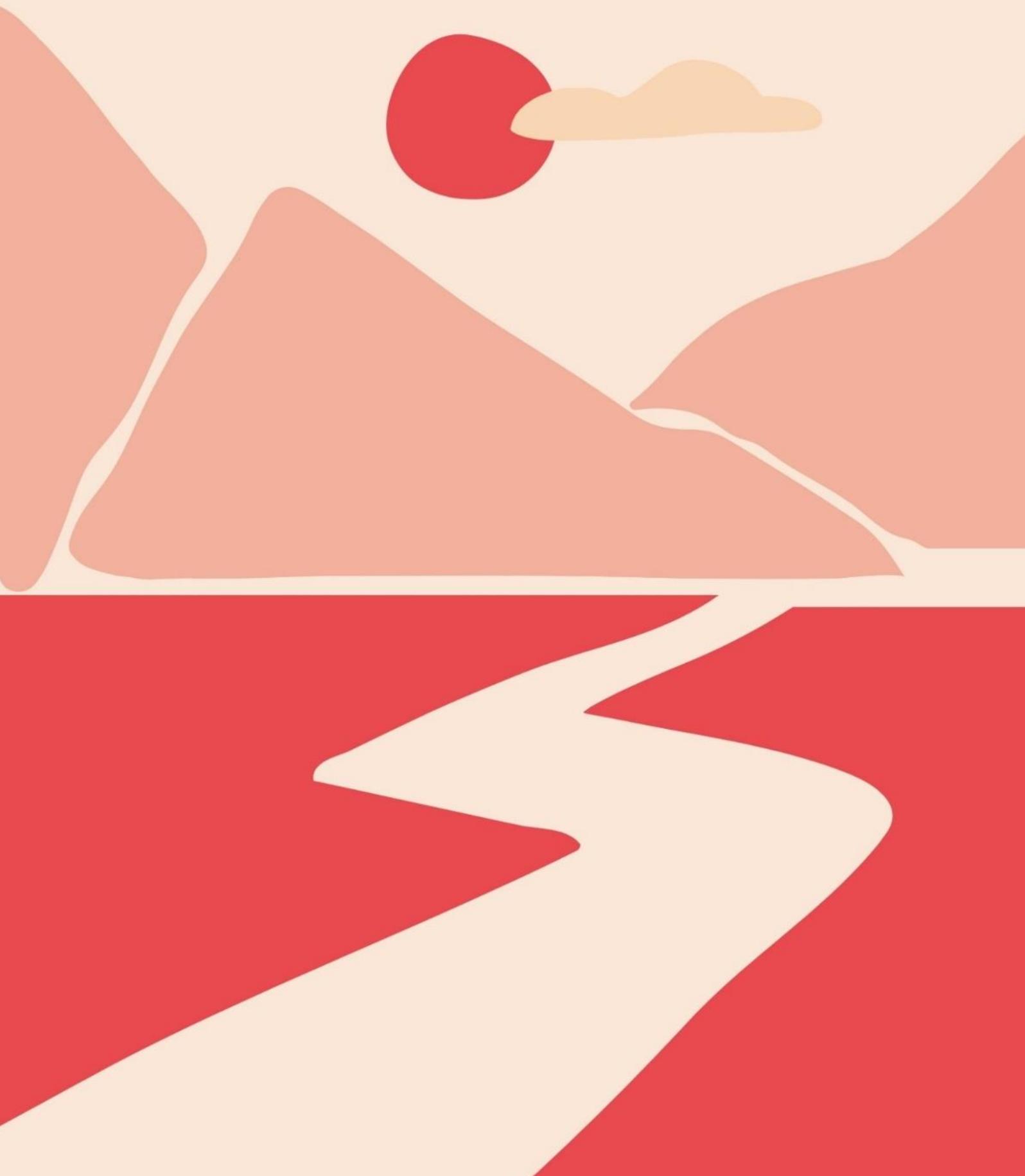


# Il Ponte

## Bilancio sociale 2023





**Il Ponte Società Cooperativa Sociale – Onlus**

Via Paolo Caliari 25  
37131 – VERONA

**C.F.** 02060610231 - **P.IVA** 02060610231

**Tel.** 045 532662

**E-mail** [info@ilpontecooperativasociale.it](mailto:info@ilpontecooperativasociale.it)

**Posta Certificata** [ilpontecooperativasociale@pec.it](mailto:ilpontecooperativasociale@pec.it)

## INDICE

---

<b>1. Premessa</b> .....	5
<b>2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale</b> .....	6
<b>3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b> .....	7
Aree territoriali di operatività .....	7
Valori e finalità perseguite .....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 dl n. 117/2017 e/o all'art. 2 dl legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. N. 381/1991) .....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale .....	9
Collegamenti con altri enti del terzo settore .....	9
Contesto di riferimento .....	9
Storia dell'organizzazione .....	9
<b>4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b> .....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	11
Modalità di nomina e durata carica .....	12
Tipologia organo di controllo .....	12
N. di CdA/anno e Assemblee soci, partecipazione media .....	12
Organigramma 2022 .....	13
Mappatura dei principali stakeholder .....	14
<b>5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b> .....	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	16
Composizione del personale .....	16
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori .....	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....	18
Attività di formazione obbligatoria realizzate .....	19
Natura delle attività svolte dai volontari .....	19
Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati .....	19
<b>6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b> .....	20
.....	20
Area Infanzia .....	21
Area Minori e famiglie.....	23
Area Adulti e Servizi al lavoro.....	25

.....	29
Centro psico-pedagogico .....	30
.....	31
Rifugio Novezzina e Orto Botanico del Monte Baldo .....	32
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b> .....	34
Provenienza delle risorse economiche con indicazione dei contributi pubblici e privati .....	33
Capacità di diversificare i committenti .....	34
<b>8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE</b> .....	35
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	35
Possesso di certificazioni di organizzazione, gestione, qualità .....	35

## 1. PREMESSA

---

Cari/e soci/e,

concludiamo un anno molto ricco di progetti e servizi che ci hanno permesso di stare vicini alle persone e accompagnarle nella propria crescita personale in questo periodo storico e culturale complesso e pieno di insidie. La nostra cura nasce dal voler essere significativi per le persone che incontriamo, e per farlo dedichiamo attenzione non solo all'attività diretta ma anche a tutto quello che sta in secondo piano come preparazione, monitoraggio e formazione, intesa come crescita professionale e personale, sia del singolo che dell'equipe.

Questo documento mira ad evidenziare per ogni area il modo in cui abbiamo tutti insieme realizzato quanto appena descritto, calandolo nelle peculiarità e potenzialità di ogni settore.

Nel 2023 le dimensioni della cooperativa hanno superato per il secondo anno consecutivo due parametri previsti dalle normative di riferimento (il numero di soci e il totale dell'attivo dello stato patrimoniale) e questo ha comportato la modifica dello Statuto cambiando il riferimento organizzativo della cooperativa da S.r.l. a S.p.a. Questo passaggio ha introdotto la presenza di un collegio sindacale composto da tre sindaci nominati dall'assemblea col ruolo di controllo e di revisione contabile. Questo cambiamento lo abbiamo vissuto non solo da un punto di vista tecnico-burocratico ma anche come consapevolezza del tipo di realtà che la cooperativa negli anni è diventata, da un punto di vista di impatto e significato.

È continuato il percorso di potenziamento delle competenze delle figure chiave della cooperativa per farle crescere sempre più consapevoli del proprio ruolo e per permettere alla nostra realtà di risultare sempre più strutturata e preparata a rispondere ai bisogni mutevoli di una realtà in continua trasformazione. In particolare, è stato fatto un affiancamento molto stretto con il vicepresidente in un'ottica di un passaggio futuro ed è stata organizzata una formazione per il gruppo dei coordinatori dei servizi sul tema della gestione dei gruppi di lavoro e delle relative conflittualità.

Una delle attività che ha visto una sua crescita importante è stata la formazione gestita dal team del centro Psico pedagogico, ottenendo riconoscimenti e conferme di qualità. Sono state portate avanti collaborazioni con alcune Università e Centri di ricerca, e ne sono nate di nuove.

Nel 2023 la cooperativa il Ponte ha compiuto trentacinque anni di attività: un traguardo significativo che riconosce la nostra realtà come solida e punto di riferimento nello scenario sociale della città di Verona. Nel mese di dicembre abbiamo organizzato una bella giornata di team building e festeggiamenti con tutti i soci, per condividere questo momento che è il frutto della collaborazione e del lavoro che viene svolto quotidianamente da tutti, in grande sinergia.

Ci affacciamo al 2024 con grande attenzione e preparazione perché andranno in scadenza alcuni servizi che gestiamo da moltissimi anni e contiamo di rinnovarli. Inoltre, ci apprestiamo ad un passaggio di direzione che stiamo preparando da anni.

La Presidente

Maria Luisa Costantino

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

---

Il presente bilancio sociale fa riferimento all'esercizio 2023, ed è stato redatto ai sensi dell'art.14 comma 1, Decreto Legislativo n.117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 Decreto Legislativo n.112/2017, secondo le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore, Decreto del 04/07/2019.

Alla sua redazione hanno concorso gli amministratori, i soci e i dipendenti della cooperativa Il Ponte.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali, congiuntamente al bilancio d'esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Come previsto dalla normativa, si dà ampia pubblicità del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei che telematici in particolare:

- Consiglio di amministrazione e assemblea soci;
- Pubblicazioni sul sito internet della Cooperativa entro 30 giorni dall'approvazione.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

---

<b>Nome dell'ente</b>	IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	02060610231
<b>Partita IVA</b>	02060610231
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA PAOLO CALIARI 25 - 37131 - VERONA (VR) - VERONA (VR)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A115468
<b>Telefono</b>	045532662
<b>Fax</b>	045532662
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.ilpontecooperativasociale.it">www.ilpontecooperativasociale.it</a>
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:amministrazione@ilpontecooperativasociale.it">amministrazione@ilpontecooperativasociale.it</a> ;
<b>PEC</b>	<a href="mailto:ilpontecooperativasociale@pec.it">ilpontecooperativasociale@pec.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	88.99.00

#### Aree territoriali di operatività

---

Il Ponte Cooperativa Sociale Onlus ha sede a Verona, dove gestisce servizi socio-educativi per minori e adulti, in convenzione con i Comuni e direttamente, con un centro psico-pedagogico che si occupa del supporto di singoli, famiglie e professionisti dell'educazione, offrendo consulenza e formazione e laboratori per bambini e ragazzi nelle scuole del territorio. Sempre nella sede di Verona, opera come ente accreditato dalla Regione Veneto ai servizi al lavoro, erogando prestazioni di accompagnamento, orientamento e supporto al lavoro, in rete con gli sportelli gestiti in convenzione con i Comuni di Caprino, Bardolino, Lazise e Peschiera del Garda e come partner operativo in progetti regionali. Da anni, gestisce servizi per l'infanzia (nidi e spazi famiglia) e per minori e adolescenti (spazio giochi, spazio compiti, servizi domiciliari, centri estivi) in convenzione con molti Comuni del distretto ovest veronese come Affi, Bardolino, Cavaion Veronese, Caprino veronese, Costermano sul Garda, Ferrara di Monte Baldo, Lazise, Peschiera del Garda, Rivoli veronese. Gestisce inoltre 4 asili nidi in convenzione con i comuni di Cavaion veronese, Garda, Sanguinetto e Barbarano Mossano (VI). In ATI con altre cooperative è operativa anche nei territori di Bussolengo, Sommacampagna, Sona, Legnago e Verona.

## Valori e finalità perseguite

---

- La cooperativa ha scopo mutualistico e svolge la propria attività senza fini di speculazione privata. Persegue interessi generali della comunità volti alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. Lo scopo che i soci lavoratori intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.  
Le principali attività svolte dalla cooperativa per realizzare l'oggetto sociale sono finalizzate a:
  - favorire al suo interno la crescita della persona attraverso percorsi che prevedano lo sviluppo delle sue potenzialità e, puntando al benessere psico-fisico, la rendano protagonista attiva della società in cui vive;
  - "far cultura" nel senso di promuovere uno stile relazionale che faciliti l'incontro tra persone diverse nel rispetto della loro unicità;
- contenere il disagio esistente partendo dalle risorse che ogni individuo possiede;
- favorire lo sviluppo della ricerca al fine di scoprire nuove strategie di intervento, creando rete di rapporti con altri enti;
- investire sul lavoro nel territorio per formare rete di relazioni che favorisca l'emergere di sinergie;
- togliere dall'isolamento coloro che per situazioni particolari non hanno avuto occasione di inserirsi positivamente nel tessuto sociale e prevenire situazioni di emarginazione e disagio;
- porsi come interlocutori degli enti pubblici e privati, al fine di offrire la propria collaborazione;
- realizzare iniziative che incidano sulla cultura dei singoli e dei gruppi.

La cooperativa si impegna ad operare con imparzialità, nel rispetto dei diritti umani fondamentali, della dignità e del valore della persona umana, senza limitazione alcuna per ragioni di razza, di sesso, di lingua, di età, di religione, di orientamento sessuale, di opinione politica o di altro genere, di origine nazionale o sociale, di ricchezza, di nascita o di altra condizione.

## Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 dl n. 117/2017 e/o all'art. 2 dl legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. N. 381/1991)

---

- Attività socio-educative rivolte a minori, adulti, anziani e con disabilità: gestione servizi per la prima infanzia (asili nido e spazi famiglia, scuole materne), servizi per minori (appoggi educativi, sostegni scolastici, centri diurni e aperti, aule studio, Informagiovani) e servizi per adulti, anziani, con disabilità (corsi di formazione, supporto alla genitorialità, convegni o dibattiti);
- Attività di formazione rivolti a minori o adulti;
- Consulenze psico-pedagogiche:
  - attività di editoria, prevalentemente inerente tematiche sociali, educative, psicologiche e comunque inerenti le attività della cooperativa;
  - servizi per il lavoro: attività finalizzate al sostegno e all'accompagnamento al lavoro per giovani e adulti

## Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

---

Da gennaio 2021 la caffetteria storica di B.go Venezia che la Cooperativa gestiva dal 2013 non è più attiva e sono stati concessi in affitto i locali a terzi.

## Collegamenti con altri enti del terzo settore

---

<b>Reti associative: denominazione</b>	<b>Anno di adesione</b>
CONFCOOPERATIVE VERONA	2016
ATI COOP ALBERO – Comune di Bussolengo	2021
ATI COOP. AZALEA – Comune di Sommacampagna	2021
ATI COOP. AZALEA/ALBERO – Comune di Verona - Centro antiviolenza Petra	2021
ATI ALBERO/DON CALABRIA/SPAZIO APERTO – Comune di Verona Bando Povertà	2023
ATI ALBERO/ARETE' – Comune di Legnago, Bando Povertà	2023
ATI SPAZIO APERTO/GRADIENTE – Comune di Sona Bando Povertà	2020
ATI SPAZIO APERTO/AZALEA/INFANZIA Educazione domiciliare ULSS9	2020
ATI ALBERO/DON CALABRIA/SP. APERTO/AZALEA/TERRA DEI POPOLI - Com. Verona PON	2021
ATI INFANZIA - Comune di Sona Servizi educativi per minori e famiglie	2021
ATI CHEF PIERO COSTANTINO – Gestione Rifugio Novezzina e Orto Botanico Baldo	2021

## Contesto di riferimento

---

La cooperativa il Ponte aderisce a Confcooperative dal 2016. In un'ottica di lavoro in rete sul territorio, collabora con altre cooperative nella gestione di alcuni servizi socio-educativi nel Comune di Verona e provincia.

## Storia dell'organizzazione

---

Correva l'anno 1988. Un gruppo di persone di Montorio (VR) appartenenti ad un'associazione di volontariato, "Lassa che i Zuga", decise che era arrivato il tempo per strutturare una nuova realtà socio-educativa in grado di rispondere meglio ai bisogni del territorio.

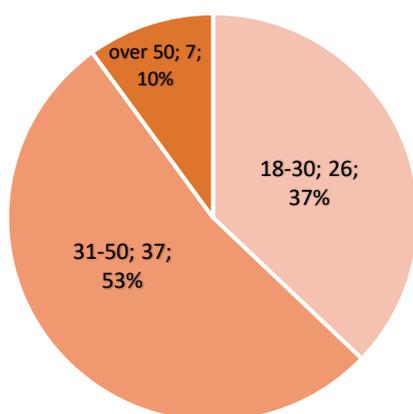
È così che furono gettate le basi per la nascita del Ponte Società Cooperativa Sociale Onlus. Sono passati più di trent'anni da allora e la Cooperativa si è sviluppata e consolidata sul territorio diventando una delle realtà più significative e riconosciute a Verona e provincia.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

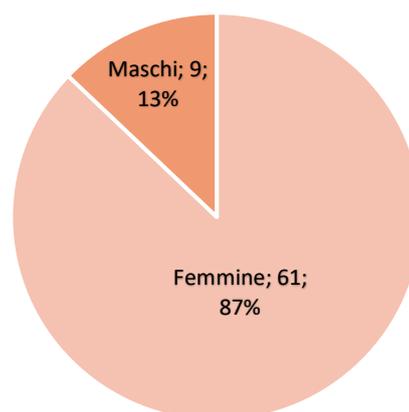
### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
70	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci soventori e finanziatori

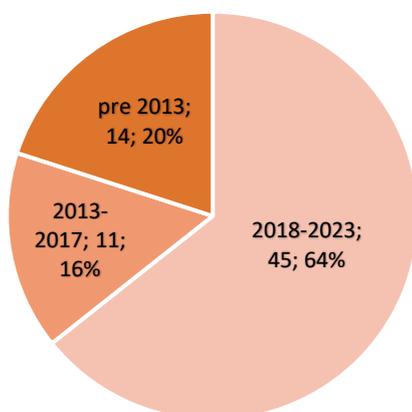
Soci - Età



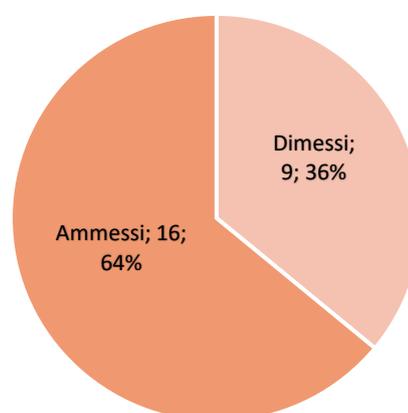
Soci - Sesso



Soci - Anzianità



Soci - Stato



## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte della rete di interesse	Cariche
MARIA LUISA COSTANTINO	Sì	F	57	18/04/2001	8	No	PRESIDENTE
ELENA FIORIO	No	F	50	09/06/2011	5	No	CONSIGLIERE
GIOVANNI ZAMPIERI	No	M	63	10/04/2012	4	No	CONSIGLIERE
PETRA KIRCHLECHNER	No	F	46	10/04/2012	4	No	CONSIGLIERE
STEFANO BERTOLDI	No	M	35	19/04/2015	3	No	VICEPRESIDENTE
EDOARDO GARONZI	No	M	29	29/06/2021	1	No	CONSIGLIERE

### Numero Membri Cda

6	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
5	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari

## Modalità di nomina e durata carica

---

Il Consiglio di amministrazione è composto da tre a nove membri eletti tra i soci dell'assemblea. Gli amministratori durano in carica tre anni. I consiglieri eleggono tra loro un Presidente e un Vicepresidente.

## Tipologia organo di controllo

---

Collegio sindacale composto da Dott. Baldin Marco, Dott. Trittoni Marco e Dott. Bertasini Stefano nominati il 03/05/2023.

## N. di CdA/anno e Assemblee soci, partecipazione media

---

**CdA:** 12/2023 partecipazione media 98%.

Anno	Assemblea soci	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Ordinaria	29/06/2021	Approvazione bilancio e rinnovo cariche	60,00	0,00
2021	Ordinaria	16/05/2022	Approvazione bilancio	45,00	0,00
2022	Ordinaria	03/05/2023	Approvazione bilancio	58,00	0,00



## Mappatura dei principali stakeholder

Gli stakeholder, i portatori di interesse, sono tutti quei soggetti pubblici e privati, con cui la cooperativa collabora nell'ambito delle proprie attività o rispetto ai quali offre servizi o progetta e realizza attività, allo scopo di soddisfare bisogni.

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
<b>Personale</b>	<p>I lavoratori sono le risorse umane della cooperativa; ciascuno apporta il proprio contributo specifico in base al ruolo e alle caratteristiche personali. Sono coinvolti con le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- questionario soddisfazione personale con cadenza annuale;</li> <li>- riunioni di equipe con cadenza mensile;</li> <li>- stesura e condivisione in equipe della programmazione educativa del servizio e relativa verifica;</li> <li>- partecipazione alla formazione specifica su tematiche educative. Ogni anno avviene la raccolta dei fabbisogni formativi e la programmazione della formazione (circa 20 ore annue);</li> <li>- supervisione relazionale con cadenza semestrale;</li> <li>- colloqui individuali con il coordinatore di servizio su richiesta.</li> </ul>	4 - Co-produzione
<b>Soci</b>	<p>I soci lavoratori sono il fulcro della ns. cooperativa, i soggetti che condividono scopi e finalità e che prestano le proprie competenze per la realizzazione dei servizi. Sono coinvolti con le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- questionario soddisfazione personale con cadenza annuale;</li> <li>- partecipazione assemblea soci con cadenza semestrale;</li> <li>- riunioni di equipe con cadenza mensile;</li> <li>- stesura e condivisione in equipe della programmazione educativa del servizio e relativa verifica;</li> <li>- partecipazione alla formazione specifica su tematiche educative. Ogni anno avviene la raccolta dei fabbisogni formativi e la programmazione della formazione (circa 20 ore annue);</li> <li>- supervisione relazionale con cadenza semestrale;</li> <li>- colloqui individuali con il coordinatore di servizio su richiesta;</li> </ul>	5 - Co-gestione
<b>Finanziatori</b>	<p>Sono i soggetti pubblici e privati che, perseguendo i ns. stessi obiettivi, apportano risorse finanziarie e sostengono le ns. attività. Nella collaborazione con la ns. cooperativa, trovano un interlocutore affidabile e professionale.</p>	2 - Consultazione

<b>Clienti/Utenti</b>	Sono i fruitori dei servizi, i loro bisogni sono al centro del ns. operare quotidiano. Vengono costantemente coinvolti con riunioni o momenti a loro dedicati. Con i questionari di soddisfazione si raccolgono feedback necessari alla continua rimodulazione delle attività e al mantenimento e miglioramento della qualità dei servizi.	3	-	Co-progettazione
<b>Fornitori</b>	Sono tutti quegli interlocutori ai quali la Cooperativa si riferisce per acquisire prodotti e/o servizi necessari al funzionamento della propria complessa realtà organizzativa. Tramite l'ufficio acquisti, vengono coinvolti per reperire beni e servizi di qualità.	2	-	Consultazione
<b>Pubblica Amministrazione</b>	Le amministrazioni comunali e regionali sono gli interlocutori con cui la cooperativa stipula contratti e convenzioni specifiche per la gestione dei servizi socio-educativi e dei servizi al lavoro. Le PA sono coinvolte con le seguenti azioni: - invio della programmazione educativa del servizio e relativa verifica; co-progettazione di alcuni punti; - questionario soddisfazione committente con cadenza annuale; - riunioni di Comitato di Gestione, per asili nido, con cadenza semestrale; - riunioni di monitoraggio e verifica rispetto all'andamento del servizio con cadenza semestrale. - ideazione e progettazione attività in accordo con i servizi territoriali di riferimento	5	-	Co-gestione
<b>Altre cooperative e partners di progetto</b>	Sono tutta la rete di enti con cui la ns. cooperativa ha stretto negli anni collaborazioni e legami, e con cui si collabora per avere un impatto maggiore negli interventi sul territorio. Il coinvolgimento, spesso inizia già nella fase progettuale e poi in quella esecutiva. Si effettuano periodicamente incontri di monitoraggio e verifica dell'andamento dei servizi.	5	-	Co-gestione
<b>Collettività</b>	La collettività sono tutti i soggetti che entrano in contatto con la ns. cooperativa, come beneficiari e destinatari del ns. intervento nei vari ambiti: sociale, educativo, lavorativo e di supporto al territorio.	2	-	Consultazione

### Scala

1 – Informazione; 2 – Consultazione; 3 - Co-progettazione; 4 - Co-produzione; 5 - Co-gestione

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

N.	Occupazioni	N.	Cessazioni
148	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	58	Totale cessazioni anno di riferimento
31	di cui maschi	17	di cui maschi
117	di cui femmine	41	di cui femmine
107	di cui under 35	54	di cui under 35
10	di cui over 50	2	di cui over 50
N.	Assunzioni	N.	Stabilizzazioni
67	Nuove assunzioni anno di riferimento*	14	Stabilizzazioni anno di riferimento*
18	di cui maschi	1	di cui maschi
49	di cui femmine	13	di cui femmine
65	di cui under 35	13	di cui under 35
1	di cui over 50	1	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\*da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	82	17
Dirigenti	1	0
Quadri	3	0
Impiegati	72	16
Operai fissi	6	1
Anzianità aziendale	In forza al 2021	In forza al 2022
Totale	92	99
< 6 anni	68	76

6-10 anni	12	9
11-20 anni	10	12
> 20 anni	2	2

### N. dipendenti Profili al 31/12/2023

99	Totale dipendenti
3	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
5	di cui educatori
64	assistenti all'infanzia
6	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
3	cuochi/e
6	ausiliarie
2	assistenti sociali
3	impiegate
0	barista

### N. Lavoratori Livello di istruzione

0	Dottorato di ricerca
4	Master di II livello
22	Laurea Magistrale
4	Master di I livello
43	Laurea Triennale
22	Diploma di scuola superiore
4	Licenza media
0	Altro

### N. Tirocini e stage

8	Totale tirocini e stage
8	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

### Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

N.	Tempo indeterminato al 31/12/2023	Full-time	Part-time
82	Totale dipendenti indeterminato	21	61
11	di cui maschi	7	4
71	di cui femmine	14	57

N.	Tempo determinato al 31/12/2023	Full-time	Part-time
17	Totale dipendenti determinato	0	12
1	di cui maschi	0	0
16	di cui femmine	0	12

### N. Stagionali /occasional

49	Totale lav. stagionali/occasional
----	-----------------------------------

17	di cui maschi
32	di cui femmine

**N. Contratti a chiamata**

5	Totale contratti a chiamata
1	di cui maschi
4	di cui femmine

Attività di formazione e  
valorizzazione realizzate

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
60	La comunicazione efficace	15	4	no	1140
60	Il lavoro per progetti: condivisione di pratiche	15	4	no	1140
150	La documentazione al nido	15	10	no	2850
90	Appoggi educativi: obiettivi, strategie e approcci	15	6	no	400
108	Relazione con le famiglie	18	6	no	400
60	Strumenti di documentazione e traccia	10	6	no	400
160	16 attitudini per una vita felice	10	16	no	700

## Attività di formazione obbligatoria realizzate

---

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
112	Corso antincendio	14	8	si	2128
27	HACCP	9	3	si	513
228	Primo soccorso	19	12	si	4332
32	Sicurezza specifica	4	8	si	608
0	Sicurezza generale	0	4	si	0
120	Sicurezza completa generale, specifica	10	12	si	2280
8	RLS	1	8	si	128

## Natura delle attività svolte dai volontari

---

La cooperativa al momento non ha soci volontari.

## Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

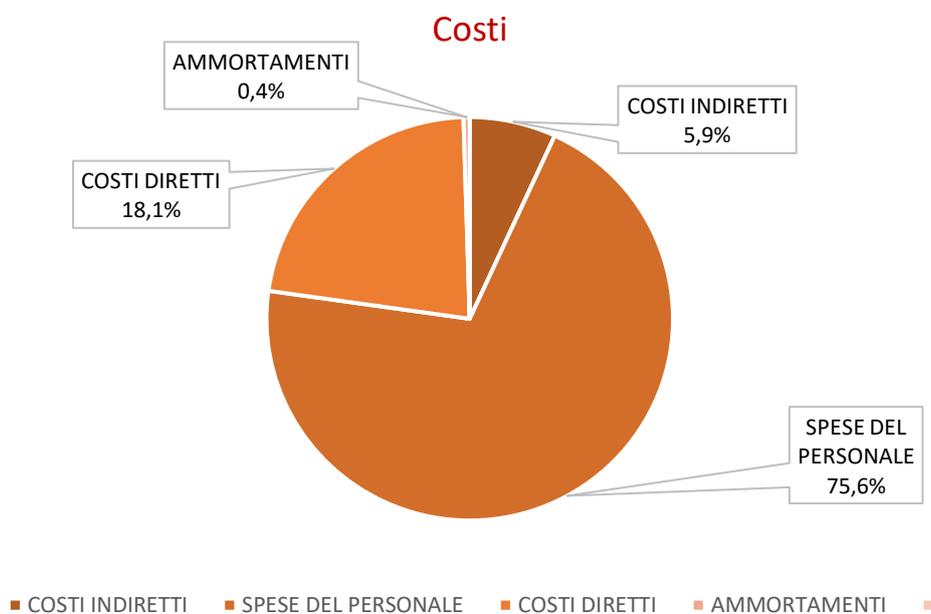
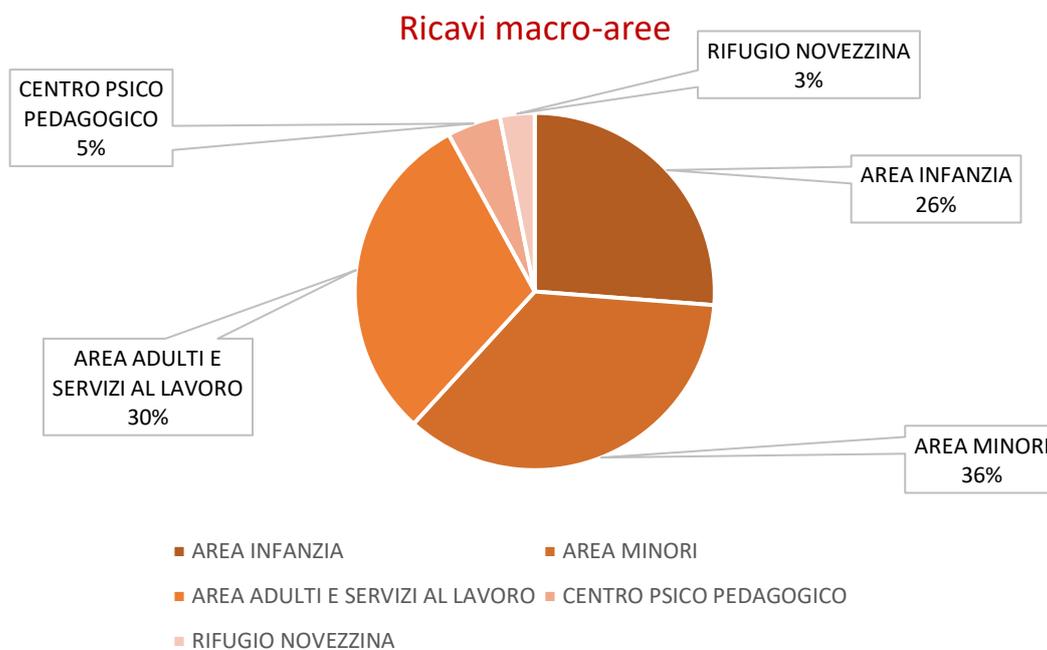
---

Il Collegio sindacale percepisce un compenso lordo annuo di 10.500 €.

I membri del Cda non percepiscono remunerazione per la loro carica.

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**.

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ



## Area Infanzia

Per l'anno 2023 tutti e quattro i nidi d'infanzia della Cooperativa hanno svolto regolarmente la loro attività. Durante l'anno 2023 non ci sono stati rinnovi di appalto.

In base all'analisi delle griglie di osservazione dei bambini iscritti si evidenzia a fine anno educativo, rispetto all'ingresso del minore al nido, un'evoluzione positiva che interessa tutte le 4 macroaree individuate: autonomia, ambito grosso/fine motorio, ambito emotivo-relazionale e cognitivo linguistico.

Di particolare valore sono stati gli incontri multidisciplinari con professionisti esterni (Neuropsichiatra e Pediatra) per accompagnare nel miglior modo possibile il percorso evolutivo di alcuni bambini.

In linea con le Linee Pedagogiche e gli Orientamenti Nazionali si sono svolti i diversi progetti continuità con le Scuole dell'Infanzia del Territorio.

Dei questionari condotti sui destinatari diretti: 3.66 questionari di soddisfazione delle famiglie con (valori di riferimento da 1-4). Dei questionari condotti sul personale: media 4.82 soddisfazione del personale con (valori di riferimento da 1-6).

Nel corso dell'anno 2023 sono state organizzati alcuni incontri formativi con i genitori.

Queste le tematiche svolte:

\*Rabbia e aggressività al nido: uno sguardo educativo sul percorso di crescita di bambini e bambine

\*Le regole come buone pratiche

\*Non sono di cristallo: stili genitoriali a confronto

Tutti gli incontri sono stati realizzati in presenza.

A settembre 2023 abbiamo realizzato con le educatrici dei nidi una formazione sulla documentazione al nido che si è ulteriormente approfondita anche con la partecipazione alla formazione organizzata dal CPT di Verona. È interessante rilevare come questa formazione abbia portato una coinvolgente attività riflessiva all'interno delle diverse equipe con una ricaduta sulla pratica educativa molto significativa e di valore.

All'interno delle diverse equipe ci sono stati anche dei momenti di supervisione relazionale con la guida della Dott.ssa Kirchlechner Petra.

Asili nido comunali	Posti disponibili	Iscrizioni gennaio	Iscrizioni dicembre	Media iscrizioni	% posti occupati su posti disponibili
Cavaion	*43 di cui 25 in convenzione	38	34	36	84%
Garda	40	23	17	20	50%
Barbarano Mossano	30	29	29	29	97%
Sanguinetto	24	17	17	17	71%
<b>Totali</b>	<b>137</b>	<b>107</b>	<b>97</b>	<b>102</b>	<b>75%</b>

### Formazione professionale educatrici

Ore

La comunicazione efficace

60

La documentazione al nido

150

Il lavoro per progetti: condivisione di pratiche

60

### Dipendenti

Totale dipendenti

29

t/determinato

4

t/indeterminato

25

full-time

5

part-time

24

### Ricavi area infanzia

€ 804.248,07

Comune di Cavaion

€ 279.316,37

Comune di Garda

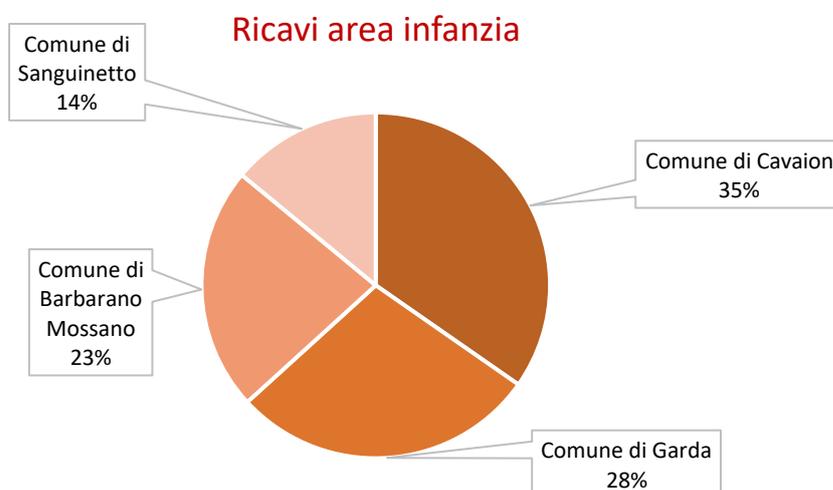
€ 228.941,69

Comune di Barbarano Mossano

€ 183.647,45

Comune di Sanguinetto

€ 112.342,56



## Area Minori e famiglie

L'anno 2023 è stato molto ricco da un punto di vista di servizi e di presenze di bambini e ragazzi iscritti. La fase della pandemia è stata archiviata e si è respirato un grande bisogno di aggregazione e di socialità: per questi motivi gli educatori hanno dedicato particolare cura alla programmazione e definizione di servizi che mettessero al centro bambini e ragazzi, offrendo loro stimoli sempre nuovi, supporto nel proprio percorso di crescita scolastico e relazionale. Sono state supportate anche le famiglie con momenti formativi, incontri conviviali e di condivisione in vari periodi dell'anno e colloqui individuali se necessari.

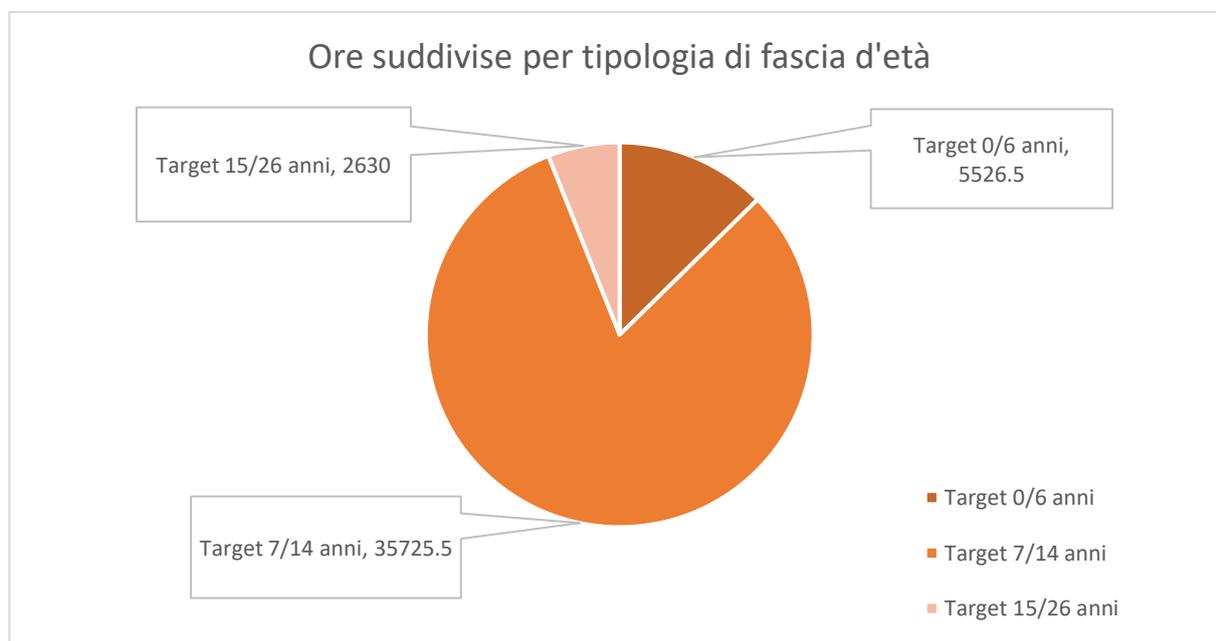
A dimostrazione di questo grande lavoro, sono state impiegate **43.882 ore** per le attività frontali con gli educatori di cui una parte di **programmazione, verifica e monitoraggi** per rendere i servizi efficaci e rispondenti ai bisogni in continua trasformazione.

Sono stati attivati **vari tipi di servizi** raggruppati per i seguenti target di età:

- Servizi per la fascia 0/6 anni e le loro famiglie: latte e coccole 0/1, spazi famiglia 1/3 e laboratori 3/6 anni; centri estivi per la fascia 3/6 anni.
- Servizi per la fascia 7/14 anni: doposcuola elementari e medie, centro diurno, centro aggregativo, laboratori espressivi e manuali, appoggi individuali (comunali, Pippi ed educativa domiciliare con la Tutela), centri estivi per la primaria e secondaria di primo grado.
- Servizi per la fascia 15/26: centro giovani, sala studio superiori, progetti di cittadinanza attiva, formazione aiuto animatori e supporto ai centri estivi, animazione estiva serale;

I **12 comuni** in cui hanno avuto luogo questi servizi sono stati: Affi, Bardolino, Bussolengo, Caprino veronese, Cavaion veronese, Costermano sul Garda, Ferrara di Monte Baldo, Lazise, Peschiera del Garda, Rivoli veronese, Sommacampagna e Sona.

Significativa la collaborazione con quattro cooperative del territorio con cui abbiamo co-realizzato parte di questi servizi. Sono stati infine raccolti **453 questionari di soddisfazione**, con un indice di gradimento medio di **3,70** (su scala 0-4).



### Dipendenti area minori e famiglie

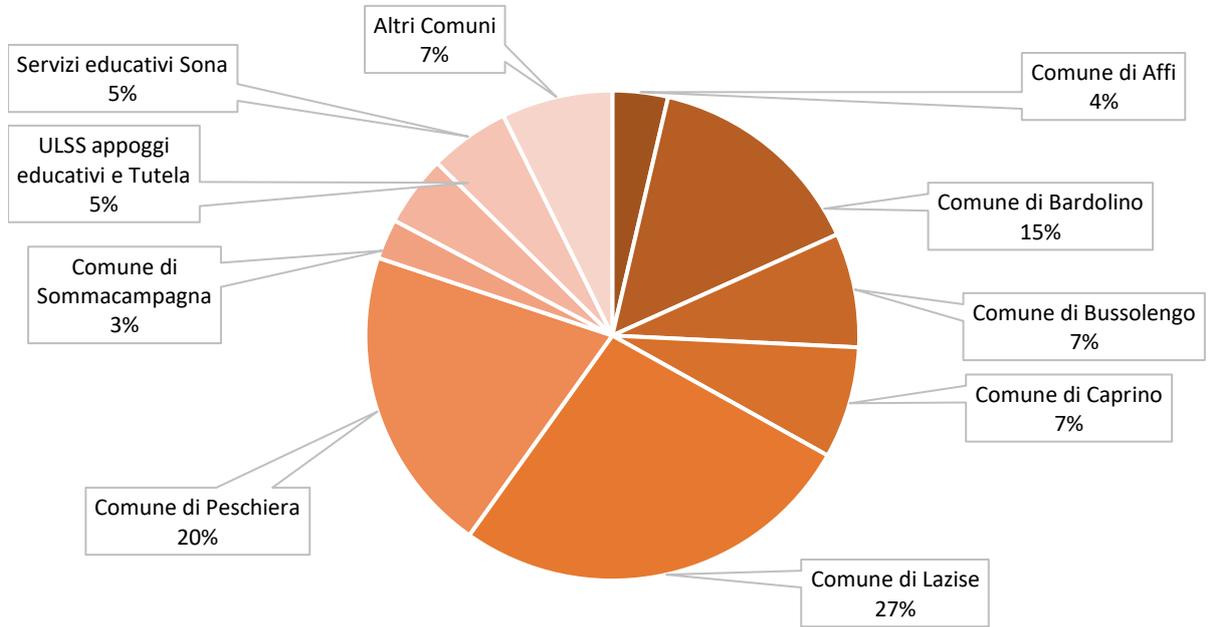
Totale dipendenti (annuali)	45
T/determinato	7
T/indeterminato	38
Full time	5
Part-time	40
Sotto i 30 anni	28
Sopra i 30 anni	17
Femmine	38
Maschi	7
Educatori (integrazione estate)	11
Animatori (estate)	28
Operatori (estate)	11

---

### Ricavi area minori € 1.089.804,21

Comune di Affi	€ 39.627,60
Comune di Bardolino	€ 159.001,09
Comune di Bussolengo	€ 82.206,94
Comune di Caprino	€ 80.358,60
Comune di Lazise	€ 290.877,44
Comune di Peschiera	€ 221.292,40
Comune di Sommacampagna	€ 28.828,31
ULSS appoggi educativi e Tutela	€ 50.792,27
Servizi educativi Comune di Sona	€ 57.545,00
Altri comuni (Rivoli, Costermano, Cavaion, Ferrara di M.B., Villafranca)	€ 79.274,56

### Ricavi area minori



## Area Adulti e Servizi al lavoro

---

L'Area adulti della Cooperativa concentra i servizi in due grandi filoni: i **servizi educativi rivolti agli adulti** e i **servizi al Lavoro**.

Tra i servizi educativi per adulti sono proseguiti i servizi di supporto socio educativo a favore di nuclei beneficiari di reddito di cittadinanza in tutti e tre gli ambiti della provincia di Verona attraverso i **Bandi Contrasto alla povertà**:

- Per l'ambito dei **distretti 1 e 2 dell'azienda ULSS9 SCALIGERA, con ente capofila il Comune di Verona** è stato gestito come capofila in ATI con Cooperativa Albero, Cooperativa Spazio Aperto, e Istituto Don Calabria il lotto 3 Piano Regionale per il Contrasto alla Povertà poi proseguito con l'aggiudicazione del nuovo Bando lotto 2 da aprile 2023. In particolare, sono stati erogati interventi di **supporto socio-educativo, socio-assistenziale e supporto alla genitorialità**. Inoltre sono proseguiti i laboratori **Life skills** consolidando sempre più la modalità di lavoro di gruppo, attività queste introdotte in via sperimentale nei servizi sociali ove l'orientamento di supporto alla persona è sempre stato individuale. In quest'ultimo anno inoltre si è strutturato il progetto del Portierato di Santa Marta, progetto nato con lo scopo di fornire supporto e vicinanza agli inquilini dello stabile situato nel quartiere di Veronetta.
- Per l'ambito del **distretto 3 ULSS9 SCALIGERA, con ente capofila il Comune di Legnago**, sono stati gestiti **servizi di sostegno socioeducativo e inclusione** in ATI con capofila cooperativa L'Albero e cooperativa Aretè.
- Per l'ambito del **distretto 4 ULSS9 SCALIGERA, con ente capofila il Comune di Sona** è proseguito il sostegno socio-educativo in convenzione con la Cooperativa Promolavoro che prevede progettualità di inclusione sociale in equipe multidisciplinari Assistente sociale, educatore ed operatore mercato del lavoro. In particolare l'educatrice è impegnata nel progetto nei comuni di Lazise, Castelnuovo e Valeggio sul Mincio.

E' interessante evidenziare che in tutti gli ambiti le attività di sostegno socio educativo si sono concentrate su questi principali bisogni rilevati: **salute e funzionamento, relazione e socialità, bisogno di supporto nella gestione economica, bisogni abitativi, bisogni linguistici, esigibilità dei diritti**.

La Cooperativa ha gestito come ente Capofila il **Centro Antiviolenza Petra del Comune di Verona**. Il Servizio è in ATI con Cooperativa L'Albero e Cooperativa Azalea e comprende la gestione del Centro Antiviolenza Petra, del Centro Per Uomini che Agiscono Violenza (N.A.V.) e della Casa. Il Centro Petra offre ascolto, sostegno, accompagnamento delle donne per la costruzione di un progetto individualizzato per un'uscita consapevole dalla violenza. I servizi offerti sono: l'ascolto telefonico, le consulenze legali in ambito civile e penale, percorsi di sostegno psicologico e sociale, gruppi di auto-mutuo aiuto A.M.A., ospitalità temporanea per donne con o senza figli.

In particolare nell'anno 2023 sono stati effettuati:

- 2086 colloqui
- 38 accoglienze in emergenza
- 9 accoglienze in Casa Rifugio
- 6 donne in media partecipanti al gruppo A.M.A. per un totale di 9 incontri

Il Centro NAV, Non Agire Violenza, è uno spazio di ascolto per uomini che agiscono violenza nelle relazioni affettive ed intrafamiliari e offre ascolto telefonico, accoglienza, percorso individuale mirato al cambiamento e percorsi di gruppo.

La novità del 2023 è stata l'aggiudicazione a giugno del **Centro Civico Gandini**. La nuovissima struttura voluta dall'amministrazione comunale come centro culturale e sociale di aggregazione per la comunità di Peschiera del Garda, comprende una palestra, una sala convegni, spazi dedicati alla socializzazione, un bar e accoglie associazioni del territorio. La cooperativa si occupa della gestione della struttura e dell'organizzazione di attività educative e ricreative, coordina e propone diverse attività, laboratori, eventi culturali, sociali. L'affluenza al centro conta circa 200 iscritti ai corsi in palestra e circa 100 persone hanno partecipato ai laboratori.

SPORTELLO LAVORO DI	CASTELNUOVO	BARDOLINO	LAZISE	CAPRINO	PESCHIERA	TOTALI	
<b>N.ISCRITTI</b>	121	38	44	28	127	358	
<b>MASCHI</b>	43	12	25	9	47	136	38,0%
<b>FEMMINE</b>	78	26	19	19	80	222	62,0%
<b>ITALIANI</b>	97	25	28	14	74	238	66,5%
<b>NO ITALIANI</b>	24	13	16	14	53	120	33,5%
<b>ETA' 16-29</b>	25	4	10	4	27	70	19,6%
<b>ETA' 30-49</b>	53	26	19	15	61	174	48,6%
<b>ETA' &gt;50</b>	43	9	15	9	39	115	32,1%
<b>ESITI OCCUPAZIONALI</b>	62	25	25	19	85	216	60%

Per quanto riguarda i **servizi al lavoro**, dal 2014 la cooperativa è in possesso dell'accREDITAMENTO regionale per i servizi al lavoro e nel 2023 ha gestito **5 sportelli lavoro** in convenzione con i comuni di: **Peschiera del Garda, Castelnuovo del Garda, Lazise, Bardolino e Caprino Veronese**. Ecco alcuni dati:

In collaborazione con l'Ente **Lavoro & Società** siamo stati partner operativi di diverse progettualità:

- Sono stati attivati servizi di co-progettazione e gestione di progetti di inclusione rivolti a persone beneficiarie di Reddito di cittadinanza all'interno di equipe multidisciplinari, con un particolare sguardo rivolto all'orientamento, formazione e accompagnamento al lavoro **all'interno del Piano Regionale per il Contrasto alla Povertà sia nell'ambito 4 dell'ovest veronese con Ente Capofila il Comune di Sona sia nell'ambito 3 dell'est com**
- Ci siamo occupati delle attività di orientamento individuale e accompagnamento al lavoro nel Progetto: "Rete del Patto Territoriale per la cittadinanza attiva-raggruppamento del Comune di Valeggio sul Mincio" DGR N. 1320 - LPU - **Lavori di pubblica utilità e cittadinanza attiva progetti per lavori di pubblica utilità finalizzati all'inserimento lavorativo temporaneo di soggetti disoccupati. Sono state accompagnate 5 persone nei comuni di Peschiera d/G (2), Castelnuovo d/G (2) Bardolino (1).** Le attività proseguiranno nel 2024.

Presso lo Sportello lavoro della sede di Verona sono stati erogati:

GOL	PERCORSI ATTIVATI	CORSI DI FORMAZIONE (digitale,workexperience ecc)	ACCOMPAGNAMENTO ESIGIBILITA' DIRITTI (pensione, invalidità)	ESITI OCCUPAZIONALI
<b>PERCORSO 1</b>	26	18	5	9
<b>PERCORSO 2</b>	23	23	2	4

Gli operatori mercato del lavoro coinvolti sono stati 3.

In collaborazione con la **Scuola Edile ESEV CPT** è stato gestito sportello lavoro. Sono stati colloquiati 150 candidati.

Risultati occupazionali: 80 invii a CPI per attivazione programma GOL, 15 iscritti a percorso workexperience macchine movimento terra con accesso a tirocinio retribuito, 12 iscritti a percorso di formazione superiore Tecnico Gestione Cantiere Edile con tirocinio, 2 invii a servizi sociali, 5 inserimenti diretti in azienda.

#### Dipendenti Area Adulti

#### Servizi educativi

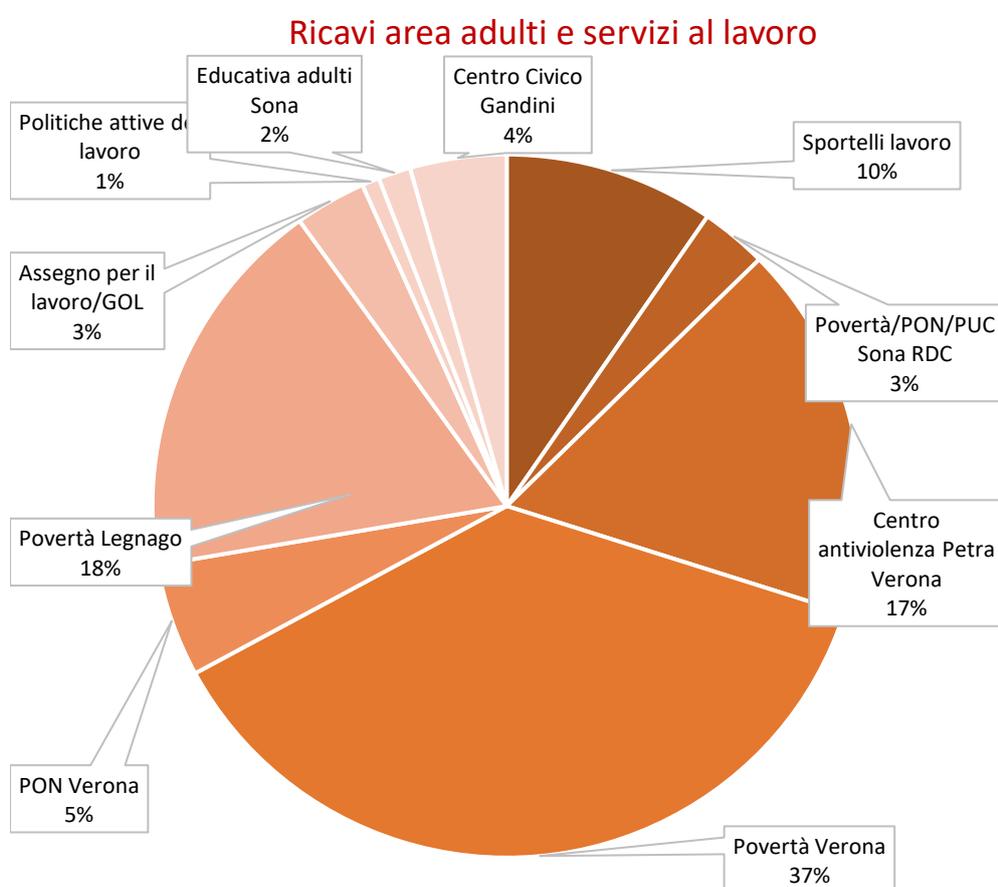
#### Servizi al lavoro

Totale dipendenti	24	15	9
T/determinato	1	1	0
T/indeterminato	23	14	9
Full time	9	8	1
Part-time	15	7	8

## Ricavi area adulti e servizi al lavoro

€ 930.531,49

Sportelli lavoro (comunali e privati)	€ 89.238,22
Povertà/PON/PUC Sona RDC	€ 28.238,00
Centro antiviolenza Petra Verona	€ 160.758,73
Povertà Verona	€ 346.206,18
PON Verona (mediazione linguistico-culturale)	€ 48.404,03
Povertà Legnago	€ 165.190,34
Assegno per il lavoro/GOL	€ 30.367,75
Politiche attive del lavoro (LPU ecc... e tirocini)	€ 7.403,83
Educativa adulti Sona	€ 13.758,25
Centro Civico Gandini	€ 40.966,16



## Centro psico-pedagogico

---

Il CPP della Cooperativa è attivo dal 2001 e si occupa di formazione e consulenze pedagogiche sia a privati che collaborando con diversi enti (Università, enti di formazione, istituti scolastici, etc.). Ricerca, inoltre, bandi per co-finanziare progetti propri, sviluppati dal team interno di progettisti.

Le consulenze individuali sono organizzate presso gli spazi della cooperativa e sono condotte dai diversi professionisti che fanno parte del team del servizio: **pedagogisti, pedagogisti clinici, psicologi e counselor**. Nel 2023 sono state svolte **più di 200 ore** di consulenze individuali.

In casi particolari vengono attivate mediante gli educatori della cooperativa servizi di **appoggi educativi** individualizzati rivolti a minori richiesti direttamente dalle famiglie. Nel 2023 sono state dedicate a questo servizio circa **500 ore**.

Per quanto riguarda i progetti con gli Istituti scolastici, il CPP organizza **laboratori** all'interno delle **classi** su tematiche quali: benessere e dinamiche del gruppo classe, orientamento, educazione socioaffettiva, prevenzione all'uso di sostanze stupefacenti, life skills, etc. Nel 2023 sono state svolte attività in circa **50 classi** di ogni ordine e grado con **più di 1100 studenti** incontrati dagli educatori della cooperativa. Ad ottobre 2023 siamo stati presenti, inoltre, alla **Giornata della Didattica** organizzata dal comune di Verona presso la Gran Guardia. Un progetto degno di nota è stato da ottobre 2023 l'inizio dell'erogazione di interventi in classe nelle secondarie di secondo grado di tutto il territorio della **Regione Veneto** all'interno dell'**orientamento attivo nella transizione Scuola-Università** organizzato dall'**Università di Padova** nelle azioni del **PNRR**.

I professionisti si occupano sia della **formazione interna**, ai propri educatori delle varie aree, su tematiche specifiche che ad enti e privati per interventi pedagogici personalizzati.

Per quanto riguarda la parte formativa, il centro psico-pedagogico ha collaborato nel 2023 con l'**Università di Verona** per la conclusione del progetto "Joint research" sul bullismo al femminile, con il **Centro Studi sulla Disabilità e Marginalità dell'Università Cattolica di Milano (Ce.Dis.Ma.)** per interventi su tematiche 0/6 nel comune di **Monza** e nei **nidi Pulcini**, con l'**Università di Padova** per la formazione trasversale dei Tutor e nel tavolo di progettazione degli interventi PNRR sull'orientamento. Sono state realizzate in totale circa **300 ore**.

Altre collaborazioni importanti sono state con il comune di **Mantova** per il supporto pedagogico al **CPT** e la formazione alle insegnanti ed educatrici, e con il comune di **Verona** per la realizzazione di percorsi formativi rivolti al **CPT**.

Grazie ai fondi elargiti da **UBI Unione Buddista Italiana**, sono stati realizzati il progetto "**Viaggio al confine**", esperienza di 18 ragazzi a Karuna Home in India nel maggio del 2023 con attività di sensibilizzazione sull'esperienza sia prima che dopo il viaggio. Nella seconda parte dell'anno ha mosso invece i primi passi il progetto "**Sedici**" che vede azioni per bambini e ragazzi ispirate alle "16 attitudini per una vita felice" con la traduzione e revisione in italiano del relativo libro di attività pratiche.

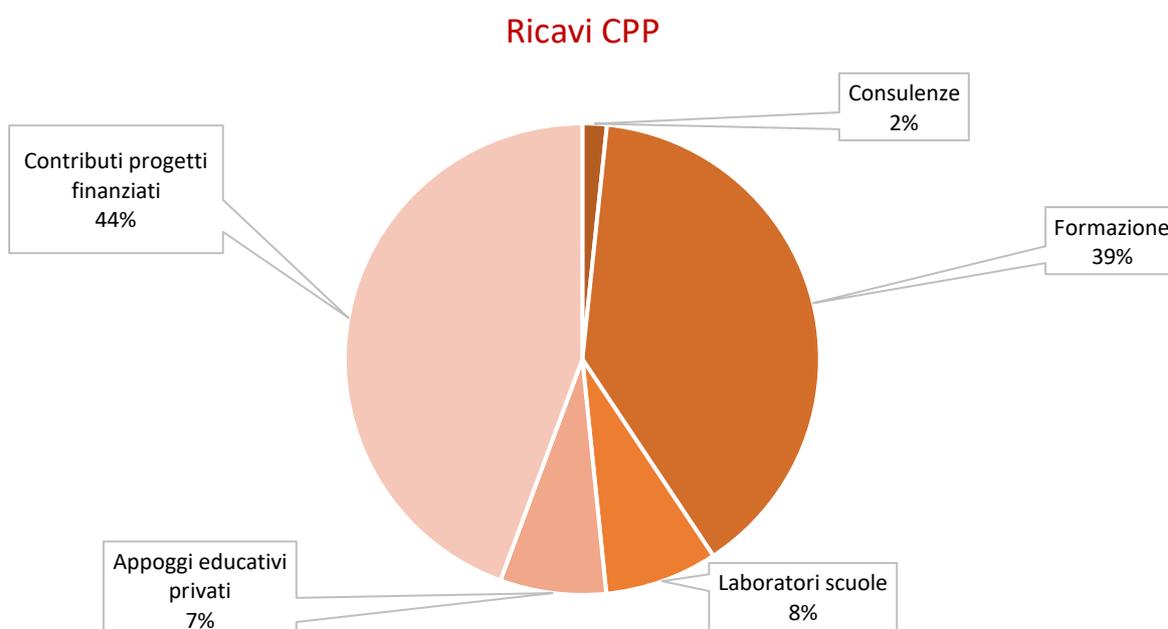
Nella prima metà anno del 2023 è terminato il progetto G.I.O. Giovani In Officina, per lasciar spazio dall'autunno ad una nuova sperimentazione: **GIO Get Better!** Ossia la disseminazione di questa buona pratica in nuovi territori (Bussolengo, Caprino veronese, Mozzecane e Villafranca). Il progetto è finanziato da **Cariverona** e realizzato con la cooperativa Spazio Aperto (capofila).

### Dipendenti CPP

Totale dipendenti	20
T/determinato	0
T/indeterminato	18
Full time	5
Part-time	13
Collaboratori esterni	2

### Ricavi centro psico-pedagogico € 147.715,72

Consulenze	€ 2.445,71
Formazione	€ 57.689,62
Laboratori scuole	€ 11.345,06
Appoggi educativi privati	€ 10.661,98
Contributi progetti finanziati	€ 65.573,35



## Rifugio Novezzina e Orto Botanico del Monte Baldo

---

Da luglio 2021 la Coop. gestisce in ATI con l'impresa turistica di Piero Costantino, il Rifugio Novezzina e l'Orto Botanico del Monte Baldo, all'interno del Parco Naturalistico-scientifico di Novezzina. I consulenti scientifici della gestione sono i professionisti dell'associazione World Biodiversity Association.

L'Orto Botanico del Monte Baldo occupa un'area di circa 20.000 mq nel comune di Ferrara di Monte Baldo, a 1232 m di quota. Nell'Orto Botanico sono raccolte circa 700 specie, di cui la maggior parte esclusivamente locali e scoperte proprio qui dai botanici nei secoli scorsi, raccolte e coltivate per scopi didattici, di divulgazione, di conservazione e ricerca scientifica. Sono stati ricreati microambienti ed ecosistemi simili a quelli originali, dalle rocce alpine al sottobosco di faggio, dal pascolo alle zone umide della pozza, per consentire ai visitatori la conoscenza diretta delle specie e degli ambienti del Baldo in un territorio limitato; anche i visitatori con disabilità motoria possono visitare l'Orto, grazie ad un percorso accessibile. L'Orto fu realizzato negli anni '80 dall'Azienda Regionale per le Foreste del Veneto, e l'annessa Malga Novezzina fu restaurata e trasformata in un rifugio alpino in grado, oggi, di ospitare 45 persone a dormire. Nel complesso edilizio vi è anche uno spazio per il Museo dell'Orto Botanico del Monte Baldo e una sala adibita ad ospitare conferenze o mostre temporanee. L'obiettivo della gestione è la rivalutazione del sito come luogo di ricerca e riferimento sui temi della biodiversità e della coabitazione uomo-ambiente. La Coop. si occupa principalmente della gestione delle attività didattiche per le scuole e i gruppi privati, dell'organizzazione di eventi culturali, artistici e formativi e della gestione materiale e di ricerca dell'Orto Botanico.

Nel corso del 2023, la Cooperativa ha svolto nell'Orto Botanico le attività del progetto **SC.RI.G.N.O.** e del progetto **OR.BO**, oltre alle **attività didattiche** con le scuole della provincia. **SC.RI.G.N.O.** Il progetto è finanziato dal bando HABITAT 2022 di Fondazione Cariverona e si propone di valorizzare il patrimonio naturalistico del Monte Baldo in un'ottica di sostenibilità sociale ed ambientale. Il progetto mira a migliorare l'attrattiva del territorio e salvaguardare le risorse naturalistiche: sono stati previsti interventi di riqualificazione dell'Orto Botanico e del Museo del Monte Baldo, la valorizzazione dell'Osservatorio Astronomico e la sistemazione della strada di accesso al Parco; inoltre, si lavora per incentivare lo sviluppo economico sostenibile: sono stati progettati e realizzati percorsi di formazione e informazione per aspiranti imprenditori, eventi di promozione dei prodotti e servizi "made in Baldo" e attività di coinvolgimento di giovani e imprese in attività di ricerca e sviluppo. Infine, il lavoro più importante è stato ed è ancora la diffusione della consapevolezza sul valore del patrimonio naturalistico, soprattutto tra le giovani generazioni: sono state organizzate escursioni, laboratori per bambini e ragazzi, eventi di contaminazione tra giovani, ricercatori, imprese e innovazione. **OR.BO.** Il Progetto è stato attivato per migliorare l'attenzione al tema della biodiversità e del rispetto della natura nella popolazione del territorio del Baldo-Garda. L'obiettivo specifico è stato quello di sensibilizzare ragazzi/e del territorio e le loro famiglie sull'importanza della biodiversità botanica, e migliorarne la propensione a modificare i propri comportamenti individuali in senso ecologico. Il progetto ha visto il coinvolgimento di cinque istituti scolastici della provincia e ha coinvolto 40 classi, per un totale di più di **mille studenti/esse. Attività didattiche.** Inoltre, l'Orto ha accolto decine di classi degli istituti della provincia (attraendo anche scuole di altre regioni) e gruppi di centri estivi gestiti dai comuni limitrofi per un totale di **937 ragazzi/e partecipanti alle nostre attività didattiche** volte alla comprensione della biodiversità e il rafforzamento dei legami tra studenti e ambiente. **L'orto nel 2023** ha attratto centinaia

di visitatori e ha visto una presenza totale di circa 150 ospiti per gli eventi di stampo scientifico e gastronomico.

Dal punto di vista dell'investimento per il futuro e della progettazione, il 2023 è stato un anno di stabilità, in cui si è lavorato sui progetti finanziati nel 2022 e si sono delineate le linee guida per una gestione sempre più sostenibile dell'Orto e del Rifugio. Abbiamo coinvolto, per questi progetti e altre iniziative, molti partner del territorio e non: WBA, Comune e Proloco di Ferrara di Monte Baldo, tutti gli altri comuni del territorio Baldo-Garda, Unione montana Baldo-Garda, Associazione Marchio del Baldo, Baldo Patrimonio dell'Umanità, Fondazione Edulife, T2I, Fablab.

**Ricavi Rifugio Novezzina € 100.926,00**

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con indicazione dei contributi pubblici e privati

<b>Ricavi e provenienti</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.970.420,00 €	1.804.663,00 €	1.473.008,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	445.888,00 €	372.325,00 €	313.064,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	25.165,00 €	13.561,00 €	3.148,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	456.525,00 €	480.812,00 €	477.495,00 €
Ricavi da altri	20.259,00 €	35.470,00 €	10.110,00 €
Contributi pubblici	50.133,00 €	22.354,00 €	18.300,00 €
Contributi privati	140.573,00 €	6.828,00 €	16.077,00 €

<b>Patrimonio</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	3.500,00 €	3.150,00 €	3.300,00 €
Totale riserve	113.571,00 €	109.384,00 €	86.870,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	+40.148,00 €	+4.266,00 €	+23.210,00 €
Totale Patrimonio netto	157.219,00 €	116.800,00 €	113.380,00 €

<b>Conto economico</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	58.627,00 €	23.099,00 €	39.275,00 €

<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale versato da soci operatori lavoratori	3.500,00 €	3.150,00 €	3.300,00 €

<b>Valore della produzione</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE)	3.115.705,00 €	2.735.189,00 €	2.310.370,00 €

<b>Costo del lavoro</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.164.748,00 €	1.972.465,00 €	1.729.069,00 €

#### Capacità di diversificare i committenti

#### Fonti delle entrate 2023

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Soggetti privati</b>	<b>Totale</b>
Area infanzia	385.620,00 €	418.628,00 €	804.248,00 €
Area minori	870.432,00 €	219.373,00 €	1.089.805,00 €
Area servizi al lavoro e adulti	695.432,00 €	235.099,00 €	930.531,00 €
Area CPP	41.816,00 €	105.900,00 €	147.716,00 €
Area Rifugio Novezzina	6.512,00 €	88.924,00 €	95.436,00 €
Altri ricavi	20.741,00 €	20.488,00 €	41.229,00 €

#### Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	2.020.553,00 €	65 %
Incidenza fonti private	1.088.411,00 €	35 %

## 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La cooperativa ha adottato il modello della l. 231/2001 e ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi.

### Possesso di certificazioni di organizzazione, gestione, qualità

Certificazione qualità UNI EN ISO 9001:2015 per le attività di progettazione ed erogazione di servizi socioeducativi, psico-pedagogici e di servizi di politica attiva del lavoro (EA38).

