

Il Ponte

Bilancio sociale 2024





Il Ponte Società Cooperativa Sociale – Onlus

Via Paolo Caliari 25
37131 – VERONA

C.F. 02060610231 - **P.IVA** 02060610231

Tel. 045 532662

E-mail info@ilpontecoop.org

Posta Certificata ilpontecooperativasociale@pec.it

INDICE

1. Premessa	5
2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Aree territoriali di operatività	7
Valori e finalità perseguite	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 dl n. 117/2017 e/o all'art. 2 dl legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. N. 381/1991)	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	9
Collegamenti con altri enti del terzo settore	9
Contesto di riferimento	9
Storia dell'organizzazione	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	11
Modalità di nomina e durata carica	13
Tipologia organo di controllo	13
N. di CdA/anno e Assemblee soci, partecipazione media	13
Organigramma 2024	14
Mappatura dei principali stakeholder	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	17
Composizione del personale	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	19
Attività di formazione obbligatoria realizzate	20
Natura delle attività svolte dai volontari	20
Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	21
Area Infanzia	22
Area Minori e famiglie	25
Area Adulti e Servizi al lavoro	28
Centro psico-pedagogico	34

Rifugio Novezzina e Orto Botanico del Monte Baldo	37
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	39
Provenienza delle risorse economiche con indicazione dei contributi pubblici e privati	39
Capacità di diversificare i committenti	40
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	40
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	40
Possesso di certificazioni di organizzazione, gestione, qualità	40

1. PREMESSA

Cari/e soci/e,

in questi anni si parla spesso di ricambio generazionale e delle difficoltà per realtà del Terzo Settore ma anche del mondo Profit di compiere questo passo complesso ma allo stesso tempo indispensabile. In tal senso il 2024 è stato per la cooperativa Il Ponte un momento di transizione e cambiamento con la scrittura di una pagina importante della nostra storia: dopo oltre trent'anni di presidenza e un grande lavoro di visione e azione, Maria Luisa Costantino ha terminato il suo mandato e in questo scenario ho preso in mano con entusiasmo la guida della cooperativa. Questi ultimi anni di vicepresidenza mi hanno permesso di osservare da vicino i compiti e le dinamiche di questo ruolo multifaccettato e carico di responsabilità, per arrivare preparato a questo momento.

Nel rinnovo del Consiglio d'Amministrazione è stata nominata Petra Kirchlechner come neo vicepresidente, hanno confermato la propria presenza i consiglieri Elena Fiorio ed Edoardo Garonzi, e si è candidata la responsabile amministrativa Silvia Fedele. Il gruppo si presenta coeso e motivato, con tanta voglia di portare nuova linfa, nel rispetto della storia dei trentasei anni della Cooperativa.

Faccio un grande ringraziamento a tutti i soci e socie che ogni giorno con impegno e dedizione operano nei diversi contesti territoriali e servizi per portare i valori del Ponte tra le persone, costruendo relazioni dense di significato e connessioni generative.

Nel 2024 è stato firmato l'atteso rinnovo contrattuale del CCNL delle cooperative sociali che ha visto un consistente aumento rispetto al precedente: questo fatto da una parte ci ha soddisfatti perché mira a rendere competitivo un contratto e una professione sempre più rilevante nel contesto nazionale; dall'altra, per far fronte a questi aumenti, è stato necessario un lavoro di negoziazione con gli Enti pubblici per vedere riconosciute queste modifiche.

Durante l'anno molti dei nostri appalti storici andavano in gara: l'ufficio progettazione ha fatto un lavoro accurato con i responsabili di area e i coordinatori per arrivare preparati alle diverse scadenze. Sono stati quindi confermati e con buon esito i servizi educativi per minori dei comuni di Peschiera del Garda, Lazise e Bussolengo (con la coop. Alberto come capofila). Nell'area Infanzia sono stati invece riconfermati i nidi di Cavaion veronese e Barbarano Mossano, con la novità dell'acquisizione del micro nido "Angelo Dal Cer" di Angiari. Nell'area Adulti è iniziata a metà anno la gestione del SEA "Servizio Educativo Adulti" per l'ambito di Sona.

Le attività del CPP della cooperativa sono continuate nell'ottica dell'innovazione pedagogica, della ricerca e formazione, in collaborazione con Istituti Universitari e scuole del territorio di ogni ordine e grado, nelle quali i nostri educatori e pedagogisti sono entrati con attività e laboratori di varia natura. Ad aprile 2024 è stato inoltre inaugurato al pubblico il Museo della Biodiversità di Novezzina, all'interno del progetto pluriennale Scigno finanziato da fondazione Cariverona.

Il lavoro di tutti i soci, con passione e sinergia, ha permesso di chiudere l'anno con un risultato positivo anche in termini economici vedendo un riconoscimento concreto per i soci tramite dei fringe benefit (buoni spesa) donati nel mese di dicembre in occasione del Natale, e di un ristoro che verrà erogato in corso d'anno secondo gli indicatori del regolamento apposito: tutto ciò costituisce un segno tangibile di quanto sia efficace lavorare e collaborare verso obiettivi comuni.

Con entusiasmo e tanta energia ci apprestiamo ad iniziare un 2025 ricco di nuove sfide e traguardi!

Il Presidente

Stefano Bertoldi

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale fa riferimento all'esercizio 2024, ed è stato redatto ai sensi dell'art.14 comma 1, Decreto Legislativo n.117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 Decreto Legislativo n.112/2017, secondo le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore, Decreto del 04/07/2019.

Alla sua redazione hanno concorso gli amministratori, i soci e i dipendenti della cooperativa Il Ponte.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali, congiuntamente al bilancio d'esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Come previsto dalla normativa, si dà ampia pubblicità del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei che telematici in particolare:

- Consiglio di amministrazione e assemblea soci;
- Pubblicazioni sul sito internet della Cooperativa entro 30 giorni dall'approvazione.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	02060610231
Partita IVA	02060610231
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA PAOLO CALIARI 25 - 37131 - VERONA (VR) - VERONA (VR)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A115468
Telefono	045532662
Fax	045532662
Sito Web	www.ilpontecooperativasociale.it
E-mail	amministrazione@ilpontecoop.org ;
PEC	ilpontecooperativasociale@pec.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

Il Ponte Cooperativa Sociale Onlus ha sede a Verona, dove gestisce servizi socio-educativi per minori e adulti, in convenzione con i Comuni e direttamente, con un centro psico-pedagogico che si occupa del supporto di singoli, famiglie e professionisti dell'educazione, offrendo consulenza e formazione e laboratori per bambini e ragazzi nelle scuole del territorio. Sempre nella sede di Verona, opera come ente accreditato dalla Regione Veneto ai servizi al lavoro, erogando prestazioni di accompagnamento, orientamento, ricerca attiva del lavoro, incrocio domanda offerta in rete con gli Sportelli Lavoro gestiti per i Comuni di Castelnuovo del Garda, Caprino Veronese, Bardolino, Lazise e Peschiera del Garda e come partner operativo in progetti di Politiche Attive del Lavoro FSE, Regionali o finanziati da Enti privati. Da anni, gestisce servizi per l'infanzia (nidi e spazi famiglia) e per minori e adolescenti (spazio giochi, spazio compiti, servizi domiciliari, centri estivi) in convenzione con molti Comuni del distretto ovest veronese come Affi, Bardolino, Cavaion Veronese, Caprino veronese, Costermano sul Garda, Ferrara di Monte Baldo, Lazise, Peschiera del Garda, Rivoli veronese. Gestisce inoltre 5 asili nidi in convenzione con i comuni di Angiari, Cavaion veronese, Garda, Sanguinetto e Barbarano Mossano (VI). In ATI con altre cooperative è operativa anche nei territori di Bussolengo, Sommacampagna, Sona, Legnago e Verona. Dal 2021 gestisce il sito naturalistico "orto botanico" di Novezzina nel comune di Ferrara di Monte Baldo.

Valori e finalità perseguite

- La cooperativa ha scopo mutualistico e svolge la propria attività senza fini di speculazione privata. Persegue interessi generali della comunità volti alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. Lo scopo che i soci lavoratori intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.
Le principali attività svolte dalla cooperativa per realizzare l'oggetto sociale sono finalizzate a:
 - favorire al suo interno la crescita della persona attraverso percorsi che prevedano lo sviluppo delle sue potenzialità e, puntando al benessere psico-fisico, la rendano protagonista attiva della società in cui vive;
 - "far cultura" nel senso di promuovere uno stile relazionale che faciliti l'incontro tra persone diverse nel rispetto della loro unicità;
- contenere il disagio esistente partendo dalle risorse che ogni individuo possiede;
- favorire lo sviluppo della ricerca al fine di scoprire nuove strategie di intervento, creando rete di rapporti con altri enti;
- investire sul lavoro nel territorio per formare rete di relazioni che favorisca l'emergere di sinergie;
- togliere dall'isolamento coloro che per situazioni particolari non hanno avuto occasione di inserirsi positivamente nel tessuto sociale e prevenire situazioni di emarginazione e disagio;
- porsi come interlocutori degli enti pubblici e privati, al fine di offrire la propria collaborazione;
- realizzare iniziative che incidano sulla cultura dei singoli e dei gruppi.

La cooperativa si impegna ad operare con imparzialità, nel rispetto dei diritti umani fondamentali, della dignità e del valore della persona umana, senza limitazione alcuna per ragioni di razza, di sesso, di lingua, di età, di religione, di orientamento sessuale, di opinione politica o di altro genere, di origine nazionale o sociale, di ricchezza, di nascita o di altra condizione.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 dl n. 117/2017 e/o all'art. 2 dl legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. N. 381/1991)

- Attività socio-educative rivolte a minori, adulti, anziani e con disabilità: gestione servizi per la prima infanzia (asili nido e spazi famiglia, scuole materne), servizi per minori (appoggi educativi, sostegni scolastici, centri diurni e aperti, aule studio, Informagiovani) e servizi per adulti, anziani, con disabilità (corsi di formazione, supporto alla genitorialità, convegni o dibattiti);
- Attività di formazione rivolti a minori o adulti;
- Consulenze psico-pedagogiche;
- Attività di supporto a donne vittime di violenza e a uomini che hanno agito violenza;
- Attività di editoria, prevalentemente inerente tematiche sociali, educative, psicologiche e comunque inerenti le attività della cooperativa;

- Servizi per il lavoro: attività finalizzate al sostegno e all'accompagnamento al lavoro per giovani e adulti;
- Attività e progettualità internazionali;
- Attività di ristoro e gestione di pubblici esercizi, quali bar, mense, ristoranti, caffetterie, alberghi, B&B;

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Da gennaio 2021 la caffetteria storica di B.go Venezia che la Cooperativa gestiva dal 2013 non è più attiva e sono stati concessi in affitto i locali a terzi.

Collegamenti con altri enti del terzo settore

Reti associative e partenariati: denominazione

CONFCOOPERATIVE VERONA

ATI COOP ALBERO – Comune di Bussolengo

ATI COOP. AZALEA – Comune di Sommacampagna

ATI COOP. AZALEA/ALBERO – Comune di Verona – Centro antiviolenza Petra

ATI ALBERO/DON CALABRIA/SPAZIO APERTO – Comune di Verona Bando Povertà

ATI ALBERO/ARETÈ – Comune di Legnago, Bando Povertà

LAVORO & SOCIETÀ/SOLCO – Comune di Sona, Bando Povertà

ATI SPAZIO APERTO/AZALEA/INFANZIA – Educazione domiciliare ULSS9

ATI INFANZIA – Comune di Sona Servizi educativi per minori e famiglie

ATI CHEF PIERO COSTANTINO – Gestione Rifugio Novezzina e Orto Botanico Baldo

PARTENARIATI OPERATIVI LAVORO&SOCIETÀ – Progetti Politiche attive del lavoro

PARTENARIATI OPERATIVI ENAC – Progetti Politiche attive del lavoro

PARTENARIATI OPERATIVI ENERGIE SOCIALI – Progetti Politiche attive del lavoro

PARTENARIATI OPERATIVI ON BRIDGE TO/ RONDA DELLA CARITÀ– Community Center Verona

Contesto di riferimento

La cooperativa il Ponte aderisce a Confcooperative dal 2016. In un'ottica di lavoro in rete sul territorio, collabora con altre cooperative nella gestione di alcuni servizi socio-educativi nel Comune di Verona e provincia.

Storia dell'organizzazione

Correva l'anno 1988. Un gruppo di persone di Montorio (VR) appartenenti ad un'associazione di volontariato, "Lassa che i Zuga", decise che era arrivato il tempo per strutturare una nuova realtà socio-educativa in grado di rispondere meglio ai bisogni del territorio.

È così che furono gettate le basi per la nascita del Ponte Società Cooperativa Sociale Onlus. Sono passati più di trent'anni da allora e la Cooperativa si è sviluppata e consolidata sul territorio diventando una delle realtà più significative e riconosciute a Verona e provincia.

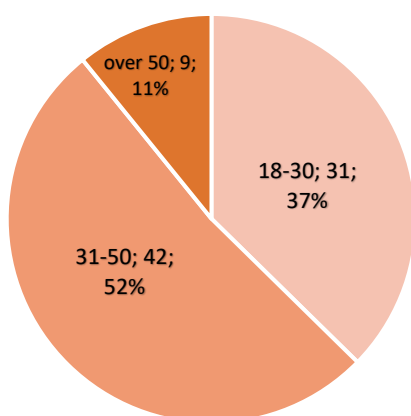
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

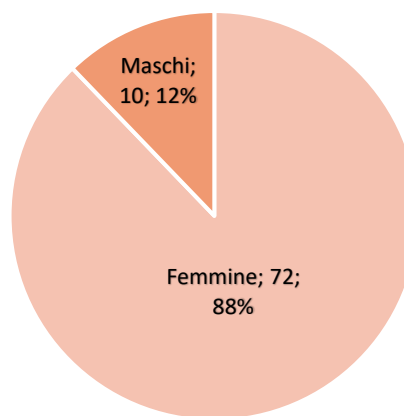
Numero Tipologia soci

82	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

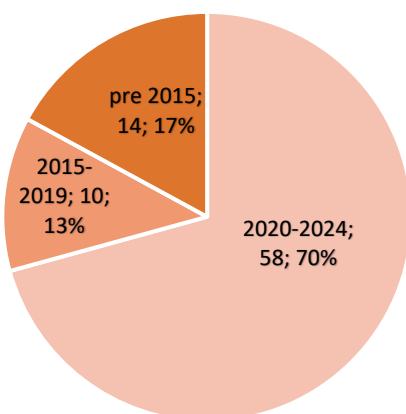
Soci - Età



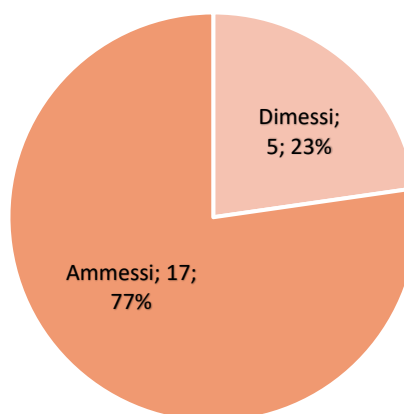
Soci - Sesso



Soci - Anzianità



Soci - Stato



SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte della rete di interesse	Cariche
STEFANO BERTOLDI	Sì	M	36	19/04/2015	4	No	PRESIDENTE
PETRA KIRCHLECHNER	No	F	47	10/04/2012	5	No	VICEPRESIDENTE
ELENA FIORIO	No	F	51	09/06/2011	6	No	CONSIGLIERE
EDOARDO GARONZI	No	M	30	29/06/2021	2	No	CONSIGLIERE
SILVIA FEDELE	No	F	31	06/05/2024	1	No	CONSIGLIERE

Numero Membri Cda

5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di amministrazione è composto da tre a nove membri eletti tra i soci dell'assemblea. Gli amministratori durano in carica tre anni. I consiglieri eleggono tra loro un Presidente e un Vicepresidente.

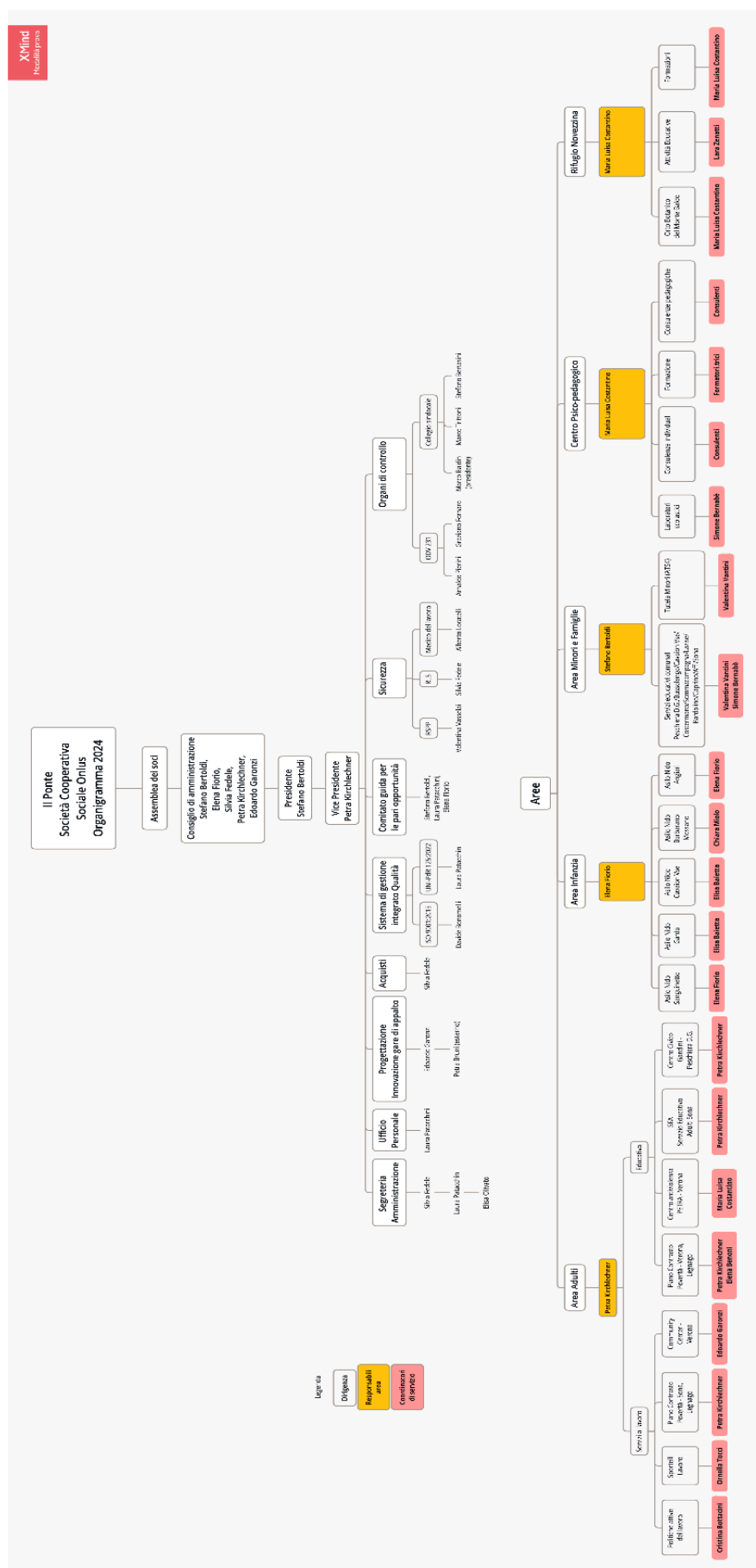
Tipologia organo di controllo

Collegio sindacale composto da Dott. Baldin Marco, Dott. Trittoni Marco e Dott. Bertasini Stefano nominati il 03/05/2023.

N. di CdA/anno e Assemblee soci, partecipazione media

CdA: 12/2024 partecipazione media 100%.

Anno	Assemblea soci	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	Ordinaria	16/05/2022	Approvazione bilancio	45,00	0,00
2022	Ordinaria	03/05/2023	Approvazione bilancio	58,00	0,00
2023	Ordinaria	06/05/2024	Approvazione bilancio e rinnovo cariche	58,00	0,00



Mappatura dei principali stakeholder

Gli stakeholder, i portatori di interesse, sono tutti quei soggetti pubblici e privati, con cui la cooperativa collabora nell'ambito delle proprie attività o rispetto ai quali offre servizi o progetta e realizza attività, allo scopo di soddisfare bisogni.

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	I lavoratori sono le risorse umane della cooperativa; ciascuno apporta il proprio contributo specifico in base al ruolo e alle caratteristiche personali. Sono coinvolti con le seguenti azioni: - questionario soddisfazione personale con cadenza annuale; - riunioni di equipe con cadenza mensile; - stesura e condivisione in equipe della programmazione educativa del servizio e relativa verifica; - partecipazione alla formazione specifica su tematiche educative. Ogni anno avviene la raccolta dei fabbisogni formativi e la programmazione della formazione (circa 20 ore annue); - supervisione relazionale con cadenza semestrale; - colloqui individuali con il coordinatore di servizio su richiesta.	4 - Co-produzione
Soci	I soci lavoratori sono il fulcro della ns. cooperativa, i soggetti che condividono scopi e finalità e che prestano le proprie competenze per la realizzazione dei servizi. Sono coinvolti con le seguenti azioni: - questionario soddisfazione personale con cadenza annuale; - partecipazione assemblea soci con cadenza semestrale; - riunioni di equipe con cadenza mensile; - stesura e condivisione in equipe della programmazione educativa del servizio e relativa verifica; - partecipazione alla formazione specifica su tematiche educative. Ogni anno avviene la raccolta dei fabbisogni formativi e la programmazione della formazione (circa 20 ore annue); - supervisione relazionale con cadenza semestrale; - colloqui individuali con il coordinatore di servizio su richiesta;	5 - Co-gestione
Finanziatori	Sono i soggetti pubblici e privati che, perseguendo i ns. stessi obiettivi, apportano risorse finanziarie e sostengono le ns. attività. Nella collaborazione con la ns. cooperativa, trovano un interlocutore affidabile e professionale.	2 - Consultazione

Clienti/Utenti	Sono i fruitori dei servizi, i loro bisogni sono al centro del ns. operare quotidiano. Vengono costantemente coinvolti con riunioni o momenti a loro dedicati. Con i questionari di soddisfazione si raccolgono feedback necessari alla continua rimodulazione delle attività e al mantenimento e miglioramento della qualità dei servizi.	3 - Co-progettazione
Fornitori	Sono tutti quegli interlocutori ai quali la Cooperativa si riferisce per acquisire prodotti e/o servizi necessari al funzionamento della propria complessa realtà organizzativa. Tramite l'ufficio acquisti, vengono coinvolti per reperire beni e servizi di qualità.	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Le amministrazioni comunali e regionali sono gli interlocutori con cui la cooperativa stipula contratti e convenzioni specifiche per la gestione dei servizi socio-educativi e dei servizi al lavoro. Le PA sono coinvolte con le seguenti azioni: - invio della programmazione educativa del servizio e relativa verifica; co-progettazione di alcuni punti; - questionario soddisfazione committente con cadenza annuale; - riunioni di Comitato di Gestione, per asili nido, con cadenza semestrale; - riunioni di monitoraggio e verifica rispetto all'andamento del servizio con cadenza semestrale. - ideazione e progettazione attività in accordo con i servizi territoriali di riferimento	5 - Co-gestione
Altre cooperative e partners di progetto	Sono tutta la rete di enti con cui la ns. cooperativa ha stretto negli anni collaborazioni e legami, e con cui si collabora per avere un impatto maggiore negli interventi sul territorio. Il coinvolgimento spesso inizia già nella fase progettuale e poi in quella esecutiva. Si effettuano periodicamente incontri di monitoraggio e verifica dell'andamento dei servizi.	5 - Co-gestione
Collettività	La collettività sono tutti i soggetti che entrano in contatto con la ns. cooperativa, come beneficiari e destinatari del ns. intervento nei vari ambiti: sociale, educativo, lavorativo e di supporto al territorio.	2 - Consultazione

Scala

1 – Informazione; 2 – Consultazione; 3 - Co-progettazione; 4 - Co-produzione; 5 - Co-gestione

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

N.	Occupazioni	N.	Cessazioni
186	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	77	Totale cessazioni anno di riferimento
31	di cui maschi	20	di cui maschi
155	di cui femmine	57	di cui femmine
136	di cui under 35	75	di cui under 35
13	di cui over 50	1	di cui over 50
N.	Assunzioni	N.	Stabilizzazioni
79	Nuove assunzioni anno di riferimento*	14	Stabilizzazioni anno di riferimento*
18	di cui maschi	0	di cui maschi
61	di cui femmine	14	di cui femmine
65	di cui under 35	8	di cui under 35
3	di cui over 50	1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

*da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	85	24
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	77	23
Operai fissi	8	1
Anzianità aziendale	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	109	99
< 6 anni	82	71
6-10 anni	12	13
11-20 anni	13	13
> 20 anni	2	2

N. dipendenti Profili al 31/12/2024

109	Totale dipendenti
4	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
22	di cui educatori
54	assistenti all'infanzia
8	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
3	cuochi/e
7	ausiliarie
1	assistenti sociali
3	impiegate
0	barista

N. Lavoratori Livello di istruzione

0	Dottorato di ricerca
4	Master di II livello
23	Laurea Magistrale
5	Master di I livello
45	Laurea Triennale
26	Diploma di scuola superiore
5	Licenza media
1	Altro

N. Tirocini e stage

4	Totale tirocini e stage
4	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

N.	Tempo indeterminato al 31/12/2024	Full-time	Part-time
85	Totale dipendenti indeterminato	19	66
9	di cui maschi	6	3
76	di cui femmine	13	63

N.	Tempo determinato al 31/12/2024	Full-time	Part-time
24	Totale dipendenti determinato	2	22
2	di cui maschi	1	1
16	di cui femmine	1	15

N. Stagionali /occasional

51	Totale lav. stagionali/occasional
16	di cui maschi
35	di cui femmine

N.	Contratti a chiamata
4	Totale contratti a chiamata
0	di cui maschi
4	di cui femmine

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-ca-pite	Obbligatoria/ non obbligatoria
60	Il ruolo dell'educatrice	15	4	no
80	L'ambiente educativo: spazi e materiali al nido	20	4	no
100	Il lavoro per progetti: condivisione di pratiche	20	5	no
160	Valutazione e auto-valutazione	20	8	no
120	Come gestire i conflitti tra bambini	20	6	no
120	Minori con DSA/BES: strategie e approcci	20	6	no
90	La funzione educativa del gioco nei centri estivi	30	3	no
128	16 attitudini per una vita felice	8	16	no

Attività di formazione obbligatoria realizzate

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
168	Corso antincendio	21	8	si
27	HACCP	9	3	si
252	Primo soccorso	21	12	si
16	Sicurezza specifica	2	8	si
4	Sicurezza generale	1	4	si
156	Sicurezza completa generale, specifica	13	12	si
0	RLS	0	8	si

La Cooperativa ha impegnato complessivamente **13.754€**.

Natura delle attività svolte dai volontari

La cooperativa al momento non ha soci volontari.

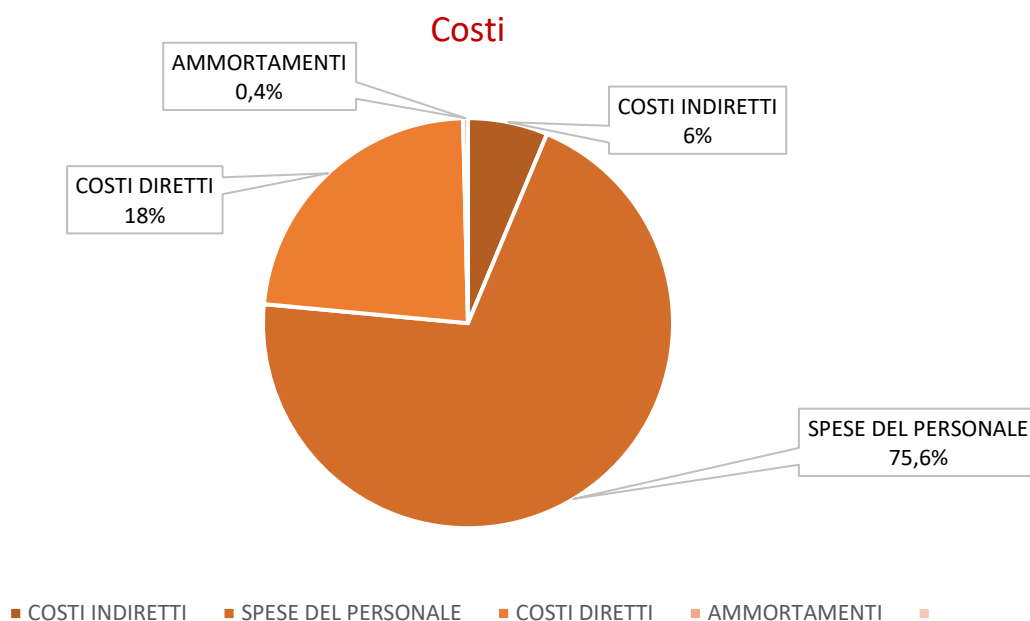
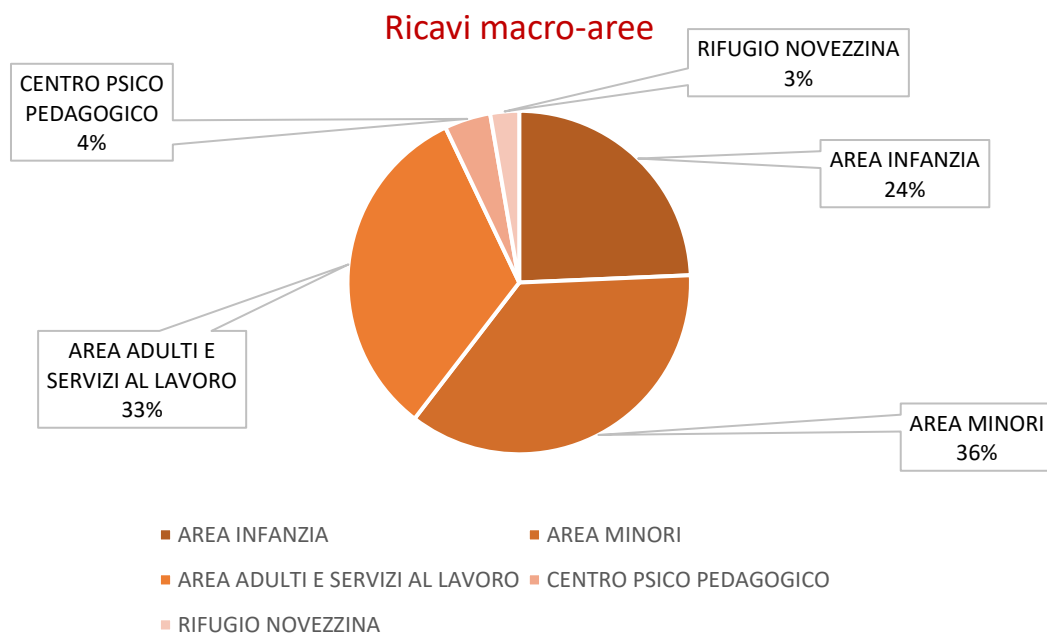
Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

Il Collegio sindacale percepisce un compenso lordo annuo di 10.500 €.

I membri del Cda non percepiscono remunerazione per la loro carica.

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ



Area Infanzia

L'anno 2024 ha visto il rinnovo di due asili nido: Barbarano Mossano e Cavaion Veronese. Da settembre 2024 abbiamo acquisito un nuovo servizio. Si tratta del Micronido Angelo Dal Cer del Comune di Angiari che si colloca nel territorio della bassa veronese distante circa 13 km dal nido di Sanguinetto che gestiamo dal 2016.

Quasi tutti gli asili nido hanno raggiunto la capienza massima. A Barbarano e a Cavaion vi era anche una lista d'attesa indice che le richieste da parte delle famiglie erano superiori ai posti disponibili.

La possibilità di accedere al Bonus Nido ha sicuramente incentivato le famiglie nell'iscrivere i loro bambini al nido, riconoscendone un valore educativo e sociale.

L'asilo nido di Garda è il servizio più legato alla territorialità con un calo nella frequenza dei bambini nel periodo invernale e un aumento nel periodo estivo. L'apertura della Sezione Primavera presso la Scuola dell'Infanzia di Garda ha avuto un impatto negativo per il nido, riducendo ancora di più le iscrizioni.

I bambini e le bambine frequentanti i nostri servizi hanno avuto un'evoluzione positiva in tutte le 4 macroaree osservate, documentate e valutate dalle educatrici: autonomia, ambito grosso/fine motorio, ambito emotivo-relazionale e cognitivo linguistico. Anche gli ambientamenti dei bambini e delle bambine attraverso la metodologia dell'ambientamento in 3 giorni hanno avuto un buon percorso. In particolare, evidenziamo come la presenza del genitore al nido per interi 3 giorni, permetta davvero di renderli partecipi e co-protagonisti del percorso evolutivo dei loro figli.

Di particolare valore sono stati gli incontri multidisciplinari con professionisti esterni (Neuropsichiatra, Fisiatra e logopedista) per accompagnare nel miglior modo possibile il percorso evolutivo di alcuni bambini.

In linea con le Linee Pedagogiche e gli Orientamenti Nazionali si sono svolti i diversi progetti continuità con le Scuole dell'Infanzia del Territorio. In particolare, i Nidi Integrati (Sanguinetto e Barbarano Mossano), ma anche il Nido di Cavaion hanno goduto di una preziosa collaborazione con le scuole dell'Infanzia per la co-progettazione del Progetto Continuità che non si è limitato a singole visite della struttura ma alla messa in pratica di azioni educative per favorire il passaggio dei bambini e delle bambine e dei loro genitori.

Come previsto dai parametri dell'autorizzazione all'esercizio e dell'accreditamento della Regione Veneto sono stati somministrati 3 diversi questionari di soddisfazione: alle famiglie, al committente e al personale impiegato nei diversi servizi.

Rispetto ai questionari somministrati alle famiglie riportiamo il dato medio dei 4 servizi: 3,78 (valori di riferimento da 1 a 4).

Il questionario di soddisfazione del personale ha come dato medio: 5,00 (valori dal 1 a 6).

La committenza ha dato valutazione soddisfacente e molto soddisfacente negli indicatori proposti.

Nel corso dell'anno 2024 sono state organizzati alcuni incontri formativi con i genitori.

Queste le tematiche svolte:

*Le frustrazioni che aiutano a crescere

*Le regole come buone pratiche

Tutti gli incontri sono stati realizzati in presenza.

Di particolare valore è stata la realizzazione del Progetto “Il Cerchio delle mamme” al nido di Sanguinetto e al nido di Barbarano Mossano. Progetto che ha consentito di creare una rete tra famiglie del territorio e che ha visto la collaborazione e co-progettazione con alcune associazioni del territorio.

A settembre 2024 abbiamo realizzato con le educatrici dei nidi una formazione sulla valutazione e autovalutazione al nido. Ogni educatrice ha avuto la possibilità di sperimentare uno strumento di autovalutazione suddiviso in 3 ambiti: sapere, saper fare e saper essere. Lo strumento ha previsto un momento di riflessione personale

All'interno delle diverse equipe ci sono stati anche dei momenti di supervisione relazionale con la guida della Dott.ssa Kirchlechner Petra.

Asili nido comunali	Posti disponibili	Iscrizioni gennaio	Iscrizioni dicembre	Media iscrizioni	% posti occupati su posti disponibili
Cavaion	*43 di cui 25 in convenzione	36	40	38	89%
Garda	40	16	11	13,50	34%
Barbarano Mossano	30	30	25	27,50	92%
Sanguinetto	24	18	23	20,50	86%
Angiari	23	20 (9/24)	20	20	87%
Totali	160	120	119	119,50	75%

Formazione professionale educatrici	Ore	Dipendenti Area infanzia	
		Totale dipendenti	33
Il ruolo dell'educatrice	60	T/determinato	3
		T/indeterminato	30
L'ambiente educativo: spazi e materiali	100	Full-time	6
		Part-time	27
Il lavoro per progetti: condivisione di pratiche	120	Sotto i 30 anni	10
Valutazione e autovalutazione	160	Sopra i 30 anni	23
		Femmine	33
		Maschi	0

Ricavi Area infanzia

€ 804.019,00

Comune di Cavaion

€ 292.763,00

Comune di Garda

€ 172.085,00

Comune di Barbarano Mossano

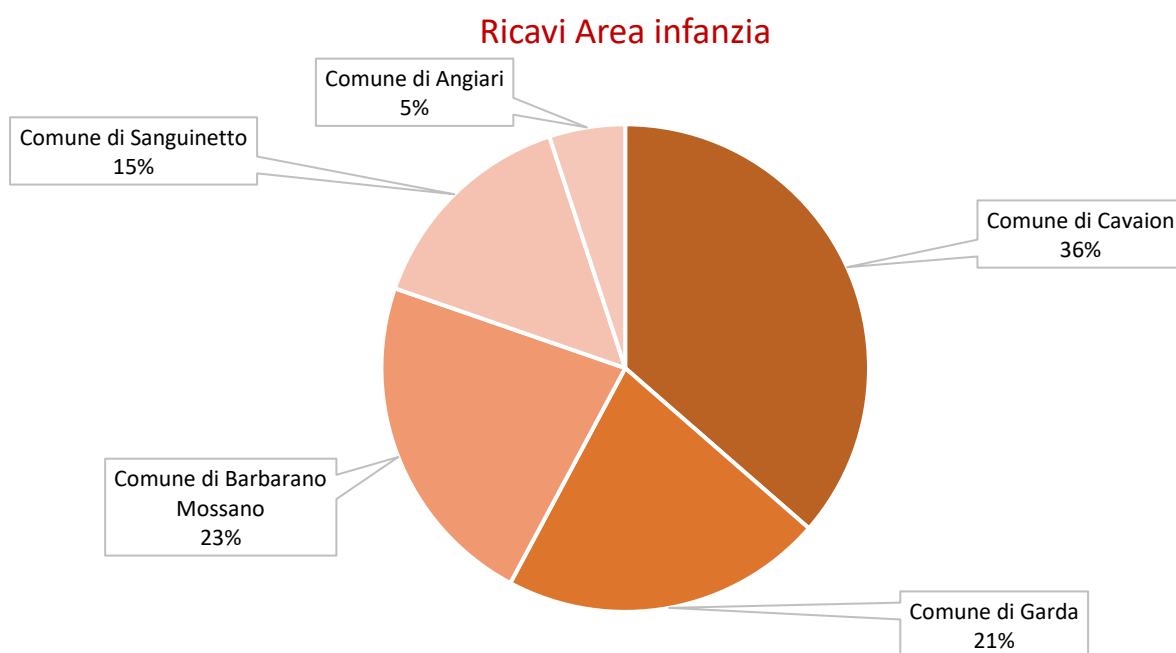
€ 180.825,00

Comune di Sanguinetto

€ 117.850,00

Comune di Angiari

€ 40.496,00



Area Minori e famiglie

L'anno 2024 per l'area Minori e Famiglia della cooperativa ha registrato un andamento in crescita rispetto all'anno precedente, confermando la capacità di rispondere in modo puntuale e diversificato ai bisogni emergenti delle famiglie e dei minori del territorio. I servizi educativi rivolti alla scuola primaria e alla secondaria di primo grado continuano a rappresentare la principale area di intervento. Non meno rilevanti sono i dati relativi ai servizi destinati alla fascia infanzia e ai giovani.

Un ruolo centrale, come si evince dai grafici sottostanti, è stato ricoperto dai centri estivi, che si confermano una componente fondamentale delle nostre attività annuali, sia in termini quantitativi sia come risposta concreta al bisogno delle famiglie di offrire ai propri figli esperienze di socializzazione anche nei periodi in cui le principali attività – come scuola e sport – si interrompono.

Per questo motivo, nella presentazione dei dati dell'area si è scelto di riportare il numero complessivo dei minori e delle famiglie coinvolte, **pari a 2673**, suddividendolo inizialmente per periodo di svolgimento del servizio (estivo e scolastico) e successivamente per fasce d'età.

Sono stati attivati diversi tipi di servizi, raggruppati in base ai seguenti target di età:

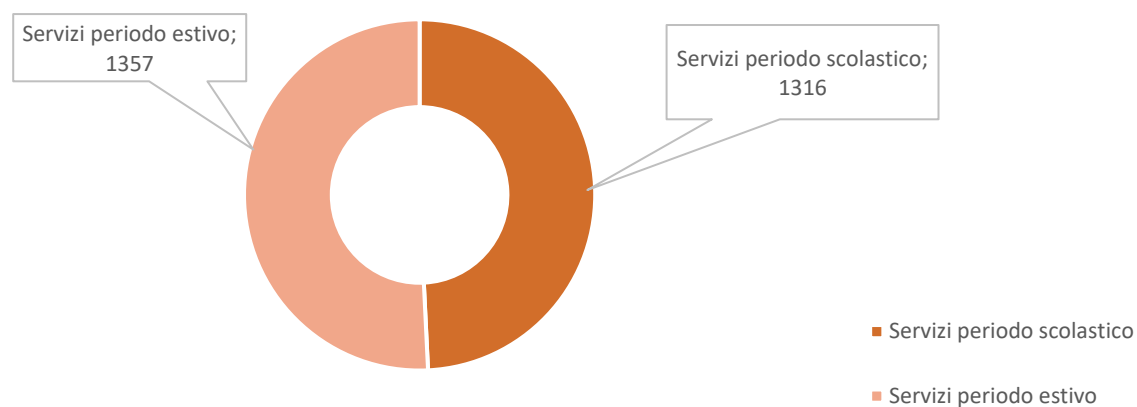
- **Fascia 0/6 anni e le loro famiglie:** Latte e Coccole (0-1), Spazi Famiglia (1-3) e laboratori (3-6 anni); centri estivi per la fascia 3-6 anni.
- **Fascia 7/14 anni:** doposcuola per scuola primaria e secondaria di primo grado, centro diurno, centro aggregativo, laboratori espressivi e manuali, appoggi educativi individuali (comunali, PIPPI ed educativa domiciliare con la Tutela), centri estivi per primaria e secondaria.
- **Fascia 15/26 anni:** centro giovani, sale studio per studenti delle superiori, progetti di cittadinanza attiva, formazione per aiuto-animatori e supporto ai centri estivi, animazione estiva serale.

Un ruolo centrale per la buona riuscita dei servizi è svolto dagli educatori dell'area Minori e Famiglia. Quest'anno si è registrato un leggero aumento del personale, segno di una crescente domanda da parte dei committenti e dell'attivazione di nuove progettualità durante l'anno. Il lavoro del personale, qualificato e professionale, è evidenziato anche dai risultati ottenuti e dai **questionari di soddisfazione** somministrati agli iscritti dei servizi educativi: nel 2024 ne sono stati raccolti **511**, con un indice medio di gradimento pari a **3,71** su una scala da 0 a 4.

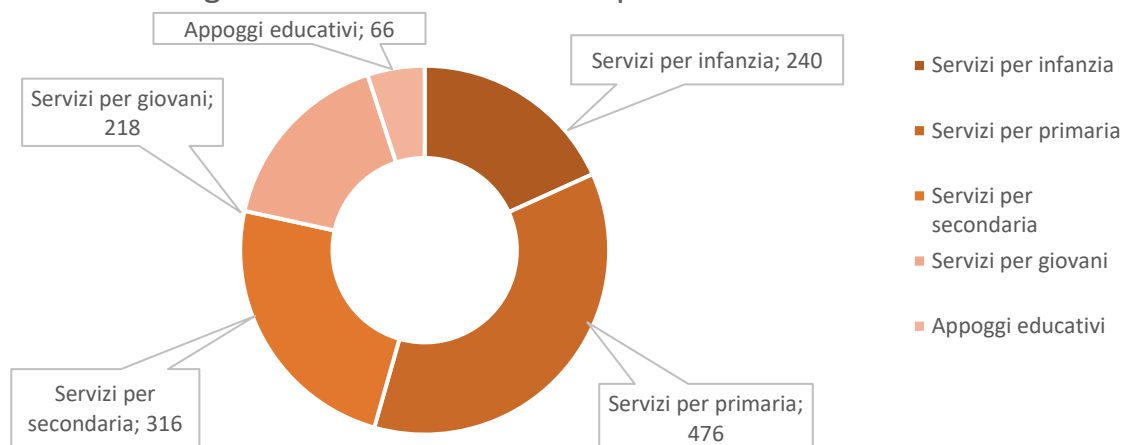
I servizi sono stati realizzati in 13 comuni: Affi, Bardolino, Bussolengo, Caprino Veronese, Cavaion Veronese, Costermano sul Garda, Ferrara di Monte Baldo, Lazise, Peschiera del Garda, Rivoli Veronese, Sommacampagna e Sona. Significativa è stata anche la collaborazione con quattro cooperative del territorio, con le quali abbiamo co-realizzato parte dei servizi.

Per quanto riguarda le progettualità finanziate tramite bandi, è importante citare il progetto **G.I.O. Get Better**, finanziato da Fondazione Cariverona e realizzato in collaborazione con la cooperativa Spazio Aperto che vede come partner di progetto quattro Comuni del Distretto 4 – Bussolengo, Caprino, Mozecane e Villafranca. Il target di riferimento è costituito da adolescenti tra gli 11 e i 17 anni, con l'obiettivo di rafforzarne competenze e abilità manuali tramite laboratori pratici gestiti da esperti del territorio come ad esempio: falegnameria, ceramica e murali. Il progetto, attualmente in corso, si concluderà a dicembre 2025.

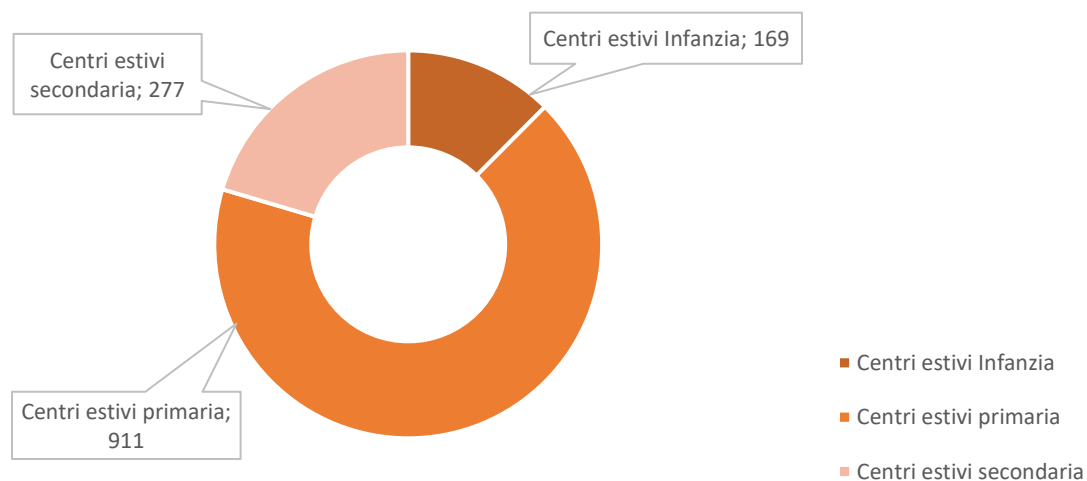
Minori e famiglie coinvolti nei servizi



Minori e famiglie coinvolti nei servizi nel periodo scolastico



Minori e famiglie coinvolti nei servizi nel periodo estivo



Dipendenti Area minori e famiglie

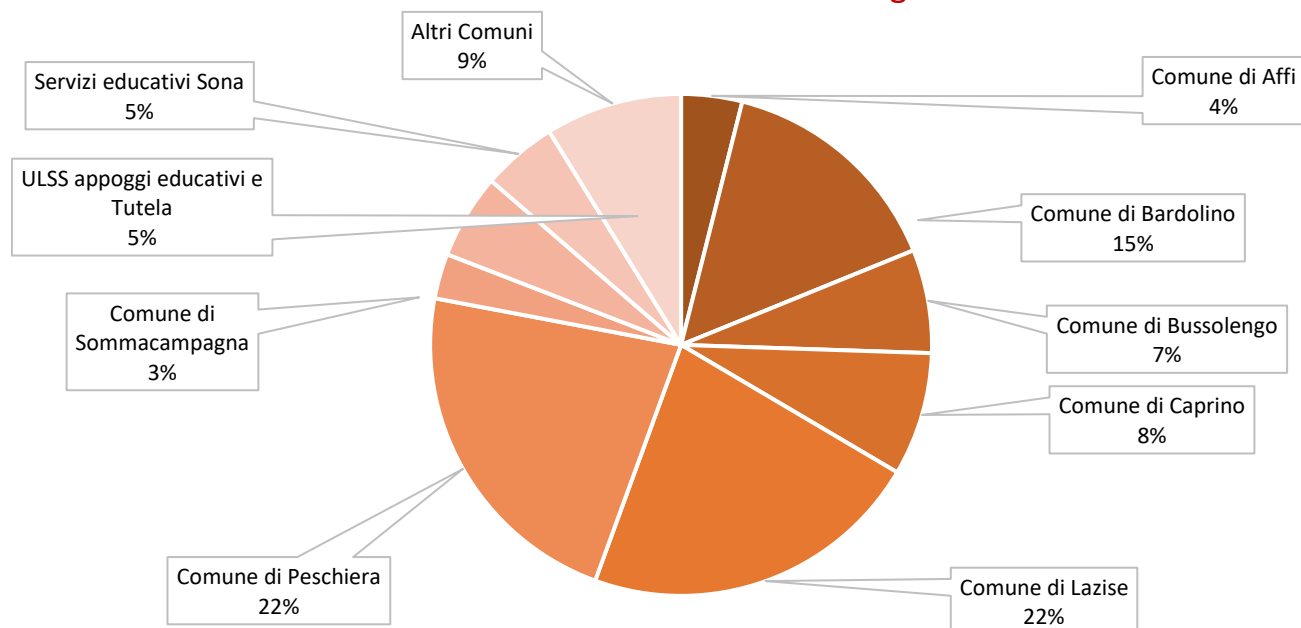
Totale dipendenti (annuali)	50
T/determinato	13
T/indeterminato	37
Full time	7
Part-time	43
Sotto i 30 anni	28
Sopra i 30 anni	22
Femmine	43
Maschi	7
Educatori (integrazione estate)	14
Animatori (estate)	31
Operatori (estate)	6

Ricavi Area minori e famiglie

€ 1.196.422,00

Comune di Affi	€ 45.609,00
Comune di Bardolino	€ 173.321,00
Comune di Bussolengo	€ 77.538,00
Comune di Caprino	€ 92.374,00
Comune di Lazise	€ 256.498,00
Comune di Peschiera	€ 260.327,00
Comune di Sommacampagna	€ 33.651,00
ULSS appoggi educativi e Tutela	€ 63.495,00
Servizi educativi Comune di Sona	€ 56.243,00
Altri comuni (Rivoli, Costermano, Cavaion, Ferrara di M.B., Villafranca)	€ 102.355,00
Contributi progetti finanziati	€ 35.011,00

Ricavi Area minori e famiglie



Area Adulti e Servizi al lavoro

L'Area adulti della Cooperativa concentra i servizi in due grandi filoni: i **servizi educativi rivolti agli adulti** e i **servizi al Lavoro**.

Tra i servizi educativi per adulti sono proseguiti i servizi di supporto socio educativo a favore di nuclei beneficiari di ADI (Assegno di Inclusione) in tutti e tre gli ambiti della provincia di Verona attraverso i **Bandi Contrasto alla povertà**:

- Per l'ambito dei **distretti 1 e 2 dell'azienda ULSS9 SCALIGERA, con ente capofila il Comune di Verona** è stato gestito come capofila in ATI con Cooperativa Albero, Cooperativa Spazio Aperto, e Istituto Don Calabria il lotto 2 Piano Regionale per il Contrasto alla Povertà. In particolare, sono stati erogati interventi di **supporto socio-educativo, socio-assistenziale e supporto alla genitorialità**. Inoltre, sono proseguiti i laboratori **Life skills** consolidando sempre più la modalità di lavoro di gruppo, attività queste introdotte in via sperimentale nei servizi sociali ove l'orientamento di supporto alla persona è sempre stato individuale. In continuità con i progetti attivati gli anni precedenti sono proseguite attività di **Lavoro di comunità** sia attraverso i Puc (progetti di utilità collettiva sia attraverso diverse progettualità ed incontri che Coinvolgono Comuni, Ets, scuole e valorizzano non solo le risorse delle persone coinvolte, ma anche la comunità tutta promuovendo inclusione sociale e partecipazione e cittadinanza attiva.
- Per l'ambito del **distretto 3 ULSS9 SCALIGERA, con ente capofila il Comune di Legnago**, sono stati gestiti **servizi di sostegno socioeducativo e inclusione** in ATI con capofila cooperativa L'Albero e cooperativa Aretè.
- Per l'ambito del **distretto 4 ULSS9 SCALIGERA, con ente capofila il Comune di Sona** è proseguito il sostegno socio-educativo in convenzione con la Cooperativa Promozione Lavoro prima e poi, da agosto 2024, attraverso l'aggiudicazione del **PROGETTO SEA (Servizio Educativo Adulti)** che prevede progettualità di inclusione sociale in equipe multidisciplinari composte da: assistente sociale, educatore ed operatore del mercato del lavoro. In particolare, si evidenzia anche sempre più il supporto e l'accompagnamento per rispondere al bisogno abitativo che risulta essere ad oggi una delle problematiche più urgenti di questo momento storico.

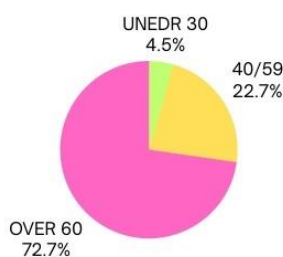
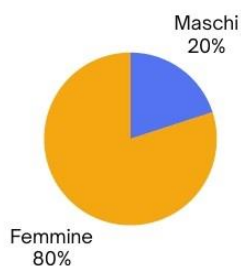
La Cooperativa ha gestito come ente Capofila il **Centro Antiviolenza Petra del Comune di Verona**. Il Servizio è in ATI con Cooperativa L'Albero e Cooperativa Azalea e comprende la gestione del Centro Antiviolenza Petra, del Centro Per Uomini che Agiscono Violenza (N.A.V.) e della Casa Rifugio. Il Centro Petra offre ascolto, sostegno, accompagnamento delle donne per la costruzione di un progetto individualizzato per un'uscita consapevole dalla violenza. I servizi offerti sono: l'ascolto telefonico, le consulenze legali in ambito civile e penale, percorsi di sostegno psicologico e sociale, gruppi di auto-mutuo aiuto A.M.A., ospitalità temporanea per donne con o senza figli.

Il Centro NAV, Non Agire Violenza, è uno spazio di ascolto per uomini che agiscono violenza nelle relazioni affettive ed intrafamiliari e offre ascolto telefonico, accoglienza, percorso individuale mirato al cambiamento e percorsi di gruppo. L'esperienza ci ha portati a pensare che il servizio NAV debba diventare un servizio rieducativo e quindi riteniamo fondamentale la presenza di un educatore professionale che possa accompagnare e sostenere gli uomini che hanno agito violenza. In particolare, nel 2024 è stato attivato un progetto sperimentale di accompagnamento educativo ad un gruppo di neomaggioranni autori di violenza che ha avuto un esito molto positivo.

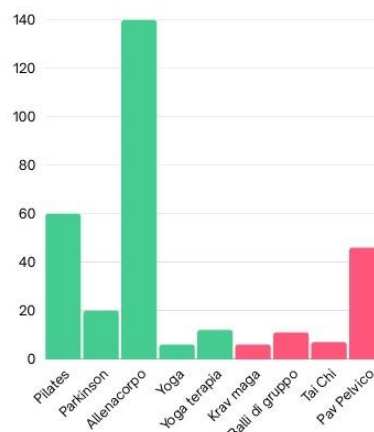
La sfida, accettata nel 2023, di gestione del centro culturale e sociale **Centro Civico Gandini** del comune di Peschiera del Garda ha visto ampliata, nel 2024, la proposta di diverse opportunità e attività di aggregazione, ricreative ed educative che hanno portato il Centro ad essere un luogo di riferimento per molte persone adulte.

LA PALESTRA

L'utenza: 310 Persone



L'offerta: 9 CORSI ATTIVI



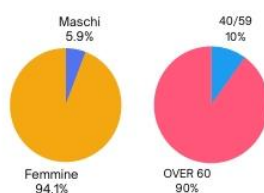
*Corsi **PROGETTO COMUNE**

*Corsi **ASSOCIAZIONI**

OFFERTA RICREATIVA

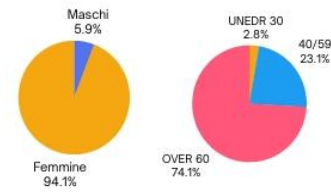
L'utenza: 293 Persone

Corsi: 52 persone



(Acquarello, Scrittura Creativa, Fotografia, Cittadini digitali)

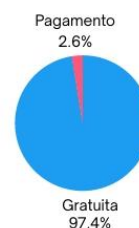
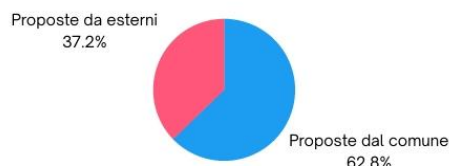
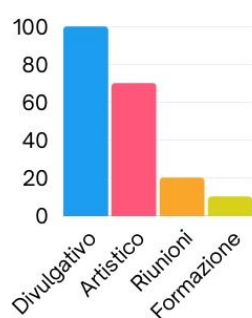
Laboratori: 40 persone



(Laboratorio creativo Antonia, Laboratorio di Gioielli, Laboratorio borse)

LA SALA POLIFUNZIONALE

Gli utilizzi: più di 200. Utilizzata maggiormente tra i mesi di **Novembre e Aprile**



Come ente accreditato ai **Servizi al Lavoro** per la Regione Veneto la cooperativa ha gestito in continuità con l'anno precedente **5 sportelli lavoro** nel territorio Baldo-Garda in convenzione con i comuni di: **Peschiera del Garda, Castelnuovo del Garda, Lazise, Bardolino e Caprino Veronese**. Ecco alcuni dati:

	CASTELNUOVO	BARDOLINO	LAZISE	CAPRINO	PESCHIERA	TOTALI	PERCENTUALI
NUMERO ISCRITTI	115	51	52	35	182	435	
MASCHI	37	13	27	12	61	150	34,48%
FEMMINE	79	38	24	23	121	285	65,52%
ITALIANI	81	32	28	25	114	280	64,37%
NON ITALIANI	34	19	24	10	68	155	35,63%
16-29 ANNI	27	9	8	7	43	94	21,61%
30-49 ANNI	46	27	24	13	46	156	35,86%
>50 ANNI	42	15	20	15	93	185	42,53%
ESITI OCCUPAZIONALI	62	26	26	10	130	254	58,39%

In collaborazione con l'Ente **Lavoro & Società** siamo stati partner operativi di diverse progettualità:

- Sono stati attivati servizi di co-progettazione e gestione di progetti di inclusione rivolti a persone beneficiarie di ADI all'interno di equipe multidisciplinari, con un particolare sguardo rivolto all'orientamento, formazione e accompagnamento al lavoro **all'interno del Piano Regionale per il Contrasto alla Povertà** sia nell'ambito 4 dell'ovest veronese con Ente Capofila il Comune di Sona;

- Sono proseguite, in continuità con il 2023, le attività di orientamento individuale e accompagnamento al lavoro nel Progetto: "Rete del Patto Territoriale per la cittadinanza attiva-raggruppamento del Comune di Valeggio sul Mincio" DGR N. 1320 - LPU - **Lavori di pubblica utilità e cittadinanza attiva progetti per lavori di pubblica utilità finalizzati all'inserimento lavorativo temporaneo di soggetti disoccupati**. Sono state accompagnate 5 persone nei comuni di Peschiera d/G (2), Castelnuovo d/G (2) Bardolino (1). Le attività proseguiranno nel 2024;
- nell'ambito 3 dell'est con Ente capofila il Comune di Legnago

Presso lo Sportello lavoro della sede di Verona oltre al coordinamento e rendicontazione dei diversi dispositivi di politiche attive del lavoro attivati sono stati erogati i percorsi GOL.

	PERCORSI ATTIVATI	CORSI DI FORMAZIONE (digitale, workexperience ecc)	ACCOMPAGNAMENTO ESIGIBILITÀ DIRITTI (pensione, invalidità)	ESITI OCCUPAZIONALI
GOL	17	2	1	2

Gli operatori mercato del lavoro coinvolti sono stati 3.

Dependenti Area adulti e servizi al lavoro

Servizi educativi

Servizi al lavoro

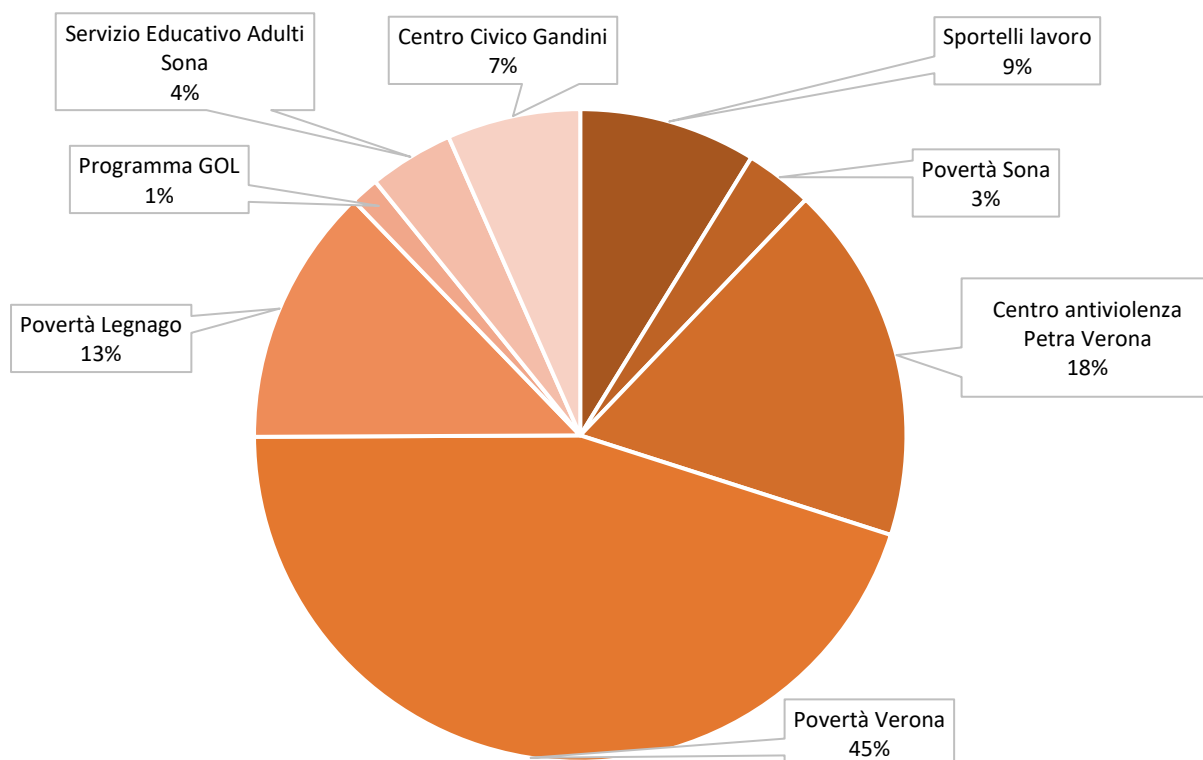
Totale dipendenti	24	15	9
T/determinato	2	1	1
T/indeterminato	22	14	8
Full time	6	5	1
Part-time	18	10	8
Sotto i 30 anni	1	0	1
Sopra i 30 anni	23	15	8
Femmine	20	11	9
Maschi	4	4	0
Collaboratori esterni	9	6	3

Ricavi Area adulti e servizi al lavoro

€ 1.071.013,00

Sportelli lavoro (comunali e privati)	€ 93.032,00
Povertà Sona	€ 35.547,00
Centro antiviolenza Petra Verona	€ 188.313,00
Povertà Verona	€ 476.238,00
Povertà Legnago	€ 135.993,00
Programma GOL	€ 14.926,00
Servizio Educativo Adulti Sona	€ 44.449,00
Centro Civico Gandini	€ 70.000,00
Contributi progetti finanziati	€ 12.515,00

Ricavi Area adulti e servizi al lavoro



Centro psico-pedagogico

Il CPP della Cooperativa è attivo dal 2001 e si occupa di formazione e consulenze pedagogiche sia a privati che collaborando con diversi enti (Università, enti di formazione, istituti scolastici, etc.). Ricerca, inoltre, bandi per co-finanziare progetti propri, sviluppati dal team interno di progettisti.

Il team multiprofessionale è composto da pedagogisti, pedagogisti clinici, psicologi e counselor. Le consulenze individuali sono realizzate presso gli spazi della cooperativa o nelle sedi periferiche (come nidi, servizi educativi, etc.). Le tematiche affrontate spaziano dal supporto alla genitorialità, alla gestione dei conflitti, dall'orientamento alle scelte personali e professionali a questioni legate alla crescita di sé ed autoconsapevolezza. Nel 2024 sono state svolte **circa 230 ore** di consulenze individuali. Nella seconda parte dell'anno è stato attivato anche un nuovo progetto presso l'asilo nido di Barbarano, **Il cerchio delle mamme**, nel quale ogni mese una pedagoga affiancata da diversi esperti (es: psicomotricista) conduce i genitori in momenti di confronto e condivisione su tematiche legate alla crescita.

Su richiesta diretta alcune famiglie o tramite i servizi sociali abbiamo attivato **appoggi educativi individualizzati** rivolti a minori con particolari difficoltà socio-educative, per supportarli nel loro contesto di vita familiare a stretto contatto con la famiglia. Nel 2024 gli educatori hanno dedicato a questo servizio **circa 665 ore**.

Per quanto riguarda i progetti in collaborazione con Istituti scolastici di ogni ordine e grado, il CPP organizza **laboratori** all'interno delle **classi** su tematiche quali: benessere e dinamiche del gruppo classe, orientamento, educazione socioaffettiva, prevenzione all'uso di sostanze stupefacenti, life skills, 16 attitudini etc. Nel 2024 sono state svolte attività in **circa 50 classi** di ogni ordine e grado con **più di 1200 studenti** incontrati dagli educatori della cooperativa. A settembre 2024 siamo stati presenti, inoltre, alla **Giornata della Didattica** organizzata dal comune di Verona presso la Gran Guardia. Anche nel 2024 è proseguita l'erogazione di interventi in classe nelle secondarie di secondo grado di tutto il territorio della **Regione Veneto** all'interno dell'**orientamento attivo nella transizione Scuola-Università** organizzato dall'**Università di Padova** nelle azioni del **PNRR**.

Anche sul fronte **genitorialità** il CPP ha proposto diversi **momenti formativi** per un totale di **circa 120 ore**. All'interno di progettualità legate ai fondi **PNRR** degli istituti scolastici **Carlo Anti di Villafranca e l'Istituto Comprensivo di Caprino Veronese** è stato possibile organizzare delle serate rivolte ai genitori degli studenti su diverse tematiche come: gestione dei conflitti in adolescenza, gestione della tecnologia (smartphone, social e videogiochi), violenza di genere e uso di sostanze tra i giovani.

I professionisti si occupano sia della **formazione interna**, ai propri educatori delle varie aree, su tematiche specifiche che ad enti e privati per interventi pedagogici personalizzati.

Per quanto riguarda la parte formativa, il centro psico-pedagogico ha proseguito nel 2024 la collaborazione con il **Centro Studi sulla Disabilità e Marginalità dell'Università Cattolica di Milano (Ce.Dis.Ma.)** per interventi su tematiche 0/6 nel comune di **Monza** (Pensare in ottica zero/sei). Con l'**Università di Padova** è stata condotta la formazione trasversale dei Tutor di Ateneo e con il **CPP di Piacenza** di Daniele Novara sono state realizzati percorsi formativi per insegnanti e genitori sul metodo **Litigare Bene**. Con il comune di **Mantova** è proseguito il supporto pedagogico al **CPT** e la formazione alle insegnanti ed educatrici.

Con il finanziamento di **UBI Unione Buddhista Italiana** sono concluse le ultime attività di restituzione del progetto **“Viaggio al confine”**, esperienza di 18 ragazzi a Karuna Home in India nel maggio del 2023 con attività di sensibilizzazione sull’esperienza sia prima che dopo il viaggio. Durante tutto l’anno di è invece svolto il progetto **“Sedici”** con la traduzione e pubblicazione in italiano del libro **“Pronti per essere felici”** e la realizzazione di attività presso scuole di ogni ordine e grado per sperimentare nella pratica quotidiana le **“16 attitudini per una vita felice”**. Nel mese di settembre 2024 è stato organizzato anche un importante convegno di presentazione del libro e lancio del progetto, presso il centro Gandini di Peschiera del Garda.

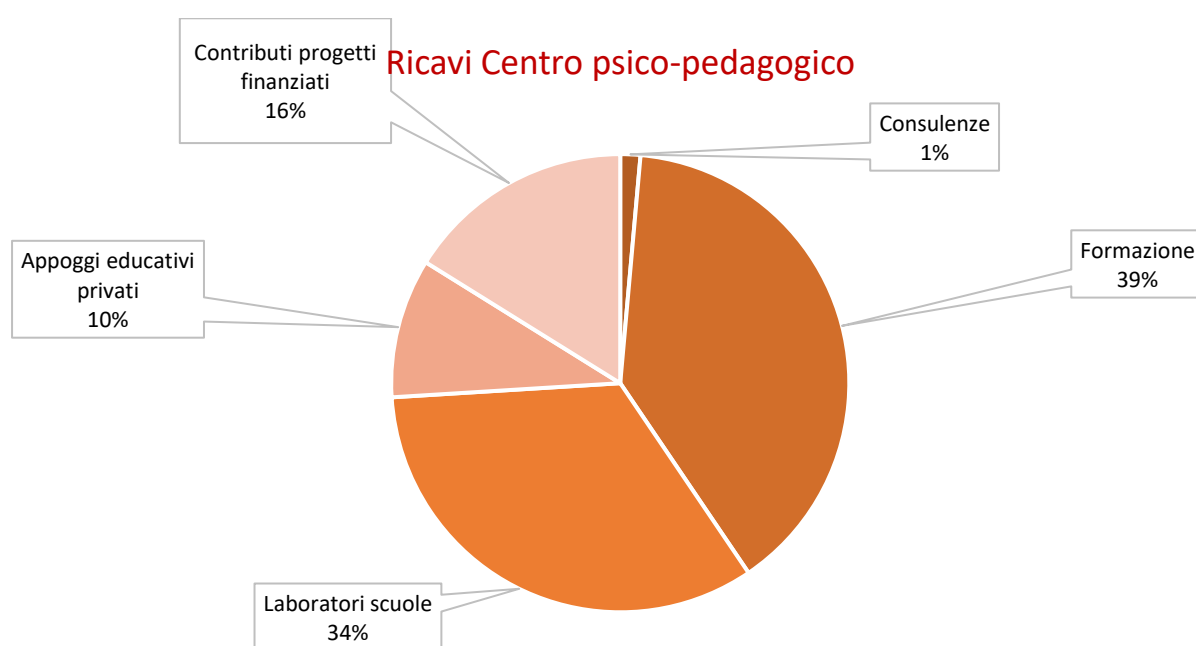
Dipendenti Centro psico-pedagogico

Totale dipendenti	19
T/determinato	0
T/indeterminato	19
Full time	7
Part-time	12
Sotto i 30 anni	8
Sopra i 30 anni	11
Femmine	14
Maschi	5
Collaboratori esterni	4

Ricavi Centro psico-pedagogico

€ 144.090,00

Consulenze	€ 2.042,00
Formazione	€ 56.357,00
Laboratori scuole	€ 48.252,00
Appoggi educativi privati	€ 14.174,00
Contributi progetti finanziati	€ 23.265,00



Rifugio Novezzina e Orto Botanico del Monte Baldo

Da luglio 2021 la Coop. gestisce in ATI con l'impresa turistica di Piero Costantino, il Rifugio Novezzina e l'Orto Botanico del Monte Baldo, all'interno del Parco Naturalistico-scientifico di Novezzina. I consulenti scientifici della gestione sono i professionisti dell'associazione World Biodiversity Association, e Stefano Azzolini.

L'Orto Botanico del Monte Baldo occupa un'area di circa 20.000 mq nel comune di Ferrara di Monte Baldo, a 1232 m di quota. Nell'Orto Botanico sono raccolte circa 700 specie, di cui la maggior parte esclusivamente locali e scoperte proprio qui dai botanici nei secoli scorsi, raccolte e coltivate per scopi didattici, di divulgazione, di conservazione e ricerca scientifica. Sono stati ricreati microambienti ed ecosistemi simili a quelli originali, dalle rocce alpine al sottobosco di faggio, dal pascolo alle zone umide della pozza, per consentire ai visitatori la conoscenza diretta delle specie e degli ambienti del Baldo in un territorio limitato; anche i visitatori con disabilità motoria possono visitare l'Orto, grazie ad un percorso accessibile. L'Orto fu realizzato negli anni '80 dall'Azienda Regionale per le Foreste del Veneto, e l'annessa Malga Novezzina fu restaurata e trasformata in un rifugio alpino in grado, oggi, di ospitare 45 persone a dormire. Nel complesso edilizio vi è anche uno spazio per il Museo dell'Orto Botanico del Monte Baldo e una sala adibita ad ospitare conferenze o mostre temporanee. L'obiettivo della gestione è la rivalutazione del sito come luogo di ricerca e riferimento sui temi della biodiversità e della coabitazione uomo-ambiente. La Coop. si occupa principalmente della gestione delle attività didattiche per le scuole e i gruppi privati, dell'organizzazione di eventi culturali, artistici e formativi e della gestione materiale e di ricerca dell'Orto Botanico.

Nel corso del 2024, la Cooperativa ha svolto nell'Orto Botanico le attività del progetto **SC.RI.G.N.O.** e del progetto **OR.BO**, oltre alle **attività didattiche** con le scuole della provincia.

SC.RI.G.N.O.

Il progetto è finanziato dal bando HABITAT 2022 di Fondazione Cariverona e si propone di valorizzare il patrimonio naturalistico del Monte Baldo in un'ottica di sostenibilità sociale ed ambientale. In questa annualità abbiamo ultimato la ristrutturazione del museo e abbiamo attivato le Summer School, che fanno parte del progetto in collaborazione con Edulife e FabLab, hanno visto la partecipazione di una trentina di ragazzi che hanno vissuto l'esperienza del campus residenziale al rifugio durante il periodo estivo.

Infine, il lavoro più importante è stato ed è ancora la diffusione della consapevolezza sul valore del patrimonio naturalistico, soprattutto tra le giovani generazioni: sono state organizzate escursioni, laboratori per bambini e ragazzi, eventi di contaminazione tra giovani, ricercatori, imprese e innovazione.

OR.BO.

Il Progetto che mirava a migliorare l'attenzione al tema della biodiversità e del rispetto della natura nella popolazione del territorio del Baldo-Garda, si è concluso nei primi mesi dell'anno. L'obiettivo specifico è stato quello di sensibilizzare ragazzi/e del territorio e le loro famiglie sull'importanza della biodiversità botanica, e migliorarne la propensione a modificare i propri comportamenti individuali in senso ecologico. Il progetto ha visto il coinvolgimento di cinque istituti scolastici della provincia e ha coinvolto 40 classi, per un totale di più di **mille studenti/esse**.

Attività didattiche

Nella primavera 2024 abbiamo accolto 34 classi per un totale di 850 alunni delle scuole tra primarie e secondarie che hanno scelto i laboratori e la visita all'Orto Botanico e al Nuovo Museo della Biodiversità come gita scolastica, e gruppi di centri estivi gestiti dai comuni limitrofi per un totale di **quasi 1000 tra bambini, e ragazzi/e partecipanti alle nostre attività didattiche** volte alla comprensione della biodiversità e il rafforzamento dei legami tra studenti e ambiente.

Orto e Museo

Come lo scorso anno l'Orto e il Museo hanno attratto quasi mille visitatori tra adulti, bambini e gruppi, grazie anche la ristrutturazione del museo che ha dato un nuovo slancio al progetto.

Serate stelle

La parte degli eventi 2024 ha visto la partecipazione di 460 persone per quanto riguarda le serate "Cena sotto le Stelle" in collaborazione con l'associazione Astrofili e l'Osservatorio Astronomico del Monte Baldo.

Eventi per famiglie

Gli eventi per le famiglie (visite guidate per famiglie-mindfulness per famiglie-letture animate) hanno raggiunto 120 persone tra adulti e bambini. Uno di questi eventi è stato realizzato in collaborazione con Marchio Del Baldo.

Eventi scientifici

Gli eventi scientifici hanno accolto una ventina di appassionati.

Dipendenti Rifugio Novezzina

Totale dipendenti	3
T/determinato	1
T/indeterminato	2
Full time	1
Part-time	2
Sotto i 30	0
Sopra i 30	3
Femmine	3
Maschi	0
Collaboratori esterni	5

Ricavi Rifugio Novezzina € 90.109,00

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti	2024	2023	2022
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.250.454,00 €	1.970.420,00 €	1.804.663,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	418.345,00 €	432.414,00 €	372.325,00 €
Ricavi da Enti privati	487.557,00 €	501.165,00 €	494.373,00 €
Ricavi da altri	29.447,00 €	21.977,00 €	35.470,00 €
Contributi pubblici	23.261,00 €	50.427,00 €	22.354,00 €
Contributi privati	126.159,00 €	141.958,00 €	6.828,00 €

Patrimonio	2024	2023	2022
Capitale sociale	4.100,00 €	3.500,00 €	3.150,00 €
Totale riserve	152.516,00 €	113.571,00 €	109.384,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	+ 18.188,00 €	+40.148,00 €	+4.266,00 €
Totale Patrimonio netto	174.804,00 €	157.219,00 €	116.800,00 €

Conto economico	2024	2023	2022
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	18.189,00 €	58.627,00 €	39.275,00 €

Capitale sociale	2024	2023	2022
Capitale versato da soci cooperatori lavoratori	4.100,00 €	3.500,00 €	3.150,00 €

Valore della produzione	2024	2023	2022
Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE)	3.330.741,00 €	3.115.705,00 €	2.735.189,00 €

Costo del lavoro	2024	2023	2022
------------------	------	------	------

Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.328.135,00 €	2.164.748,00 €	1.972.465,00 €
---	----------------	----------------	----------------

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024

2024	Enti pubblici	Soggetti privati	Totale
Area infanzia	404.273,00 €	401.304,00 €	805.577,00 €
Area minori	930.484,00 €	265.939,00 €	1.196.423,00 €
Area servizi al lavoro e adulti	858.950,00 €	212.062,00 €	1.071.012,00 €
Area CPP	62.144,00 €	81.946,00 €	144.090,00 €
Area Rifugio Novezzina	11.086,00 €	64.193,00 €	75.279,00 €
Altri ricavi	6.777,00 €	36.064,00 €	42.841,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione

2024

Incidenza fonti pubbliche	69 %
Incidenza fonti private	31 %

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La cooperativa ha adottato il modello della l. 231/2001 e ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi.

Possesso di certificazioni di organizzazione, gestione, qualità

Certificazione qualità UNI EN ISO 9001:2015 per le attività di progettazione ed erogazione di servizi socioeducativi, psico-pedagogici e di servizi di politica attiva del lavoro (EA38).

Certificazione UNI PdR 125:2022 misure per garantire la parità di genere nel seguente contesto lavorativo: progettazione ed erogazione dei servizi socio-educativi e psicopedagogici. Progettazione ed erogazione di servizi di politica attiva per il lavoro.

