comuni del Lago di Garda come Bardolino, Bussolengo, Cavaion Veronese, Caprino, Garda, Lazise, Pastrengo e Peschiera del Garda. Dal 2016 gestisce il servizio di asilo nido in convenzione con il Comune di Sanguinetto e dal 2019 con il Comune di Barbarano Mossano (VI). In ATI è operante anche nei territori di San Martino Buon Albergo, Sommacampagna, Sona e Legnago.

Valori e finalità perseguite

- La cooperativa ha scopo mutualistico e svolge la propria attività senza fini di speculazione privata. Persegue interessi generali della comunità volti alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. Lo scopo che i soci lavoratori intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Le principali attività svolte dalla cooperativa per realizzare l'oggetto sociale sono finalizzate a:
 - favorire al suo interno la crescita della persona attraverso percorsi che prevedano lo sviluppo delle sue potenzialità e, puntando al benessere psico-fisico, la rendano protagonista attiva della società in cui vive;
 - "far cultura" nel senso di promuovere uno stile relazionale che faciliti l'incontro tra persone diverse nel rispetto della loro unicità;
- contenere il disagio esistente partendo dalle risorse che ogni individuo possiede;
- favorire lo sviluppo della ricerca al fine di scoprire nuove strategie di intervento, creando rete di rapporti con altri enti;
- investire sul lavoro nel territorio per formare rete di relazioni che favorisca l'emergere di sinergie;
- togliere dall'isolamento coloro che per situazioni particolari non hanno avuto occasione di inserirsi positivamente nel tessuto sociale e prevenire situazioni di emarginazione e disagio;
- porsi come interlocutori degli enti pubblici e privati, al fine di offrire la propria collaborazione;
- realizzare iniziative che incidano sulla cultura dei singoli e dei gruppi.

La cooperativa si impegna ad operare con imparzialità, nel rispetto dei diritti umani fondamentali, della dignità e del valore della persona umana, senza limitazione alcuna per ragioni di razza, di sesso, di lingua, di età, di religione, di orientamento sessuale, di opinione politica o di altro genere, di origine nazionale o sociale, di ricchezza, di nascita o di altra condizione.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 dl n. 117/2017 e/o all'art. 2 dl legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. N. 381/1991)

- Attività socio-educative rivolte a minori, adulti, anziani e con disabilità: gestione servizi per la prima infanzia (asili nido e spazi famiglia, scuole materne), servizi per minori (appoggi educativi, sostegni scolastici, centri diurni e aperti, aule studio, Informagiovani) e servizi per adulti, anziani, con disabilità (corsi di formazione, supporto alla genitorialità, convegni o dibattiti);
- Attività di formazione rivolti a minori o adulti;
- Consulenze psico-pedagogiche:
 - attività di editoria, prevalentemente inerente tematiche sociali, educative, psicologiche e comunque inerenti le attività della cooperativa;
 - servizi per il lavoro: attività finalizzate al sostegno e all'accompagnamento al lavoro per giovani e adulti

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Gestione di una caffetteria storica in zona B.go Venezia.

Collegamenti con altri enti del terzo settore

Reti associative: denominazione	Anno di adesione
CONFCOOPERATIVE VERONA	2016
ATI COOP ALBERO – Comune di Bussolengo	2018
ATI COOP AZALEA/ALBERO – Comune di S. Martino B.A.	2014
ATI COOP. AZALEA – Comune di Sommacampagna	2015
ATI COOP. AZALEA/ALBERO – Comune di Verona - Centro antiviolenza Petra	2018
ATI COOP. INFANZIA – Centro aggregativo Garda	2019
ATI ALBERO/DON CALABRIA/SPAZIO APERTO – Comune di Verona Bando Povertà	2020
ATI ALBERO/ARETE' – Comune di Legnago, Bando Povertà	2020
ATI SPAZIO APERTO/GRADIENTE – Comune di Sona Bando Povertà	2020
ATI SPAZIO APERTO/AZALEA/INFANZIA Educazione domiciliare ULSS9	2020

Contesto di riferimento

La cooperativa il Ponte aderisce a Confcooperative dal 2016. In un'ottica di lavoro in rete sul territorio, collabora con altre cooperative nella gestione di alcuni servizi socio-educativi nel Comune di Verona e provincia.

Storia dell'organizzazione

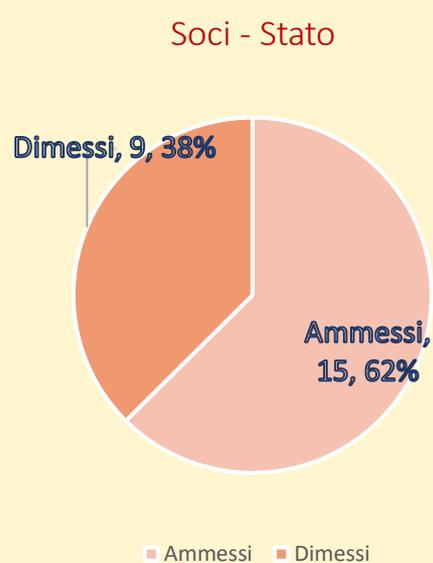
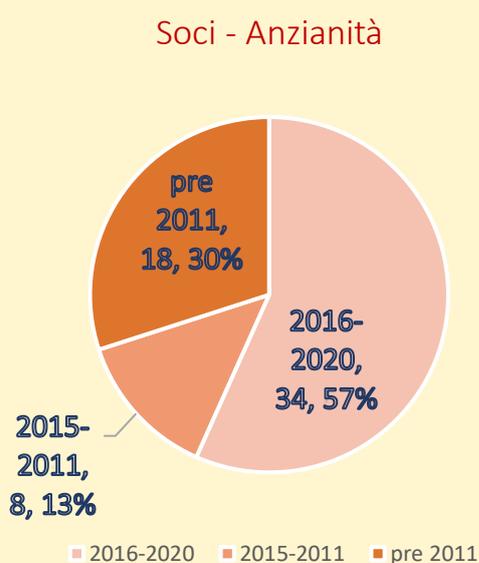
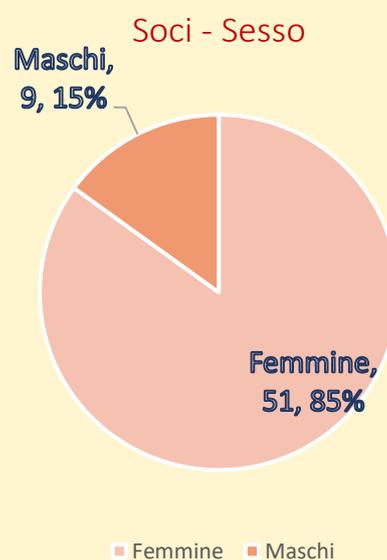
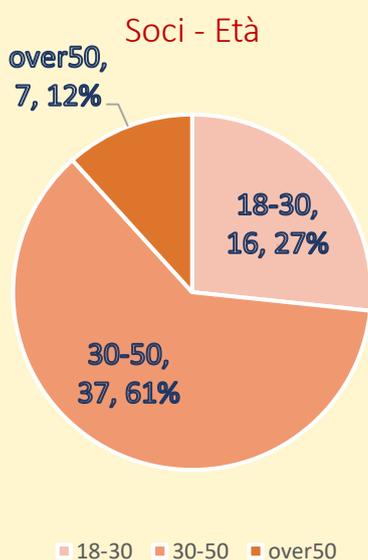
Correva l'anno 1988. Un gruppo di persone di Montorio (VR) appartenenti ad un'associazione di volontariato, "Lassa che i Zuga", decise che era arrivato il tempo per strutturare una nuova realtà socio-educativa in grado di rispondere meglio ai bisogni del territorio.

È così che furono gettate le basi per la nascita del Ponte Società Cooperativa Sociale Onlus. Sono passati più di trent'anni da allora e la Cooperativa si è sviluppata e consolidata sul territorio diventando una delle realtà più significative e riconosciute a Verona e provincia.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
60	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori



Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte della rete di interesse	Cariche
MARIA LUISA COSTANTINO	Sì	F	54	18/04/2001	8	No	PRESIDENTE
ELENA FIORIO	No	F	47	09/06/2011	5	No	VICEPRESIDENTE
GIOVANNI ZAMPIERI	No	M	60	10/04/2012	4	No	CONSIGLIERE
PETRA KIRCHLECHNER	No	F	43	10/04/2012	4	No	CONSIGLIERE
STEFANO BERTOLDI	No	M	32	19/04/2015	3	No	CONSIGLIERE
JESSICA PAVAN	No	F	46	18/04/2018	1	No	CONSIGLIERE

Numero

Membri Cda

6	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
6	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di amministrazione è composto da tre a nove membri eletti tra i soci dell'assemblea. Gli amministratori durano in carica tre anni. I consiglieri eleggono tra loro un Presidente e un Vicepresidente.

Tipologia organo di controllo

Revisore contabile Dott.ssa Paiarolli Nadia nominata il 25/06/2020.

N. di Cda/anno e partecipazione media

12/2020 partecipazione media 98%.

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	Ordinaria	18/04/2020	approvazione bilancio e rinnovo cariche	71,00	0,00
2019	Ordinaria	16/04/2019	approvazione bilancio	57,00	0,00
2020	Ordinaria	24/06/2020	approvazione bilancio e nomina revisore	55,00	0,00

Mappatura dei principali stakeholder

Gli stakeholder, i portatori di interesse, sono tutti quei soggetti pubblici e privati, con cui la cooperativa collabora nell'ambito delle proprie attività o rispetto ai quali offre servizi o progetta e realizza attività, allo scopo di soddisfare bisogni.

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	I lavoratori sono le risorse umane della cooperativa; ciascuno apporta il proprio contributo specifico in base al ruolo e alle caratteristiche personali. Sono coinvolti con le seguenti azioni: <ul style="list-style-type: none">- questionario soddisfazione personale con cadenza annuale;- riunioni di equipe con cadenza mensile;- stesura e condivisione in equipe della programmazione educativa del servizio e relativa verifica;- partecipazione alla formazione specifica su tematiche educative. Ogni anno avviene la raccolta dei fabbisogni formativi e la programmazione della formazione (circa 20 ore annue);- supervisione relazionale con cadenza semestrale;- colloqui individuali con il coordinatore di servizio su richiesta.	4 - Co-produzione
Soci	I soci lavoratori sono il fulcro della ns. cooperativa, i soggetti che condividono scopi e finalità e che prestano le proprie competenze per la realizzazione dei servizi. Sono coinvolti con le seguenti azioni: <ul style="list-style-type: none">- questionario soddisfazione personale con cadenza annuale;- partecipazione assemblea soci con cadenza semestrale;- riunioni di equipe con cadenza mensile;- stesura e condivisione in equipe della programmazione educativa del servizio e relativa verifica;- partecipazione alla formazione specifica su tematiche educative. Ogni anno avviene la raccolta dei fabbisogni formativi e la programmazione della formazione (circa 20 ore annue);- supervisione relazionale con cadenza semestrale;- colloqui individuali con il coordinatore di servizio su richiesta;	5 - Co-gestione
Finanziatori	Sono i soggetti pubblici e privati che, perseguendo i ns. stessi obiettivi, apportano risorse finanziarie e sostengono le ns. attività. Nella collaborazione con la ns. cooperativa, trovano un interlocutore affidabile e professionale.	2 - Consultazione

Clienti/Utenti	Sono i fruitori dei servizi, i loro bisogni sono al centro del ns. operare quotidiano. Vengono costantemente coinvolti con riunioni o momenti a loro dedicati. Con i questionari di soddisfazione si raccolgono feedback necessari alla continua rimodulazione delle attività e al mantenimento e miglioramento della qualità dei servizi.	3	-	Co-progettazione
Fornitori	Sono tutti quegli interlocutori ai quali la Cooperativa si riferisce per acquisire prodotti e/o servizi necessari al funzionamento della propria complessa realtà organizzativa. Tramite l'ufficio acquisti, vengono coinvolti per reperire beni e servizi di qualità.	2	-	Consultazione
Pubblica Amministrazione	Le amministrazioni comunali e regionali sono gli interlocutori con cui la cooperativa stipula contratti e convenzioni specifiche per la gestione dei servizi socio-educativi e dei servizi al lavoro. Le PA sono coinvolte con le seguenti azioni: - invio della programmazione educativa del servizio e relativa verifica; co-progettazione di alcuni punti; - questionario soddisfazione committente con cadenza annuale; - riunioni di Comitato di Gestione, per asili nido, con cadenza semestrale; - riunioni di monitoraggio e verifica rispetto all'andamento del servizio con cadenza semestrale. - ideazione e progettazione attività in accordo con i servizi territoriali di riferimento	5	-	Co-gestione
Altre cooperative e partners di progetto	Sono tutta la rete di enti con cui la ns. cooperativa ha stretto negli anni collaborazioni e legami, e con cui si collabora per avere un impatto maggiore negli interventi sul territorio. Il coinvolgimento, spesso inizia già nella fase progettuale e poi in quella esecutiva. Si effettuano periodicamente incontri di monitoraggio e verifica dell'andamento dei servizi.	5	-	Co-gestione
Collettività	La collettività sono tutti i soggetti che entrano in contatto con la ns. cooperativa, come beneficiari e destinatari del ns. intervento nei vari ambiti: sociale, educativo, lavorativo e di supporto al territorio.	2	-	Consultazione

Scala

1 – Informazione; 2 – Consultazione; 3 - Co-progettazione; 4 - Co-produzione; 5 - Co-gestione

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

N.	Occupazioni	N.	Cessazioni
131	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	56	Totale cessazioni anno di riferimento
25	di cui maschi	16	di cui maschi
106	di cui femmine	40	di cui femmine
70	di cui under 35	43	di cui under 35
11	di cui over 50	5	di cui over 50
N.	Assunzioni	N.	Stabilizzazioni
55	Nuove assunzioni anno di riferimento*	10	Stabilizzazioni anno di riferimento*
14	di cui maschi	1	di cui maschi
41	di cui femmine	9	di cui femmine
48	di cui under 35	10	di cui under 35
4	di cui over 50	0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	71	58
Dirigenti	1	0
Quadri	4	0
Impiegati	57	52
Operai fissi	9	6
Anzianità aziendale	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	74	78
< 6 anni	49	50
6-10 anni	9	10
11-20 anni	14	17
> 20 anni	2	1

N. dipendenti	Profili
74	Totale dipendenti
3	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
5	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	di cui educatori
45	assistenti all'infanzia
4	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
3	cuochi/e
5	ausiliarie
3	assistenti sociali
2	impiegate
1	barista

N. Lavoratori	Livello di istruzione
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
40	Laurea Triennale
24	Diploma di scuola superiore
6	Licenza media
0	Altro

N. Tirocini e stage

1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
65	Totale dipendenti indeterminato	7	58
8	di cui maschi	2	6
57	di cui femmine	5	52

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
9	Totale dipendenti determinato	2	7
0	di cui maschi	0	0
9	di cui femmine	2	7

N.	Stagionali /occasionali
39	Totale lav. stagionali/occasionali
12	di cui maschi
27	di cui femmine

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
90	Outdoor education	15	6,00	No	855,00
45	Gruppo eterogeneo al nido	15	3,00	No	427,00
14	Le pratiche di cura	7	2,00	No	133,00

Attività di formazione obbligatoria realizzate

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
48	Corso antincendio	6	8,00	Si	1212,00
8	Hccp	2	4,00	Si	252,00
24	Primo soccorso	2	12,00	Si	556,00
24	Sicurezza specifica	3	8,00	Si	636,00
4	Sicurezza generale	1	4,00	Si	126,00
60	Sicurezza completa generale, specifica	5	12,00	Si	1590,00
66	Covid.19	22	3,00	Si	1254,00
9	di cui femmine		2	7	

Natura delle attività svolte dai volontari

La cooperativa al momento non ha soci volontari.

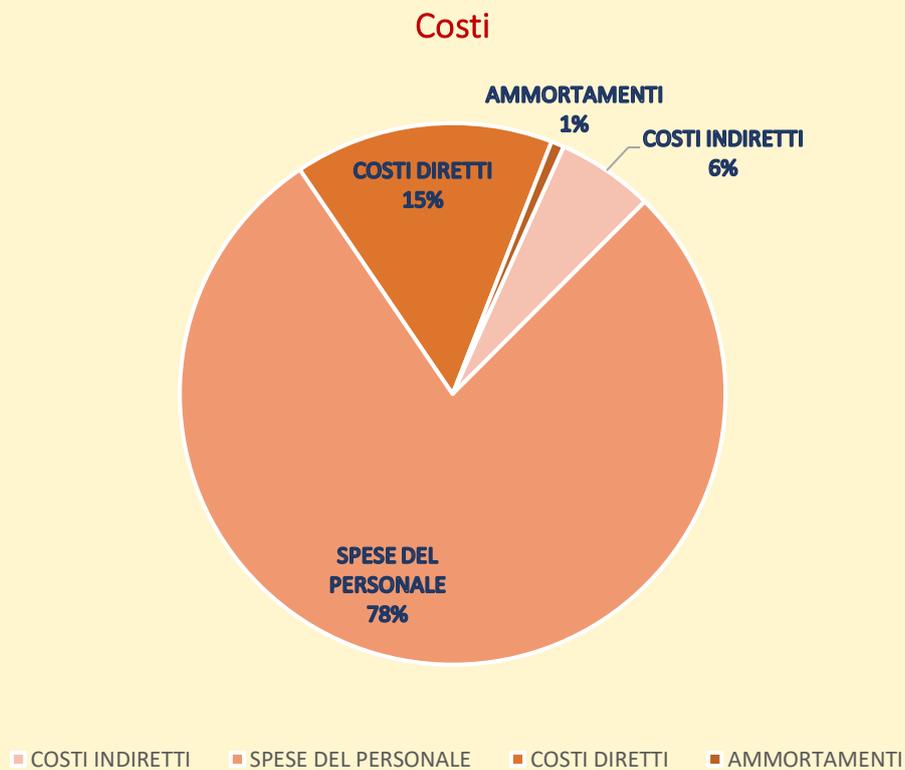
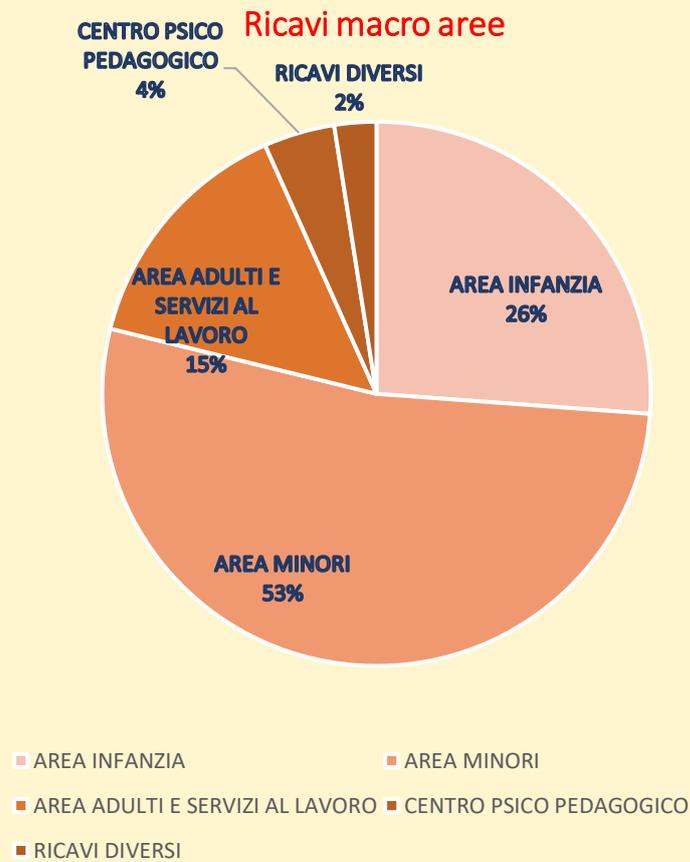
Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

Il Revisore percepisce un compenso lordo annuo di € 3200,00.

I membri del Cda non percepiscono remunerazione per la loro carica.

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ



Area Infanzia

Durante il periodo di primo lockdown (marzo-giugno) sono stati attivati in tutti e **quattro i servizi di asili nido**, progettualità on-line denominate "distanti ma vicini", per mantenere la relazione con i bambini. Nei mesi estivi giugno-agosto, in accordo con le amministrazioni, in 3 servizi su 4 sono stati progettati e **attivati i centri estivi** nel rispetto della normativa di contenimento epidemiologico. Sono stati accolti una media di 15 bambini a struttura. Anche gli **spazi famiglia** hanno proseguito le attività in modalità on-line.

In base all'analisi delle griglie di osservazione dei bambini iscritti si evidenzia a fine anno educativo, rispetto all'ingresso del minore al nido, un'evoluzione positiva che interessa tutte le 4 macro-aree individuate: autonomia, ambito grosso/fine motorio/ambito emotivo-relazionali e cognitivo linguistico.

Dei questionari condotti sui destinatari diretti: 3.76 questionari di soddisfazione delle famiglie con (valori di riferimento da 1-4). Dei questionari condotti sul personale: media 5.1 soddisfazione del personale con (valori di riferimento da 1-6).

Asili comunali	nido	Posti disponibili	Iscrizioni gennaio	Iscrizioni dicembre	Media iscrizioni	
Cavaion		* 43 di cui 25 in convenzione	29	30	26	104%
Garda		40	15	11	14	35%
Barbarano Mossano		30	12	19	16	53%
Sanguinetto		24	19	19	18	75%
Totali		119	totale		74	62%

Formazione professionale svolta	Ore	Dipendenti	
Outdoor education	90	Totale dipendenti	27
Gruppo eterogeneo al nido	45	t/determinato	5
Le pratiche di cura	14	t/indeterminato	22
Manipolazione pasti	25	full-time	4
		part-time	23

Ricavi area infanzia € 388.990,62

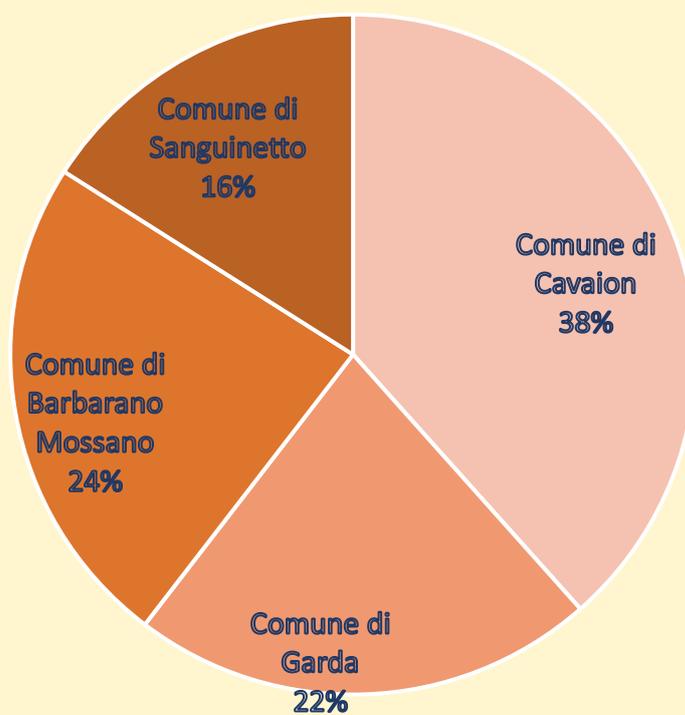
Comune di Cavaion € 143.724,46

Comune di Garda € 82.000,32

Comune di Barbarano Mossano € 88.374,16

Comune di Sanguinetto € 59.653,85

Spazi famiglia € 15.237,83



■ Comune di Cavaion ■ Comune di Garda ■ Comune di Barbarano Mossano ■ Comune di Sanguinetto

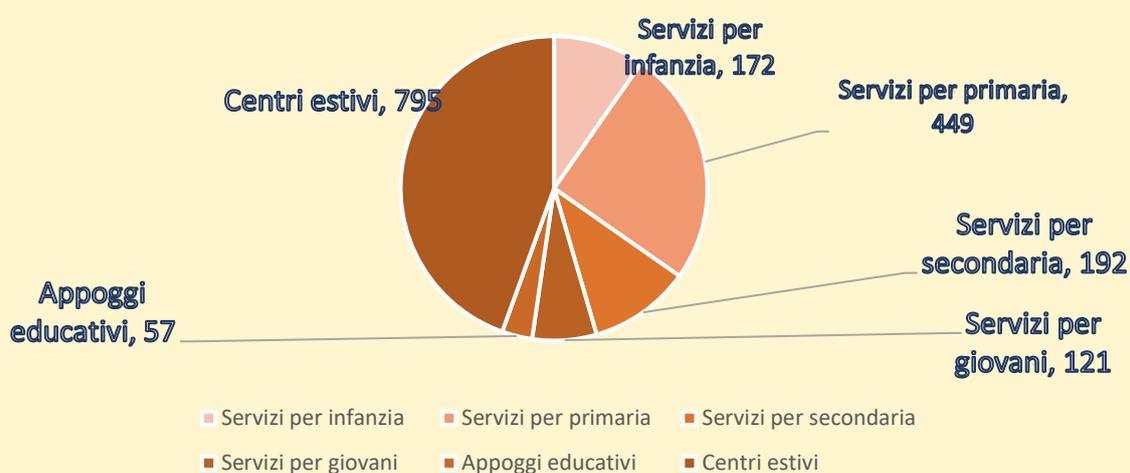
Area Minori

A causa della crisi sanitaria, nel 2020 dei 53 servizi educativi 47 sono stati trasformati in versione online, in **16 Comuni**, garantendo la continuità l'89% dei servizi.

Per i minori sono state impiegate **3080 ore** dagli educatori in **supporti a distanza individuali e/o di gruppo**. Per le famiglie sono state impiegate **233 ore** dagli educatori e dagli esperti del Centro Psicopedagogico in **formazioni online, supporto telefonico, videochiamate di gruppo**. Per il territorio sono state proposte **91 attività ludiche e/o di socializzazione** a distanza mediante post e video sui canali social della cooperativa e dei comuni.

Sono stati infine raccolti 269 questionari, con un dice di gradimento di 3,57 (scala 0-4).

Minori raggiunti per tipologia di servizi



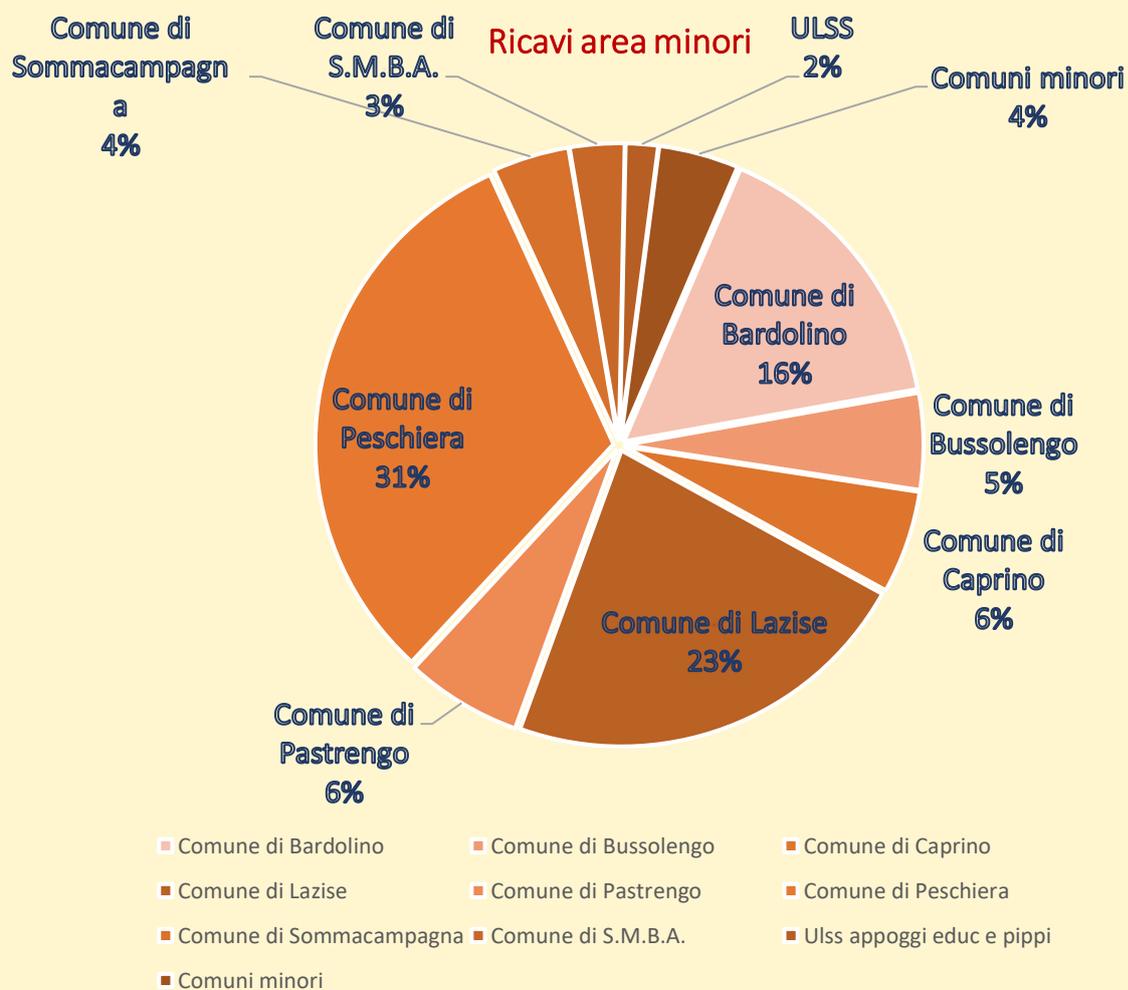
Dipendenti area minori

Totale dipendenti	33
T/determinato	0
T/indeterminato	33
Full time	3
Part-time	30

Ricavi area minori

€ 782.849,12

Comune di Bardolino	€ 123.553,81
Comune di Bussolengo	€ 41.194,68
Comune di Caprino	€ 43.989,00
Comune di Lazise	€ 175.867,54
Comune di Pastrengo	€ 49.472,61
Comune di Peschiera	€ 245.526,85
Comune di Sommacampagna	€ 32.490,07
Comune di S.M.B.A.	€ 23.165,98
ULSS appoggi educativi e PIPPI	€ 13.694,31
Comuni minori	€ 33.894,27



Area Adulti e Servizi al lavoro

La cooperativa ha concentrato i suoi servizi per l'area Adulti vero i servizi del **Centro Antiviolenza Petra del Comune di Verona** gestito in ATI con capofila cooperativa Azalea e la cooperativa Albero: **le attività di sostegno psicologico** sono proseguite regolarmente anche durante il periodo di lock-down. Nel 2020 sono state erogate n.1077,5 ore.

Inoltre, sono stati gestiti i servizi del **Piano Regionale per il Contrasto alla Povertà 2018/2020**, nell'ambito dei **distretti 1 e 2 dell'azienda ULSS9 SCALIGERA**, con ente capofila il Comune di Verona. Aggiudicati nel 2020 la cooperativa gestisce come capofila in ATI con Cooperativa Albero, Cooperativa Spazio Aperto, e Istituto Don Calabria gli **interventi di supporto socio-educativo, socio-assistenziale e supporto alla genitorialità**. Nel 2020 sono state erogate n. 2.761,5 ore.

Sono stati gestiti i servizi di **sostegno socio-educativo e sostegno alla genitorialità per il distretto territoriale 4 ULSS9 Scaligera, nel Comune di Sona**. Il servizio è in ATI con capofila cooperativa Spazio Aperto e Coop. Gradiente, erogate n.415 ore.

I **servizi di sostegno socio-educativo e inclusione per il distretto 3 ULSS9 Scaligera nel Comune di Legnago** sono stati gestiti in ATI con capofila cooperativa Albero e cooperativa Aretè, erogate n.672 ore.

Per quanto riguarda i Servizi al lavoro, è stata organizzata la progettazione, gestione ed erogazione di attività dedicate all'inserimento e reinserimento lavorativo. Dal 2014 la cooperativa è in possesso **dell'accreditamento regionale per i servizi al lavoro** e gli **sportelli lavoro attualmente in gestione alla cooperativa sono 6: Castelnuovo del Garda, Peschiera, Lazise, Bardolino, Garda e Caprino**. Durante il lockdown tutti gli sportelli sono rimasti attivi in modalità a distanza.

Inoltre, in collaborazione con Lavoro & Società sono stati attivati servizi **accompagnamento al lavoro e attivazione tirocini all'interno del bando Povertà Sona**. Siamo stati ente partner per le attività di **Garanzia Giovani** da settembre 2020 e sono stati presi in carico al 31/12/2020 3 giovani ai quali sono stati erogati servizi di orientamento di primo livello. Siamo stati ente operante nell'espletamento delle **attività degli Assegni per il Lavoro**. Nel 2020 abbiamo rendicontato 6 Axl di cui 2 in fascia B (media intensità di aiuto) e 4 in fascia C (alta intensità di aiuto). Ci sono stati esiti occupazionali per 2 interventi.

Siamo stati enti partner del **Workfare Verona** finanziato da Fondazione Cariverona, in collaborazione con capofila Lavoro & Società, per organizzare servizi di sostegno al lavoro.

Dipendenti area adulti e servizi al lavoro

Totale dipendenti	9
T/determinato	5
T/indeterminato	4
Full time	3
Part-time	6

Attività Sportelli Lavoro

Stesura CV	342
Accompagnamento/orientamento al lavoro	364
Formazione	25
Dispositivi di politiche attive	19
Invio banche dati e offerte dirette	105
Disponibilità politiche attive	56
Inserimento in altri percorsi (politiche attive, formazioni, programmi finanziati)	101

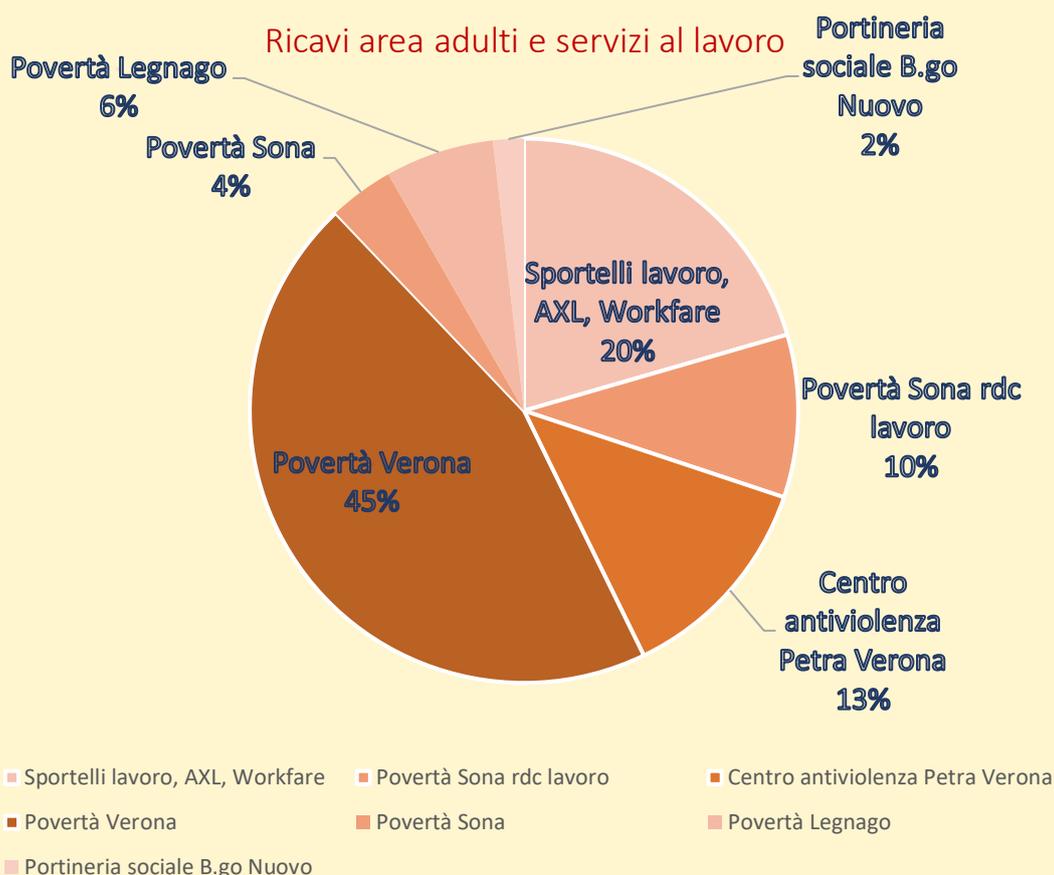
Accessi totali

1656

Maschi	400
Femmine	650
Età 16-29 anni	169
Età 30-49 anni	475
Età over 50 anni	406
Provenienza Italia	775
Provenienza Estero	275
Occupazione	50

Ricavi area adulti e servizi al lavoro € 215.406,29

Sportelli lavoro, AXL, Workfare	€ 44.133,02
Povertà Sona	€ 20.817,40
Centro antiviolenza Petra Verona	€ 27.249,82
Povertà Verona	€ 97.257,69
Povertà Sona	€ 8.200,40
Povertà Legnago	€ 13.843,20
Portineria sociale B.go Nuovo	€ 3.904,76



Centro psico-pedagogico

Il CPP della cooperativa organizza **consulenze pedagogiche per privati, sostegno alla genitorialità**, anche durante il lockdown in modalità da remoto.

In collaborazione con **l'Università Cattolica** attivati anche in modalità on-line corsi di alta **formazione docenti per la fascia 0-6**.

Sono stati organizzati **laboratori sulle emozioni a scuola** nell'IC di Montorio (Vr) e dei laboratori del benessere a scuola, a Lazise e a Bardolino.

Grazie ai fondi elargiti da **UBI Unione buddhista Italiana**, sono stati costruiti i **progetti**:

- "La consapevolezza di sé e delle proprie attitudini" per una scelta orientativa efficace, svolto all'interno delle scuole secondarie di primo grado dell'IC 17 e 19 di Verona e dell'IC a Peschiera del Garda, rimodulato parzialmente in modalità on line;
- "Nuovi orizzonti" attività di prevenzione della dispersione scolastica e orientamento presso le scuole secondarie, in collaborazione con l'Università di Padova, svolte le prime fasi di mappatura, programmazione e ideazione.

Dipendenti CPP

Totale dipendenti	8
T/determinato	0
T/indeterminato	8
Full time	3
Part-time	5

Ricavi centro psico-pedagogico € 62.185,38

supervisione pedagogica Schio e Marostica € 5.833,10

CPP Genova € 19.071,80

Consulenze € 4.428,59

Formazioni € 8.183,81

Laboratori scuole € 6.916,48

Contributi progetti finanziati UBI € 17.751,60



7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.034.407,00 €	1.073.245,00 €	1.089.757,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	222.481,00 €	386.793,00 €	371.851,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	7.484,00 €	17.817,00 €	25.839,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	42.755,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	177.029,00 €	143.564,00 €	125.885,00 €
Ricavi da altri	4.761,00 €	8.653,00 €	4.090,00 €
Contributi pubblici	19.692,00 €	8.259,00 €	9.044,00 €
Contributi privati	20.362,00 €	39.726,00 €	38.992,00 €

Patrimonio	2020	2019	2018
Capitale sociale	3.000,00 €	0,00 €	2.650,00 €
Totale riserve	96.997,00 €	131.864,00 €	127.340,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-10.227,00 €	-34.967,00 €	2.911,00 €
Totale Patrimonio netto	89.770,00 €	99.697,00 €	132.901,00 €

Conto economico	2020	2019	2018
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	6.210,00 €	-25.265,00 €	16.652,00 €

Capitale sociale	2020	2019	2018
Capitale versato da soci cooperatori lavoratori	3.000,00 €	2.800,00 €	2.500,00 €

Valore della produzione	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	1.484.746,00 €	1.720.810,00 €	1.665.459,00 €

Costo del lavoro	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.168.912,00 €	1.423.573,00 €	1.344.386,00 €

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Area infanzia	234.637,00 €	154.354,00 €	388.991,00 €
Area minori	659.729,00 €	123.120,00 €	782.849,00 €
Area servizi al lavoro e adulti	138.131,00 €	77.276,00 €	215.406,00 €
Area CPP	13.048,00 €	49.137,00 €	62.185,00 €
Altri ricavi	6.051,00 €	30.733,00 €	36.784,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	1.051.596,00 €	71,00 %
Incidenza fonti private	434.620,00 €	29,00 %

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La cooperativa ha adottato il modello della l. 231/2001 e ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi.

Possesso di certificazioni di organizzazione, gestione, qualità

Certificazione qualità UNI EN ISO 9001:2015 per le attività di progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi, psico-pedagogici e di servizi di politica attiva del lavoro (EA38).

