



il Ponte
cooperativa sociale

Bilancio sociale 2022



Il Ponte Società Cooperativa Sociale – Onlus

Via Paolo Caliari 25
37131 – VERONA

C.F. 02060610231 - **P.IVA** 02060610231

Tel. 045 532662

E-mail info@ilpontecooperativasociale.it

Posta Certificata ilpontecooperativasociale@pec.it

INDICE

1. Premessa	5
2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 dl n. 117/2017 e/o all'art. 2 dl legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. N. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del terzo settore.....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
Tipologia organo di controllo	12
N. di CdA/anno e Assemblee soci, partecipazione media.....	12
Organigramma 2022	13
Mappatura dei principali stakeholder	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	16
Composizione del personale	16
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	18
Attività di formazione obbligatoria realizzate.....	19
Natura delle attività svolte dai volontari	19
Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati.....	19
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	20
Area Infanzia.....	21
Area Minori e famiglie.....	23
Area Adulti e Servizi al lavoro	25
Centro psico-pedagogico.....	30
Rifugio Novezzina e Orto Botanico del Monte Baldo	32

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	33
Provenienza delle risorse economiche con indicazione dei contributi pubblici e privati	33
Capacità di diversificare i committenti	34
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	35
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	35
Possesso di certificazioni di organizzazione, gestione, qualità	35

1. PREMESSA

Cari/e soci/e,

uscire dalla pandemia come immaginavamo non sarebbe stato semplice, non solo da un punto di vista economico ma anche e soprattutto psicologico. Come cooperativa siamo vicini alle persone e ci impegniamo ogni giorno per supportarle e stimolarle nel proprio percorso di crescita: nell'anno appena trascorso siamo riusciti a riportare a pieno funzionamento tutti i servizi, adattandoli ai nuovi bisogni emergenti. I soci si sono adoperati con passione e motivazione, e con un lavoro sinergico siamo giunti agli esiti che vi presentiamo in questo documento.

Proprio nell'ottica di valorizzare l'operato dei soci, non solo da un punto di vista di riconoscimento professionale, ma anche economico, abbiamo adottato delle politiche di welfare riconoscendo dei piccoli benefit ai soci (mediante buoni spesa) per esser loro vicini in questo tempo di crisi economica che si ripercuote su professionisti come quelli dell'educazione a cui è richiesto impegno e formazione continua con condizioni contrattuali non sempre adeguate ai tempi.

Come direzione abbiamo dedicato il 2022 ad un percorso di riorganizzazione interna e stiamo preparando la cooperativa ad un passaggio generazionale: negli ultimi anni il numero di soci e dipendenti e la mole di servizi stanno crescendo, e c'era la necessità di modificare l'assetto al fine di poter mantenere il nostro stile di operato. Inoltre abbiamo ragionato sulla possibilità di sviluppare le competenze dei responsabili di area affinché possano avere uno sguardo complessivo su tutti i processi di propria competenza e supportare la direzione. Il prossimo step sarà quello di attivare un tavolo coordinatori per formarli e metterli in rete, con modalità operative simili pure nei loro diversi contesti.

Ci avviciniamo con entusiasmo a questo 2023 che sarà ricco di nuove progettualità e in cui ricorrerà il trentacinquesimo compleanno della cooperativa, confermandola realtà solida e di riferimento per il territorio di Verona e provincia.

La Presidente

Maria Luisa Costantino

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale fa riferimento all'esercizio 2021, ed è stato redatto ai sensi dell'art.14 comma 1, Decreto Legislativo n.117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 Decreto Legislativo n.112/2017, secondo le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore, Decreto del 04/07/2019.

Alla sua redazione hanno concorso gli amministratori, i soci e i dipendenti della cooperativa Il Ponte.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali, congiuntamente al bilancio d'esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Come previsto dalla normativa, si dà ampia pubblicità del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei che telematici in particolare:

- Consiglio di amministrazione e assemblea soci;
- Pubblicazioni sul sito internet della Cooperativa entro 30 giorni dall'approvazione.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	02060610231
Partita IVA	02060610231
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA PAOLO CALIARI 25 - 37131 - VERONA (VR) - VERONA (VR)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A115468
Telefono	045532662
Fax	045532662
Sito Web	www.ilpontecooperativasociale.it
E-mail	amministr@ilpontecooperativasociale.it ;
PEC	ilpontecooperativasociale@pec.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

Il Ponte Cooperativa Sociale Onlus ha sede a Verona, dove gestisce servizi socio-educativi per minori e adulti, in convenzione con il Comune e direttamente, con un centro psico-pedagogico che si occupa del supporto di singoli, famiglie e professionisti dell'educazione, offrendo consulenza e formazione e laboratori per bambini e ragazzi nelle scuole del territorio. Sempre nella sede di Verona, opera come ente accreditato dalla Regione Veneto ai servizi al lavoro, erogando prestazioni di accompagnamento, orientamento e supporto al lavoro, in rete con gli sportelli gestiti in convenzione con i Comuni di Caprino, Bardolino, Lazise e Peschiera del Garda e come partner operativo in progetti regionali. Da anni, gestisce servizi per l'infanzia (nidi e spazi famiglia) e per minori e adolescenti (spazio giochi, spazio compiti, servizi domiciliari, centri estivi) in convenzione con molti Comuni del distretto ovest veronese come Affi, Bardolino, Cavaion Veronese, Caprino veronese, Costermano sul Garda, Lazise, Peschiera del Garda, San Pietro in Cariano. Gestisce inoltre 4 asili nidi in convenzione con i comuni di Cavaion veronese, Garda, Sanguinetto e Barbarano Mossano (VI). In ATI con altre cooperative è operante anche nei territori di Bussolengo, Sommacampagna, Sona, Legnago e Verona.

Valori e finalità perseguite

- La cooperativa ha scopo mutualistico e svolge la propria attività senza fini di speculazione privata. Persegue interessi generali della comunità volti alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. Lo scopo che i soci lavoratori intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Le principali attività svolte dalla cooperativa per realizzare l'oggetto sociale sono finalizzate a:

- favorire al suo interno la crescita della persona attraverso percorsi che prevedano lo sviluppo delle sue potenzialità e, puntando al benessere psico-fisico, la rendano protagonista attiva della società in cui vive;

- "far cultura" nel senso di promuovere uno stile relazionale che faciliti l'incontro tra persone diverse nel rispetto della loro unicità;

- contenere il disagio esistente partendo dalle risorse che ogni individuo possiede;
- favorire lo sviluppo della ricerca al fine di scoprire nuove strategie di intervento, creando rete di rapporti con altri enti;
- investire sul lavoro nel territorio per formare rete di relazioni che favorisca l'emergere di sinergie;
- togliere dall'isolamento coloro che per situazioni particolari non hanno avuto occasione di inserirsi positivamente nel tessuto sociale e prevenire situazioni di emarginazione e disagio;
- porsi come interlocutori degli enti pubblici e privati, al fine di offrire la propria collaborazione;
- realizzare iniziative che incidano sulla cultura dei singoli e dei gruppi.

La cooperativa si impegna ad operare con imparzialità, nel rispetto dei diritti umani fondamentali, della dignità e del valore della persona umana, senza limitazione alcuna per ragioni di razza, di sesso, di lingua, di età, di religione, di orientamento sessuale, di opinione politica o di altro genere, di origine nazionale o sociale, di ricchezza, di nascita o di altra condizione.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 dl n. 117/2017 e/o all'art. 2 dl legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. N. 381/1991)

- Attività socio-educative rivolte a minori, adulti, anziani e con disabilità: gestione servizi per la prima infanzia (asili nido e spazi famiglia, scuole materne), servizi per minori (appoggi educativi, sostegni scolastici, centri diurni e aperti, aule studio, Informagiovani) e servizi per adulti, anziani, con disabilità (corsi di formazione, supporto alla genitorialità, convegni o dibattiti);
- Attività di formazione rivolti a minori o adulti;
- Consulenze psico-pedagogiche:
 - attività di editoria, prevalentemente inerente tematiche sociali, educative, psicologiche e comunque inerenti le attività della cooperativa;
 - servizi per il lavoro: attività finalizzate al sostegno e all'accompagnamento al lavoro per giovani e adulti

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Da gennaio 2021 la caffetteria storica di B.go Venezia che la Cooperativa gestiva dal 2013 non è più attiva e sono stati concessi in affitto i locali a terzi.

Collegamenti con altri enti del terzo settore

Reti associative: denominazione	Anno di adesione
CONFCOOPERATIVE VERONA	2016
ATI COOP ALBERO – Comune di Bussolengo	2018
ATI COOP. AZALEA – Comune di Sommacampagna	2015
ATI COOP. AZALEA/ALBERO – Comune di Verona - Centro antiviolenza Petra	2018
ATI ALBERO/DON CALABRIA/SPAZIO APERTO – Comune di Verona Bando Povertà	2020
ATI ALBERO/ARETE' – Comune di Legnago, Bando Povertà	2020
ATI SPAZIO APERTO/GRADIENTE – Comune di Sona Bando Povertà	2020
ATI SPAZIO APERTO/AZALEA/INFANZIA Educazione domiciliare ULSS9	2020
ATI ALBERO/DON CALABRIA/SP. APERTO/AZALEA/TERRA DEI POPOLI - Com. Verona PON	2021
ATI INFANZIA - Comune di Sona Servizi educativi per minori e famiglie	2021
ATI CHEF PIERO COSTANTINO – Gestione Rifugio Novezzina e Orto Botanico Baldo	2021

Contesto di riferimento

La cooperativa il Ponte aderisce a Confcooperative dal 2016. In un'ottica di lavoro in rete sul territorio, collabora con altre cooperative nella gestione di alcuni servizi socio-educativi nel Comune di Verona e provincia.

Storia dell'organizzazione

Correva l'anno 1988. Un gruppo di persone di Montorio (VR) appartenenti ad un'associazione di volontariato, "Lassa che i Zuga", decise che era arrivato il tempo per strutturare una nuova realtà socio-educativa in grado di rispondere meglio ai bisogni del territorio.

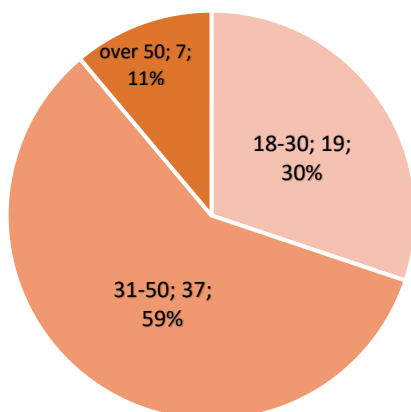
È così che furono gettate le basi per la nascita del Ponte Società Cooperativa Sociale Onlus. Sono passati più di trent'anni da allora e la Cooperativa si è sviluppata e consolidata sul territorio diventando una delle realtà più significative e riconosciute a Verona e provincia.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

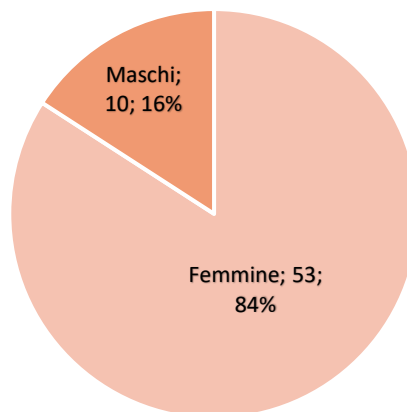
Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
63	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

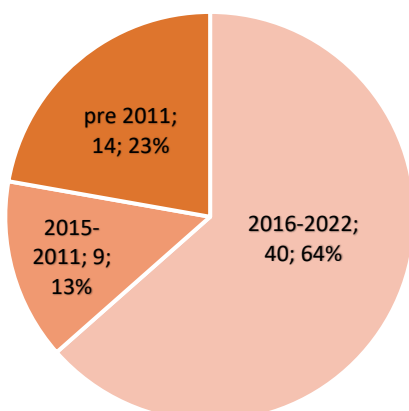
Soci - Età



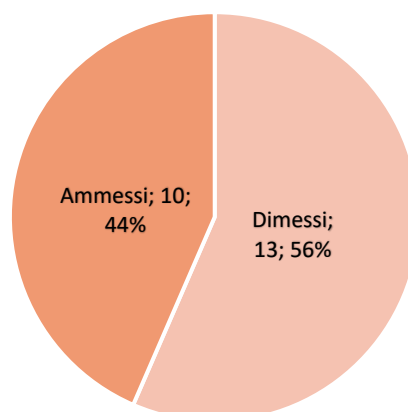
Soci - Sesso



Soci - Anzianità



Soci - Stato



Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte della rete di interesse	Cariche
MARIA LUISA COSTANTINO	Sì	F	56	18/04/2001	8	No	PRESIDENTE
ELENA FIORIO	No	F	49	09/06/2011	5	No	CONSIGLIERE
GIOVANNI ZAMPIERI	No	M	62	10/04/2012	4	No	CONSIGLIERE
PETRA KIRCHLECHNER	No	F	45	10/04/2012	4	No	CONSIGLIERE
STEFANO BERTOLDI	No	M	34	19/04/2015	3	No	VICEPRESIDENTE
EDOARDO RONZI	GA- No	M	29	29/06/2021	1	No	CONSIGLIERE

Numero Membri Cda

6	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
6	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di amministrazione è composto da tre a nove membri eletti tra i soci dell'assemblea. Gli amministratori durano in carica tre anni. I consiglieri eleggono tra loro un Presidente e un Vicepresidente.

Tipologia organo di controllo

Revisore contabile Dott.ssa Paiarolli Nadia nominata il 25/06/2020.

N. di CdA/anno e Assemblee soci, partecipazione media

CdA: 12/2022 partecipazione media 98%.

Anno	Assemblea soci	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	Ordinaria	25/06/2020	approvazione bilancio e nomina revisore	55,00	0,00
2020	Ordinaria	29/06/2021	approvazione bilancio e rinnovo cariche	60,00	0,00
2021	Ordinaria	16/05/2022	Approvazione bilancio	45,00	0,00

Mappatura dei principali stakeholder

Gli stakeholder, i portatori di interesse, sono tutti quei soggetti pubblici e privati, con cui la cooperativa collabora nell'ambito delle proprie attività o rispetto ai quali offre servizi o progetta e realizza attività, allo scopo di soddisfare bisogni.

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	I lavoratori sono le risorse umane della cooperativa; ciascuno apporta il proprio contributo specifico in base al ruolo e alle caratteristiche personali. Sono coinvolti con le seguenti azioni: <ul style="list-style-type: none">- questionario soddisfazione personale con cadenza annuale;- riunioni di equipe con cadenza mensile;- stesura e condivisione in equipe della programmazione educativa del servizio e relativa verifica;- partecipazione alla formazione specifica su tematiche educative. Ogni anno avviene la raccolta dei fabbisogni formativi e la programmazione della formazione (circa 20 ore annue);- supervisione relazionale con cadenza semestrale;- colloqui individuali con il coordinatore di servizio su richiesta.	4 - Co-produzione
Soci	I soci lavoratori sono il fulcro della ns. cooperativa, i soggetti che condividono scopi e finalità e che prestano le proprie competenze per la realizzazione dei servizi. Sono coinvolti con le seguenti azioni: <ul style="list-style-type: none">- questionario soddisfazione personale con cadenza annuale;- partecipazione assemblea soci con cadenza semestrale;- riunioni di equipe con cadenza mensile;- stesura e condivisione in equipe della programmazione educativa del servizio e relativa verifica;- partecipazione alla formazione specifica su tematiche educative. Ogni anno avviene la raccolta dei fabbisogni formativi e la programmazione della formazione (circa 20 ore annue);- supervisione relazionale con cadenza semestrale;- colloqui individuali con il coordinatore di servizio su richiesta;	5 - Co-gestione
Finanziatori	Sono i soggetti pubblici e privati che, perseguendo i ns. stessi obiettivi, apportano risorse finanziarie e sostengono le ns. attività. Nella collaborazione con la ns. cooperativa, trovano un interlocutore affidabile e professionale.	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Sono i fruitori dei servizi, i loro bisogni sono al centro del ns. operare quotidiano. Vengono costantemente coinvolti con riunioni o momenti a loro dedicati. Con i questionari di	3 - Co-progettazione

soddisfazione si raccolgono feedback necessari alla continua rimodulazione delle attività e al mantenimento e miglioramento della qualità dei servizi.

Fornitori	Sono tutti quegli interlocutori ai quali la Cooperativa si riferisce per acquisire prodotti e/o servizi necessari al funzionamento della propria complessa realtà organizzativa. Tramite l'ufficio acquisti, vengono coinvolti per reperire beni e servizi di qualità.	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Le amministrazioni comunali e regionali sono gli interlocutori con cui la cooperativa stipula contratti e convenzioni specifiche per la gestione dei servizi socio-educativi e dei servizi al lavoro. Le PA sono coinvolte con le seguenti azioni: - invio della programmazione educativa del servizio e relativa verifica; co-progettazione di alcuni punti; - questionario soddisfazione committente con cadenza annuale; - riunioni di Comitato di Gestione, per asili nido, con cadenza semestrale; - riunioni di monitoraggio e verifica rispetto all'andamento del servizio con cadenza semestrale. - ideazione e progettazione attività in accordo con i servizi territoriali di riferimento	5 - Co-gestione
Altre cooperative e partners di progetto	Sono tutta la rete di enti con cui la ns. cooperativa ha stretto negli anni collaborazioni e legami, e con cui si collabora per avere un impatto maggiore negli interventi sul territorio. Il coinvolgimento, spesso inizia già nella fase progettuale e poi in quella esecutiva. Si effettuano periodicamente incontri di monitoraggio e verifica dell'andamento dei servizi.	5 - Co-gestione
Collettività	La collettività sono tutti i soggetti che entrano in contatto con la ns. cooperativa, come beneficiari e destinatari del ns. intervento nei vari ambiti: sociale, educativo, lavorativo e di supporto al territorio.	2 - Consultazione

Scala

1 – Informazione; 2 – Consultazione; 3 - Co-progettazione; 4 - Co-produzione; 5 - Co-gestione

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

N.	Occupazioni	N.	Cessazioni
141	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	82	Totale cessazioni anno di riferimento
33	di cui maschi	23	di cui maschi
108	di cui femmine	59	di cui femmine
34	di cui under 35	67	di cui under 35
9	di cui over 50	2	di cui over 50
N.	Assunzioni	N.	Stabilizzazioni
78	Nuove assunzioni anno di riferimento*	17	Stabilizzazioni anno di riferimento*
24	di cui maschi	4	di cui maschi
54	di cui femmine	13	di cui femmine
66	di cui under 35	11	di cui under 35
2	di cui over 50	1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	75	66
Dirigenti	1	0
Quadri	3	0
Impiegati	67	66
Operai fissi	4	0
Anzianità aziendale	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	90	92
< 6 anni	63	68
6-10 anni	12	12
11-20 anni	12	10
> 20 anni	3	2

N. dipendenti Profili al 31/12/2022

90	Totale dipendenti
3	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
5	di cui educatori
62	assistenti all'infanzia
6	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
3	cuochi/e
4	ausiliarie
2	assistenti sociali
3	impiegate
0	barista

N. Lavoratori Livello di istruzione

0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
15	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
41	Laurea Triennale
29	Diploma di scuola superiore
4	Licenza media
0	Altro

N. Tirocini e stage

7	Totale tirocini e stage
7	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

N.	Tempo indeterminato al 31/12/2022	Full-time	Part-time
75	Totale dipendenti indeterminato	18	57
11	di cui maschi	6	5
64	di cui femmine	12	52

N.	Tempo determinato al 31/12/2022	Full-time	Part-time
11	Totale dipendenti determinato	0	11
1	di cui maschi	0	1
10	di cui femmine	0	10

N.	Stagionali /occasional
51	Totale lav. stagionali/occasional
21	di cui maschi
30	di cui femmine

N.	Contratti a chiamata
4	Totale contratti a chiamata
0	di cui maschi
4	di cui femmine

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
112	Orientamenti Nazionali	16	7	no	2016
44	Lo sviluppo emotivo nello 0-3	11	4	no	792
60	Obiettivi e pratica educativa	10	6	no	1080
48	Il benessere e l'orientamento a scuola	12	4	no	500
32	La gestione delle emozioni	8	4	no	300
32	Il modello multidimensionale dell'intervento educativo	8	4	no	300
24	DSA: dalla teoria alla pratica	4	6	no	150

Attività di formazione obbligatoria realizzate

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
80	Corso antincendio	10	8/5	si	1440,00
21	HACCP	7	3	si	378,00
312	Primo soccorso	26	12/4	si	5616,00
8	Sicurezza specifica	1	8	si	144,00
0	Sicurezza generale	0	0	0	0
72	Sicurezza completa generale, specifica	6	12	si	1368

Natura delle attività svolte dai volontari

La cooperativa al momento non ha soci volontari.

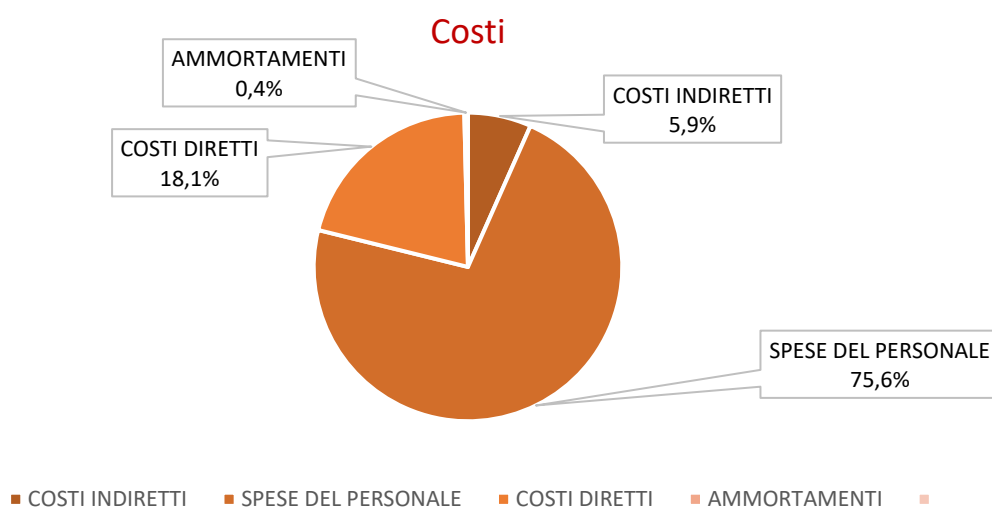
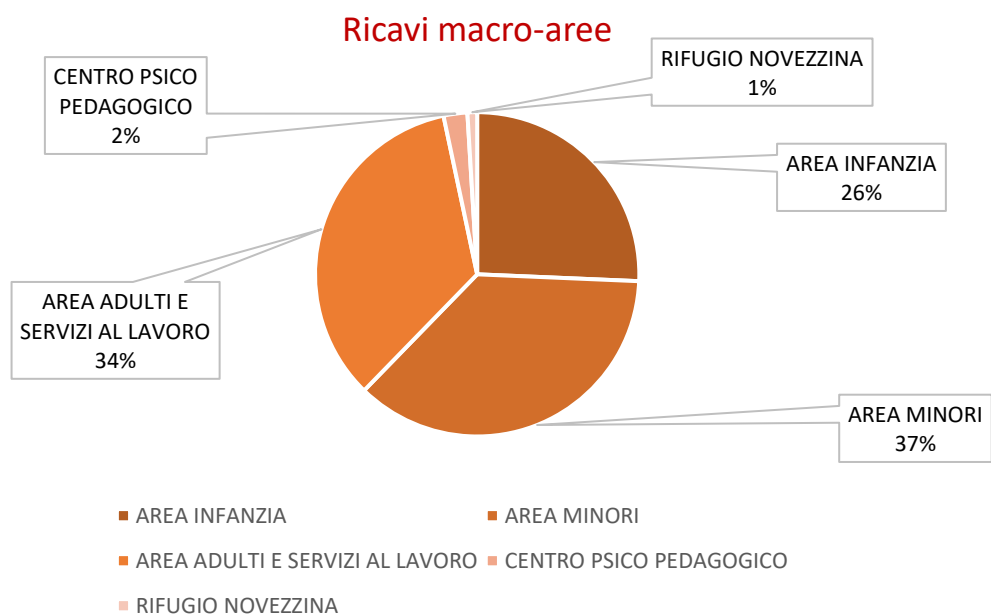
Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

Il Revisore percepisce un compenso lordo annuo di € 3200,00.

I membri del Cda non percepiscono remunerazione per la loro carica.

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ



Area Infanzia

Per l'anno 2022 tutti e quattro i nidi d'infanzia della Cooperativa hanno svolto regolarmente la loro attività.

A luglio 2022 si è svolta la gara per l'aggiudicazione del Nido Raggio di Sole di Sanguinetto. Il CDA ha riconfermato la partecipazione all'appalto visto che i numeri dei bambini erano stati riportati a 24 e non più a 16.

In base all'analisi delle griglie di osservazione dei bambini iscritti si evidenzia a fine anno educativo, rispetto all'ingresso del minore al nido, un'evoluzione positiva che interessa tutte le 4 macro-aree individuate: autonomia, ambito grosso/fine motorio/ambito emotivo-relazionali e cognitivo linguistico.

Dei questionari condotti sui destinatari diretti: 3.70 questionari di soddisfazione delle famiglie con (valori di riferimento da 1-4). Dei questionari condotti sul personale: media 4.50 soddisfazione del personale con (valori di riferimento da 1-6).

Nel corso dell'anno 2022 sono state organizzati alcuni incontri formativi con i genitori.

Queste le tematiche svolte:

*Educare in Natura

*Le regole come buone pratiche

*Lo sviluppo emotivo nello 0-3

Per facilitare la presenza dei genitori due di questi incontri sono stati organizzati on line, mentre uno in presenza.

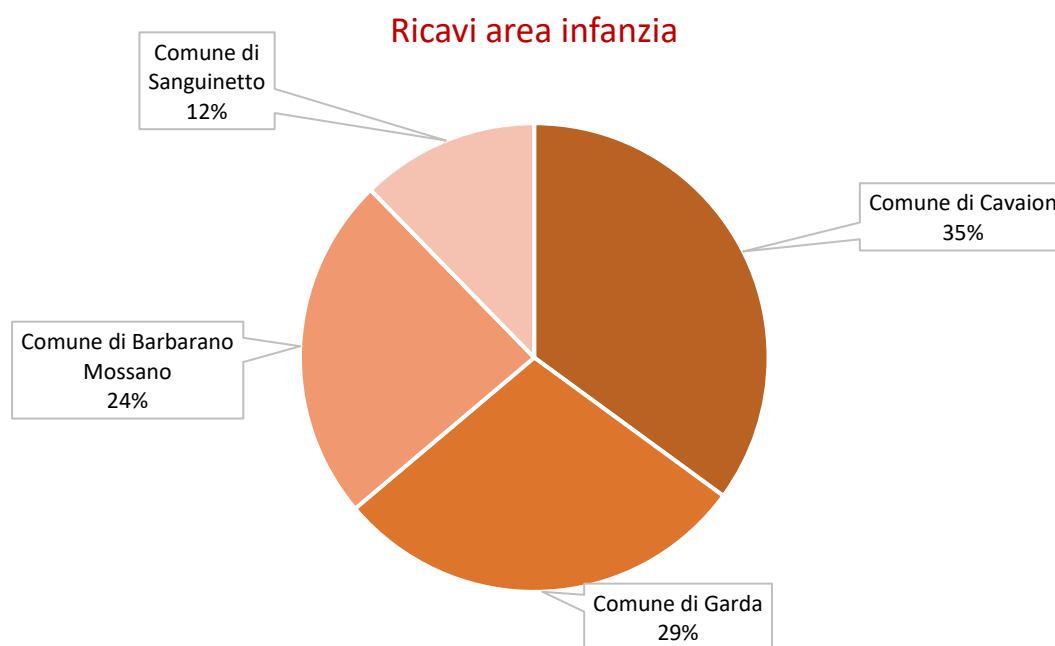
Asili nido comunali	Posti disponibili	Iscrizioni gennaio	Iscrizioni dicembre	Media iscrizioni	% posti occupati su posti disponibili
Cavaion	*43 di cui 25 in convenzione	32	34	33	132%
Garda	40	21	21	21	53%
Barbarano Mossano	30	29	27	28	94%
Sanguinetto	24	16	18	17	71%
Totali	119	totale		99	84%

Formazione professionale educatrici svolta	Ore	Dipendenti	
Orientamenti Nazionali	119	Totale dipendenti	27
Obiettivi e pratica educativa	32	t/determinato	4
Lo sviluppo emotivo nello 0-3	40	t/indeterminato	23
Le regole come buone pratiche	119	full-time	4
		part-time	23

Ricavi area infanzia

€ 695.119,97

Comune di Cavaion	€ 243.636,53
Comune di Garda	€ 200.183,09
Comune di Barbarano Mossano	€ 165.743,77
Comune di Sanguinetto	€ 85.556,58



Area Minori e famiglie

Il 2022 ha visto la ripartenza dei servizi senza le misure di contingentamento della pandemia Covid ed è stato incentrato sul creare momenti di aggregazione e di incontro, molto importanti per i bambini e i ragazzi che ne hanno sentito particolarmente la mancanza nel biennio precedente.

Sono state impiegate **43.620 ore** per le attività frontali con gli educatori di cui **5.531 di programmazione, verifica e monitoraggi** per rendere i servizi efficaci e rispondenti ai bisogni in continua trasformazione.

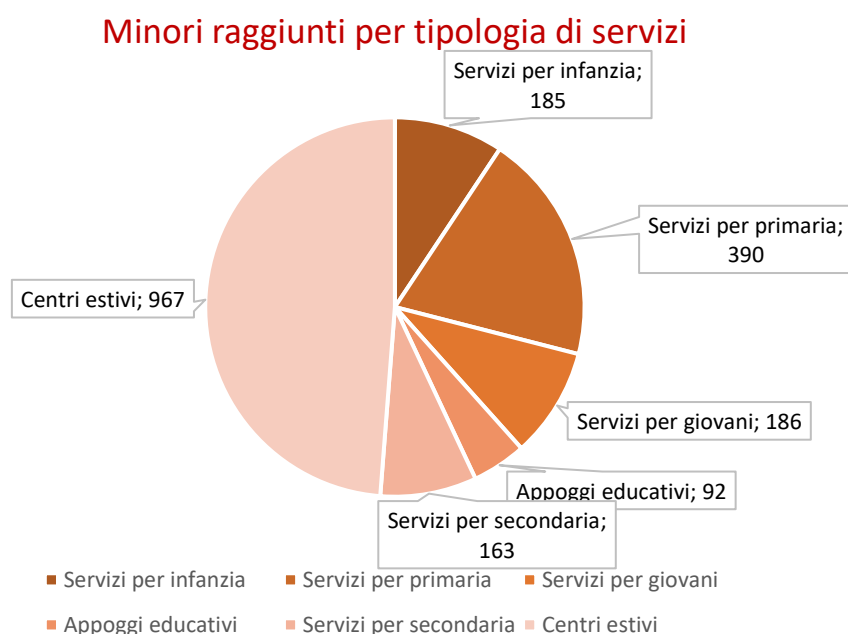
Sono stati attivati **58 servizi** raggruppati nelle seguenti tipologie:

- Servizi per infanzia: latte e coccole 0/1, spazi famiglia 1/3 e laboratori 3/6 anni;
- Servizi per primaria: doposcuola elementari, centro diurno, centro aggregativo, laboratori espressivi e manuali;
- Servizi per secondaria: doposcuola medie, centro diurno, centro aggregativo, laboratori espressivi e manuali;
- Servizi per giovani: centro giovani, sala studio superiori, progetti di cittadinanza attiva, formazione aiuto animatori e supporto ai centri estivi, animazione estiva serale;
- Appoggi individuali: comunali, Pippi 9 ed educativa domiciliare Tutela;
- Centri estivi: centro estivo baby (3/6 anni), per la primaria e la secondaria di primo grado.

I **13 comuni** in cui hanno avuto luogo questi servizi sono stati: Affi, Bardolino, Bussolengo, Caprino veronese, Cavaion veronese, Costermano sul Garda, Ferrara di Monte Baldo, Lazise, Peschiera del Garda, Rivoli veronese, San Pietro in Cariano, Sommacampagna e Sona.

Significativa la collaborazione con cinque cooperative del territorio con cui abbiamo co-realizzato parte di questi servizi. Sono stati infine raccolti **350 questionari di soddisfazione**, con un indice di gradimento medio di **3,65** (su scala 0-4).

Nel grafico seguente si mette in luce la suddivisione degli **oltre 1980 minori e relative famiglie** che hanno preso parte a questi servizi nel 2022.



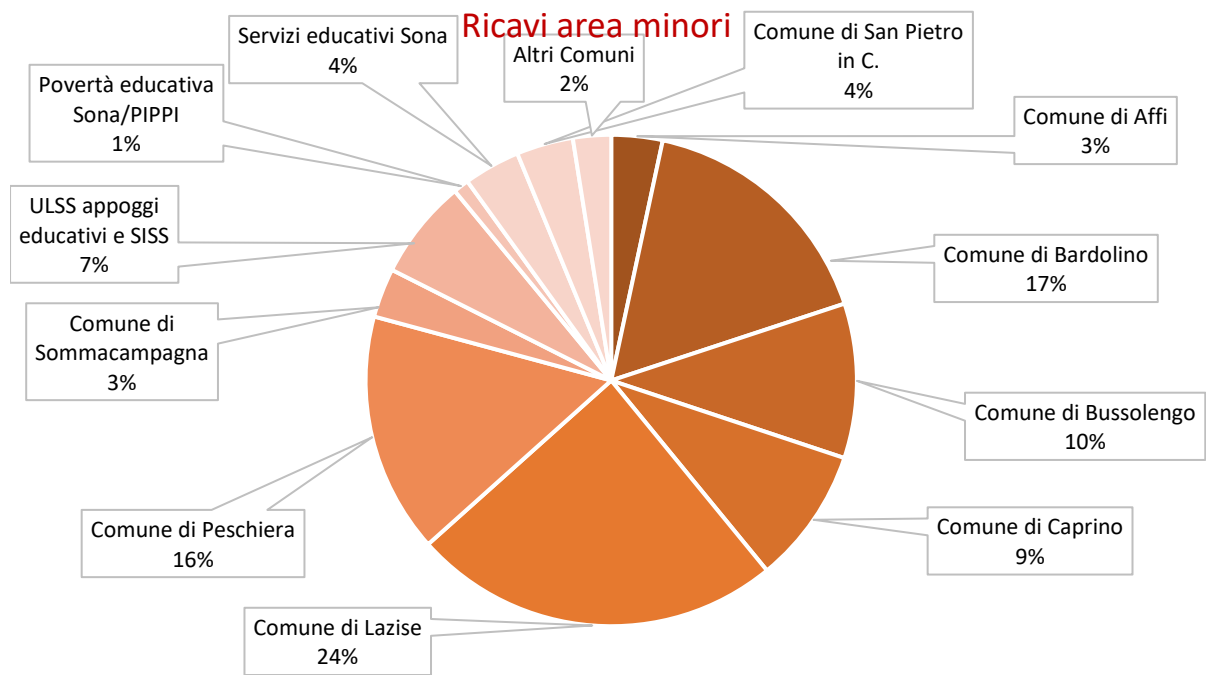
Dipendenti area minori e famiglie

Totale dipendenti	44
T/determinato	7
T/indeterminato	37
Full time	5
Part-time	39
Sotto i 30 anni	22
Sopra i 30 anni	22
Femmine	36
Maschi	8

Ricavi area minori

€ 991.159,85

Comune di Affi	€ 33.376,61
Comune di Bardolino	€ 164.208,58
Comune di Bussolengo	€ 100.860,50
Comune di Caprino	€ 88.833,17
Comune di Lazise	€ 240.987,65
Comune di Peschiera	€ 156.706,18
Comune di Sommacampagna	€ 32.106,96
ULSS appoggi educativi e SISS	€ 65.214,30
Povertà educativa Sona/PIPPI	€ 10.182,36
Servizi educativi Comune di Sona	€ 36.813,00
Comune di San Pietro in Cariano	€ 37.019,79
Altri comuni (Rivoli, Costermano, Cavaion, Ferrara di M.B.)	€ 24.850,75



Area Adulti e Servizi al lavoro

L'Area adulti della Cooperativa concentra i servizi in due grandi filoni: i **servizi educativi rivolti agli adulti** e i **servizi al Lavoro**.

Tra i servizi educativi per adulti sono stati gestiti servizi di supporto socio educativo a favore di nuclei beneficiari di reddito di cittadinanza in tutti e tre gli ambiti della provincia di Verona attraverso i **Bandi Contrasto alla povertà**:

- Per l'ambito dei **distretti 1 e 2 dell'azienda ULSS9 SCALIGERA, con ente capofila il Comune di Verona** è stato gestito come capofila in ATI con Cooperativa Albero, Cooperativa Spazio Aperto, e Istituto Don Calabria il Lotto 3 del Piano Regionale per il Contrasto alla Povertà. In particolare, sono stati erogati interventi di **supporto socio-educativo, socio-assistenziale e supporto alla genitorialità**. Nel 2022 sono state erogate n. **10966 ore di educatori, attivati 6 laboratori di gruppo di life skills**. Sono stati inoltre organizzate **formazioni sul colloquio motivazionale per educatori e assistenti sociali**.
- Per l'ambito del **distretto 3 ULSS9 SCALIGERA, con ente capofila il Comune di Legnago**, sono stati gestiti **servizi di sostegno socioeducativo e inclusione** in ATI con capofila cooperativa L'Albero e cooperativa Aretè. Sono state erogate n. **6066,50 ore**.
- Per l'ambito del **distretto 4 ULSS9 SCALIGERA, con ente capofila il Comune di Sona**, da giugno 2022 sono state erogate ore di sostegno socio-educativo in convenzione con la Cooperativa Promolavoro.

Inoltre, sempre per il comune di Verona è stato attivato un servizio di supporto socioeducativo e mediazione culturale sempre in ATI con Cooperativa L'Albero, Cooperativa Azalea, Cooperativa Spazio Aperto e Istituto Don Calabria attraverso il **finanziamento PON** che vede la presa in carico educativa di persone inviate dai servizi sociali e l'intervento, per alcune situazioni complesse, della figura del mediatore linguistico-culturale. In particolare, **sono state erogate n. 2993 ore di attività di supporto socio-educativo**.

Dal 2021 la Cooperativa ha gestito come ente Capofila il **Centro Antiviolenza Petra del Comune di Verona**. Il Servizio è in ATI con Cooperativa L'Albero e Cooperativa Azalea e comprende la gestione del Centro Antiviolenza Petra, del Centro Per Uomini che Agiscono Violenza (N.A.V.) e della Casa Rifugio. Il lavoro di sostegno alle vittime di violenza è svolto da equipe multiprofessionali composte da psicologhe, assistenti sociali, educatrici ed OSS. Alle vittime viene fornita anche una consulenza giuridico-legale, se ne hanno necessità. In particolare, nell'anno 2022 sono state erogate **n. 1944 ore di attività di sostegno psicologico alle donne, n. 1229,50 ore di sostegno psicosociale, n. 1702,50 ore di attività di sostegno socio educativo per le donne in accoglienza e n. 983 ore di consulenza psicologica agli autori di violenza**.

Per quanto riguarda i servizi al lavoro, è stata organizzata la progettazione, gestione ed erogazione di attività dedicate all'inserimento e reinserimento lavorativo. Dal 2014 la cooperativa è in possesso **dell'accreditamento regionale per i servizi al lavoro** e gli **sportelli lavoro in gestione alla cooperativa nel 2022 sono stati 5: Peschiera del Garda, Castelnuovo del Garda, Lazise, Bardolino e Caprino**.

ISCRITTI TOTALI	434
Maschi	274
Femmine	159
Under 30	111
Tra i 30 e 50	206
Over 50	117
Provenienza Italia	286
Provenienza Estero	148
Assunti	248

Gli esiti occupazionali sono stati del 57%, superiori all'indice di prodotto previsto (30%).

La maggior parte delle assunzioni coincide con l'inizio dell'apertura della stagione turistica. Gran parte delle persone seguite sono state inserite in strutture prettamente operanti nel settore ristorativo/alberghiero. A conclusione della stagione, diversi utenti (circa il 20%) hanno comunicato la trasformazione del loro contratto a tempo indeterminato. Un'altra percentuale riconducibile al 15% ha ricevuto conferma per la stagione successiva.

In collaborazione con l'Ente **Lavoro & Società** siamo stati partner operativi di diverse progettualità:

- Sono stati attivati servizi di co-progettazione e gestione di progetti di inclusione rivolti a persone beneficiarie di Reddito di cittadinanza all'interno di equipe multidisciplinari, con un particolare sguardo rivolto all'orientamento, formazione e accompagnamento al lavoro **all'interno del Piano Regionale per il Contrasto alla Povertà con Ente Capofila il Comune di Sona nell'ambito del Distretto 4 dell'Ulss9 Scaligera.**
- In prosecuzione al 2021 ci siamo occupati delle attività di orientamento individuale e accompagnamento al lavoro nel Progetto: "Rete del Patto Territoriale per la cittadinanza attiva-raggruppamento del Comune di Valeggio sul Mincio" DGR N. 16 del 12/01/2021 - LPU - **Lavori di pubblica utilità e cittadinanza attiva progetti per lavori di pubblica utilità finalizzati all'inserimento lavorativo temporaneo di soggetti disoccupati. Sono state accompagnate 7 persone nei comuni di Peschiera (2), Lazise (3), Bardolino (2).**
- Sono state erogate attività di orientamento e supporto all'inserimento lavorativo nel "**Progetto Passi Dgr73/2021** "Patti territoriali e ATS per i Servizi Scaligeri di Inclusione" che ha visto impegnate 8 persone in un percorso di orientamento e formazione come addetti alle pulizie in ambito Sanitario in collaborazione con Ospedale Pederzoli di Peschiera del Garda come ente formatore.

In collaborazione con la **Scuola Edile ESEV CPT** sono stati portati a termine due percorsi di reinserimento professionale dedicati a disoccupati: **Workexperience Operatori Macchine Movimento Terra e Workexperience Pittore Edile Imbianchino** con competenze nell'isolamento termico di pareti interne/esterne – cartongesso. Per questi percorsi sono stati contattati un centinaio di candidati con l'inserimento effettivo nei percorsi di 12 persone. La collaborazione con ESEV CPT, che ha portato alla nascita nel 2021 di un nuovo **sportello lavoro presso la Scuola Edile**, è stata consolidata. La cooperativa ha in carico la gestione operativa del servizio per un totale di 15 ore alla settimana.

Presso lo Sportello lavoro della sede di Verona sono stati erogati

- **Assegni per il lavoro:** Assegni attivati 3, esiti occupazionali 1. Operatori coinvolti: 1 e 1 impiegata amministrativa.
- **Progetto GOL:** Assegni attivati al 31.12.2022 28 (linea 1: 19 linea 2: 9), esiti occupazionali 2. Operatori coinvolti: 2 e 1 impiegata amministrativa.

	Dipendenti Area Adulti	Servizi educativi	Servizi al lavoro
Totale dipendenti	20	12	8
T/determinato	3	2	1
T/indeterminato	17	10	7
Full time	10	9	1
Part-time	10	3	7

Ricavi area adulti e servizi al lavoro

€ 930.892,78

Sportelli lavoro comunali

€ 67.893,09

Povert /PON Sona RDC

€ 36.204,00

Centro antiviolenza Petra Verona

€ 171.360,06

Povert  Verona

€ 302.600,30

PON Verona (mediazione linguistico-culturale)

€ 144.560,28

Povert  Legnago

€ 155.960,92

Assegno per il lavoro

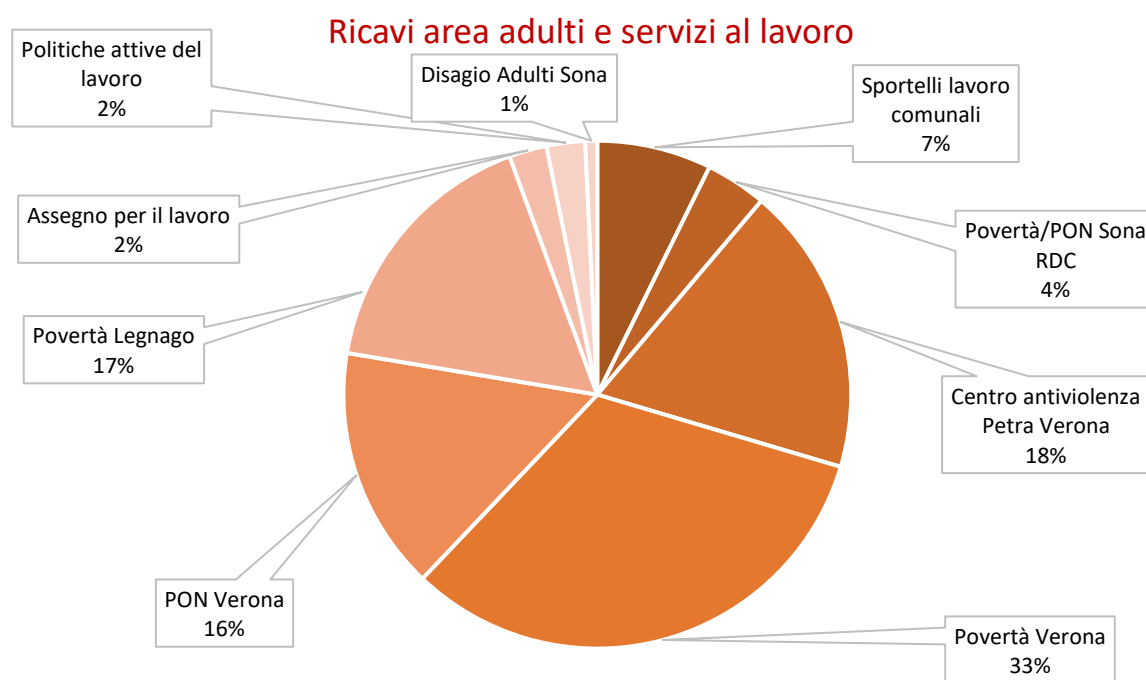
€ 22.353,70

Politiche attive del lavoro (Workexperience ed Esev)

€ 22.826,15

Disagio adulti Sona

€ 7.134,28



Centro psico-pedagogico

Il CPP della Cooperativa è attivo dal 2001 e si occupa di formazione e consulenze pedagogiche sia a privati che collaborando con diversi enti (Università, enti di formazione, istituti scolastici, etc.). Ricerca inoltre bandi per co-finanziare progetti propri, sviluppati dal team interno di progettisti.

Le consulenze individuali sono organizzate presso gli spazi della cooperativa e sono condotte dai diversi professionisti che fanno parte del team del servizio: **pedagogisti, pedagogisti clinici, psicologi e counselor**. Nel 2022 sono state svolte **più di 240 ore** di consulenze individuali.

In casi particolari vengono attivate mediante gli educatori della cooperativa servizi di appoggi educativi individualizzati rivolti a minori richiesti direttamente dalle famiglie.

Per quanto riguarda i progetti con gli Istituti scolastici, organizza **laboratori** all'interno delle **classi** su tematiche quali: benessere e dinamiche del gruppo classe, orientamento, educazione socio-affettiva, prevenzione all'uso di sostanze stupefacenti, life skills, etc. Nel 2022 sono state svolte attività in **69 classi** di ogni ordine e grado con **più di 1300 studenti** incontrati dagli educatori della cooperativa.

I professionisti si occupano sia della **formazione interna**, ai propri educatori delle varie aree, su tematiche specifiche che sono a disposizione di enti e privati per interventi pedagogici personalizzati.

Per quanto riguarda la parte formativa, il centro psico-pedagogico ha collaborato nel 2022 con l'**Università di Verona** al progetto "Joint research" sul bullismo al femminile, con il **Centro Studi sulla Disabilità e Marginalità dell'Università Cattolica di Milano (Ce.Dis.Ma.)** per interventi su tematiche 0/6, con l'**Università di Padova** per la formazione trasversale dei Tutor svolgendo in totale circa 450 ore.

Altre collaborazioni importanti sono state con il comune di **Mantova** per il coordinamento pedagogico territoriale (CPT), con il comune di **Schio** per la supervisione pedagogica e formativa dei nidi comunali, con l'azienda **Ulss 9** nella ridefinizione spazi famiglia e la formazione dei volontari del servizio civile.

Grazie ai fondi elargiti da **UBI Unione Buddhista Italiana**, sono stati conclusi i progetti "**Nuovi orizzonti**" sulla dispersione scolastica e l'orientamento (in collaborazione con due docenti dell'Università di Padova) e "**S.E.M.E. – Sensibilizzare e Educare il Mondo all'Ecologia**" con attività e laboratori di sensibilizzazione al rispetto e alla salvaguardia dell'ambiente. Ha mosso i primi passi negli ultimi mesi dell'anno la preparazione di "**Viaggio al confine**", esperienza di 18 ragazzi a Karuna Home in India nel maggio del 2023 con attività di sensibilizzazione sull'esperienza sia prima che dopo il viaggio.

Nel 2022 si è svolta anche buona parte del progetto **G.I.O. Giovani In Officina** realizzato in collaborazione con la cooperativa Spazio Aperto (ente capofila) e finanziata dal **Dipartimento delle Politiche per la Famiglia** mediante il bando **Educare insieme**: le attività sono state rivolte a ragazzi/e dagli 11 ai 17 anni dei comuni di Castelnuovo del Garda, Lazise, Peschiera del Garda e Valeggio sul Mincio e proseguirà nella prima metà anno del 2023.

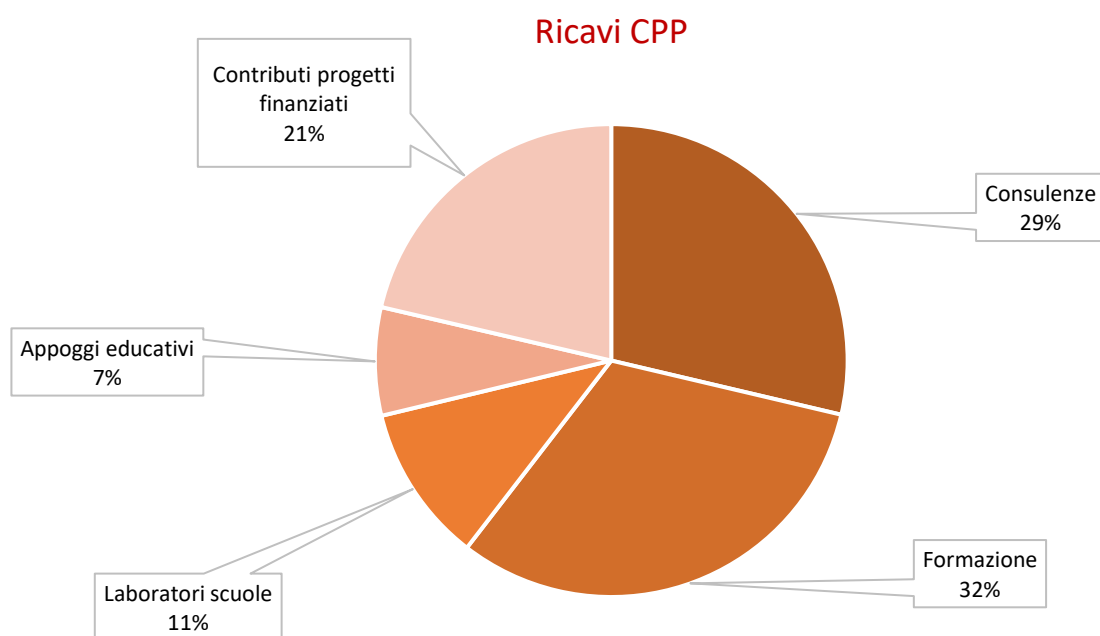
Dipendenti CPP

Totale dipendenti	17
T/determinato	0
T/indeterminato	17
Full time	6
Part-time	11
Collaboratori esterni	2

Ricavi centro psico-pedagogico

€ 57.244,27

Consulenze	€ 18.386,80
Formazione	€ 20.371,36
Laboratori scuole	€ 6.916,38
Appoggi educativi privati	€ 4.741,48
Contributi progetti finanziati	€ 6.828,25



Rifugio Novezzina e Orto Botanico del Monte Baldo

Da luglio 2021 la Coop. gestisce in ATI con l'impresa turistica di Piero Costantino, il Rifugio Novezzina e l'Orto Botanico del Monte Baldo, all'interno del Parco Naturalistico-scientifico di Novezzina. I consulenti scientifici della gestione sono i professionisti dell'associazione World Biodiversity Association.

L'Orto Botanico del Monte Baldo occupa un'area di circa 20.000 mq nel comune di Ferrara di Monte Baldo, a 1232 m di quota. Nell'Orto Botanico sono raccolte circa 700 specie, di cui la maggior parte esclusivamente locali e scoperte proprio qui dai botanici nei secoli scorsi, raccolte e coltivate per scopi didattici, di divulgazione, di conservazione e ricerca scientifica. Sono stati ricreati microambienti ed ecosistemi simili a quelli originali, dalle rocce alpine al sottobosco di faggio, dal pascolo alle zone umide della pozza, per consentire ai visitatori la conoscenza diretta delle specie e degli ambienti del Baldo in un territorio limitato; anche i visitatori con disabilità motoria possono visitare l'Orto, grazie ad un percorso accessibile. L'Orto fu realizzato negli anni '80 dall'Azienda Regionale per le Foreste del Veneto, e l'annessa Malga Novezzina fu restaurata e trasformata in un rifugio alpino in grado, oggi, di ospitare 47 persone a dormire. Nel complesso edilizio vi è anche uno spazio per il Museo dell'Orto Botanico del Monte Baldo e una sala adibita ad ospitare conferenze o mostre temporanee. L'obiettivo della gestione è la rivalutazione del sito come luogo di ricerca e riferimento sui temi della biodiversità e della coabitazione uomo-ambiente. La Coop. si occupa principalmente della gestione delle attività didattiche per le scuole e i gruppi privati, dell'organizzazione di eventi culturali, artistici e formativi e della gestione materiale e di ricerca dell'Orto Botanico.

Nel corso del 2022, la Cooperativa ha svolto nell'Orto Botanico le attività del **progetto SE.ME. sull'educazione ecologica** dei più giovani, finanziato dall'Unione Buddhista Italiana e ha accolto decine di classi degli istituti della provincia (attraendo anche scuole di altre regioni) e gruppi di centri estivi gestiti dai comuni limitrofi per un totale di **1269 ragazzi/e partecipanti alle nostre attività didattiche** volte alla comprensione della biodiversità e il rafforzamento dei legami tra studenti e ambiente. L'orto nel 2022 ha attratto centinaia di visitatori e ha visto una presenza totale di circa 250 ospiti per gli eventi di stampo scientifico e gastronomico. Per quanto riguarda le attività di animazione del territorio, la cooperativa a 500 anni dalla nascita ha ricordato, con una **mostra botanica, Francesco Calzolari, il padre dei naturalisti veronesi**, famoso per aver allestito uno dei primi Musei privati del Rinascimento. Si distinse come farmacista ed erborista e la sua pubblicazione *Il Viaggio di Monte Baldo della magnifica città di Verona* è considerata la florula che ha dato inizio alla notorietà del Monte Baldo, ritenuto *Hortus Europae*.

Dal punto di vista dell'investimento per il futuro e della progettazione, il 2022 è stato un anno prolifico, il quale ha portato alla vincita di due progetti che si rivolgono alle scuole (**OR.BO.** finanziato dall'8x1000 della Chiesa Valdese) e alla crescita sostenibile del territorio e la ristrutturazione del Museo della biodiversità e di sistemazione del Parco Naturalistico Scientifico di Novezzina (**SC.RI.G.N.O.** finanziato da Fondazione Cariverona). Abbiamo coinvolto, per questi progetti e altre iniziative, molti partner del territorio e non: WBA, Comune e Proloco di Ferrara di Monte Baldo, tutti gli altri comuni del territorio Baldo-Garda, Unione montana Baldo-Garda, Associazione Marchio del Baldo, Baldo Patrimonio dell'Umanità, Fondazione Edulife, T2I, Fablab.

Infine, l'Orto Botanico del Monte Baldo è stato chiamato a partecipare alla realizzazione di un profumo di ambienti da parte della catena di supermercati Italmark chiamato "**Extinction**": il profumo è stato creato a partire da una lista di essenze, provenienti dall'Orto, da parte del referente scientifico dell'Orto stesso e i suoi proventi andranno in parte alla sua gestione ordinaria.

Ricavi Rifugio Novezzina € 26.124,98

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti	2022	2021	2020
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.804.663,00 €	1.473.008,00 €	1.034.407,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	372.325,00 €	313.064,00 €	222.481,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	13.561,00 €	3.148,00 €	7.484,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	480.812,00 €	477.495,00 €	177.029,00 €
Ricavi da altri	35.470,00 €	10.110,00 €	4.761,00 €
Contributi pubblici	22.354,00 €	18.300,00 €	19.692,00 €
Contributi privati	6.828,00 €	16.077,00 €	20.362,00 €

Patrimonio	2022	2021	2020
Capitale sociale	3.150,00 €	3.300,00 €	3.000,00 €
Totale riserve	109.384,00 €	86.870,00 €	96.997,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	+4.266,00€	+23.210,00 €	-10.227,00 €
Totale Patrimonio netto	116.800,00€	113.380,00 €	89.770,00 €

Conto economico	2022	2021	2020
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	23.099,00 €	39.275,00 €	6.210,00 €

Capitale sociale	2022	2021	2020
Capitale versato da soci cooperatori lavoratori	3.150,00 €	3.300,00 €	3.000,00 €

Valore della produzione**2022****2021****2020**

Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE)	2.735.189,00 €	2.310.370,00 €	1.484.746,00 €
---	----------------	----------------	----------------

Costo del lavoro**2022****2021****2020**

Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.972.465,00 €	1.729.069,00 €	1.168.912,00 €
---	----------------	----------------	----------------

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2022**

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Area infanzia	348.055,00 €	347.065,00 €	695.120,00 €
Area minori	743.449,00 €	247.711,00 €	991.160,00 €
Area servizi al lavoro e adulti	691.292,00 €	239.600,00 €	930.892,00 €
Area CPP	33.914,00 €	23.330,00 €	57.244,00 €
Area Rifugio Novezzina	10.306,00 €	15.819,00 €	26.125,00 €
Altri ricavi	8.809,00 €	25.841,00 €	34.650,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022

Incidenza fonti pubbliche	1.835.826,00 €	67 %
Incidenza fonti private	900.187,00 €	33 %

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La cooperativa ha adottato il modello della l. 231/2001 e ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi.

Possesso di certificazioni di organizzazione, gestione, qualità

Certificazione qualità UNI EN ISO 9001:2015 per le attività di progettazione ed erogazione di servizi socioeducativi, psico-pedagogici e di servizi di politica attiva del lavoro (EA38).

